



Les Pensions de Famille

Les Pensions de famille sont des lieux où peuvent s'installer sans limitation de durée des personnes souffrant d'isolement et rencontrant des difficultés pour vivre dans un logement traditionnel. Ces personnes y disposent d'un « chez soi », dans un environnement chaleureux.

Les personnes ont le statut de locataires avec les droits et les devoirs qui en découlent.

L'association la Clède gère deux pensions de famille, l'une appelée « *Les Papillons* » qui comporte 20 logements individuels de type T2, l'autre « *Salvador Allende* » qui dispose de 16 logements (studios et T1). Les bâtiments des deux Pensions de famille sont la propriété de bailleurs sociaux. Toutes les deux ont un espace restauration, un parking, un jardin, des espaces de vie communs.

Les Pensions de famille accueillent une mixité de personnes (sexe, âge, histoires, problématiques...) au sein d'un groupe dont l'équilibre est recherché. Les différences, les demandes et les capacités des uns et des autres vont produire de la richesse sociale. **Il ne s'agit pas en effet de vivre entre soi, mais de vivre avec les autres.** Au-delà des activités proposées dans le cadre du projet social, la participation des résidents à la vie de la Pension permet l'élaboration d'expériences communes.

Le relogement du résident n'est pas en soi un objectif car il nécessite une confiance retrouvée. **Le départ peut être envisagé quand le résident le souhaite**, dans le respect des clauses inscrites dans le titre d'occupation.

La crise sanitaire de la COVID-19

Le dépistage

Début 2021, l'ARS du Gard a missionné la Protection Civile du Gard pour déployer le dépistage COVID sur le département. L'association la Clède s'est inscrite dans ce déploiement. La première intervention a eu lieu le 1^{er} mars au siège de l'association à destination des équipes et des personnes accueillies dans le cadre des services « asile ».

Nous avons organisé les lieux pour accueillir une équipe de 8 personnes avec une porte d'entrée et une de sortie pour éviter les croisements, mis à disposition un ordinateur connecté pour les transmissions à la CPAM. Après le passage du test, la réponse était donnée dans le 1/4h. En cas de résultat positif, ils ont pris en charge la personne, se sont occupés du signalement à la CPAM puis de la procédure « contact-

tracing » (risque cas contact ou non pour l'entourage de la personne).

Suite aux premières journées de dépistage, la protection civile a adapté son organisation. En lien avec eux et l'ARS, nous avons mis en place un planning d'intervention sur différents lieux de l'association. Ainsi, 5 interventions supplémentaires ont eu lieu sur des matinées les 9 mars, 16 mars, 25 mars, 30 mars et 8 avril. Chacune des interventions a bien entendu nécessité du temps d'organisation, d'information, de communication...

En parallèle de ces actions, toute l'année, les équipes ont accompagné les personnes à faire des tests régulièrement en laboratoire ou dans des pharmacies.

La vaccination

L'association La Clède s'est fortement engagée dans la mise en œuvre de la vaccination pour les personnes qu'elle accueille et accompagne, ainsi que pour les salariés. Son action s'est appuyée sur un partenariat solide et historique avec le centre de vaccination. Ainsi, au cours de l'année 2021 :

- Les salariés des établissements médico-sociaux ont eu accès au centre de vaccination dès le mois de mars, puis, l'ensemble des équipes.
- Afin d'inscrire les personnes dans le droit commun, les équipes de l'association ont facilité l'accès aux rendez-vous vaccinaux et accompagné, si besoin, les personnes au centre de vaccination Covid de la Prairie.
- Nous avons organisé, avec le CDV, 9 séances de vaccination COVID au sein de l'association qui ont permis à 130 personnes d'être vaccinées : 11 et 18 juin - 22 juillet - 19 août - 03, 09 et 24 septembre- et le 03 novembre.

Les équipes ont relayé les informations au fur et à mesure de l'évolution des vaccins (AstraZeneca, Janssen) et des publics concernés (catégories d'âge, pathologies...).

Il nous est apparu rapidement la nécessité que les personnes puissent avoir une information plus ciblée, en lien avec leur situation de santé et leurs inquiétudes, afin de lever les freins à la vaccination. Il n'y a pas de personnel médical et paramédical dans les établissements et services du secteur AHI et s'ajoute à cela la difficulté sur le bassin alésien de trouver un médecin traitant, alors que le lien avec celui-ci était primordial dans cette actualité. Ainsi, une séance animée par le centre de vaccination a eu lieu le 8 juillet afin de répondre aux questions des personnes accueillies, hébergées et aux professionnels de l'association. Ils ont aussi pris le temps d'échanger avec les personnes lors de chacune de leurs interventions.

Pass vaccinal et Pass sanitaire

La loi relative à la gestion de la crise sanitaire est parue au journal officiel le 6 août 2021 pour une entrée en vigueur dès le lendemain ! Le Conseil constitutionnel a considéré que les dispositions concernant le pass sanitaire étaient conformes à la Constitution.

Nous nous sommes attelés à la mise en œuvre de l'application de la loi, non sans un nombre important de questions. Nous avons suivi les analyses de Nexem, FAS, URIOPSS... et avons cherché les informations au jour le jour.

L'instruction relative à l'obligation vaccinale et du pass sanitaire dans les établissements de santé, sociaux et médico-sociaux a été publiée le 11 août. Nous avons

fait le choix d'écrire une note d'information associative en précisant les différentes situations des services et établissements de l'association. Un registre a été ouvert pour le suivi des obligations vaccinales.

De nombreuses questions ont continué à se poser, que nous avons fait remonter aux fédérations, qui ont poursuivi les échanges avec la DGCS.



Cas contact et cas covid

Toute l'année a été marquée par des signalements cas contacts/cas covid qui nous ont amené à revoir les plannings, adapter l'organisation des services, rappeler les gestes barrières, renforcer la désinfection des locaux... Les mois d'avril, juillet, août et décembre ont été particulièrement impactés en 2021.

Chaque situation a fait l'objet d'un suivi particulier en termes de dates, protocoles et échéances afin de

permettre l'isolement pour la mise en sécurité de chacun. Dans tous les cas, nous avons aidé les personnes à se repérer dans des procédures changeantes ou complexes.

Les grands points de l'année

Journée Portes ouvertes des Pensions de famille .

Midi Libre

La Clède maintient le lien

ABONNÉS



L'espace commun permet de tisser des liens de confiance.

Social, Saint-Martin-de-Valgaigues

Publié le 16/10/2021 à 05:07

Dans le cadre de la Semaine nationale des pensions de famille, l'association La Clède a organisé, pour la première fois, une journée portes ouvertes, vendredi 8 octobre.

La Clède, située au 33, avenue Salvador-Allende, dispose de seize appartements. Actuellement, dix-sept personnes y sont logées dont certains ont emménagé en 2008, année d'ouverture de la pension de famille. Ce sont les travailleurs sociaux qui inscrivent ces personnes sur des listes gérées par la Croix-Rouge.

Les pensions de famille accueillent, sans limitation de temps, les personnes ayant un faible niveau de revenus, en situation d'isolement ou d'exclusion. Les hôtes, présentes au quotidien, assurent un accompagnement de proximité avec les résidents.

" Les résidents doivent respecter trois conditions : s'occuper des tâches d'entretien, partager une fois par semaine un repas et assister à une réunion. La pension est un endroit plutôt agréable. Elle permet en effet d'être indépendant tout en étant avec les autres. L'espace commun facilite l'organisation des activités collectives. Des sorties sont également programmées telles que la récente visite au Seaquarium, la journée à la plage ou encore un repas au restaurant ", expliquent-elles.

CORRESPONDANT

A l'occasion de la première « Journée des Pensions de famille » , le 08 Octobre 2021, initiée par les principales fédérations : FNARS, la Fondation Abbé Pierre..., les Pensions de famille de l'association La Clède « Salvador Allende » et « les Papillons » ont organisé une journée portes ouvertes afin de convier nos différents partenaires.

La matinée était réservée aux partenaires de secteurs : assistante sociale de secteur, Centre médico psychologique, SAMSAH, service de protection des majeurs... L'après-midi était consacrée à l'accueil des différents services de La Clède .

Il paraissait important de créer du lien avec les différents prescripteurs, présenter les structures et prendre un temps pour redéfinir nos missions.

Les habitants des Pensions de famille se sont réjouis d'accueillir les visiteurs autour d'un café et d'échanger à bâtons rompus.

Décès d'une résidente

Ce mois de novembre 2021 a été marqué par le décès de Mme C des suites de sa maladie.

Refusant quelques jours auparavant d'être hospitalisée, Mme C est décédée dans son appartement. Cet évènement a bien entendu été difficile à vivre pour les résidents et l'équipe.

Cependant, le lien avec la famille qui a su être présente pour organiser les obsèques et les temps de discussion ont permis d'apaiser les esprits. C'est avec tristesse mais union que nous avons pu dire un dernier adieu à Mme C.

C'est un fait commun à toutes les pensions de famille, en effet, la pérennisation du logement couplée au vieillissement prématuré des habitants lié à des parcours de vie chaotiques, confrontent les PF à des situations de fin de vie compliquées.

Les analyses de la pratique et les formations sont là pour permettre aux professionnels de travailler ces questions. La Fondation Abbé Pierre propose des formations sur « le vieillissement et la fin de vie en PF », auxquelles les hôtes ont participé.

Des groupes de parole animés par les hôtes sont mis en place au sein de la pension afin d'aider chacun à extérioriser et partager les émotions et la douleur ressentie. Mais il faut toujours que le temps fasse également son travail, pour permettre à chacun de faire son deuil...

La Pension de Familles « Salvador Allende »

Objectifs

La Pension de Famille apporte des réponses d'habitat regroupé pour des personnes en situation d'isolement social et /ou affectif et ayant un faible niveau de ressources et une problématique personnelle rendant difficile l'accès à un logement de droit commun. Elle constitue donc une forme d'habitat adapté proposant un environnement sécurisant et vecteur d'intégration.

2021

Reprise progressive d'activités collectives

Juin 2019

Participation aux rencontres « Sète à toi »

2020
COVID

Mai juin 2018

Evaluation interne

Missions

La pension de famille « Salvador ALLENDE » apporte des réponses d'habitat collectif avec 16 logements privatifs (dont un logement accessible pour les personnes à mobilité réduite) et des espaces communs. Les personnes ont le statut de locataires avec les droits et les devoirs qui en découlent et sont aussi associés à des temps collectifs (obligatoires ou non). La présence de deux hôtes permet d'assurer l'animation, la régulation de la vie quotidienne et le lien avec le droit commun. L'accompagnement social et médical sont externalisés et relèvent du droit commun. La pension de famille permet un travail d'autonomie, de responsabilisation et d'inscription dans l'environnement social, culturel du territoire.

Janv à dec

2017: Atelier photo et deux belles expositions à Montpellier et au Château de Portes

26 janvier 2011:

Signature charte Abbé Pierre

Août 2008 : Accueil des premiers résidents

13 juin 2008: Inauguration

22 mars 2007 : Agrément « résidence sociale » par arrêté préfectoral N°2007.81.8

Public accueilli

Cette solution de logement adapté doit répondre aux besoins d'une variété de situations personnelles. Les personnes hébergées relèvent des minima sociaux, d'une problématique d'isolement et d'une difficulté à accéder à un logement de droit commun.

Références Législatives

Les Pensions de famille constituent une modalité particulière de résidence sociale, régie par les articles R353 et suivants du code de la construction et de l'habitat et la circulaire n°965733 du 17 décembre 1996. Elles ouvrent droit au bénéfice de l'allocation personnalisée au logement (APL).

Elles rentrent également dans le cadre des préconisations de la Loi de Lutte contre l'exclusion et le Plan de Cohésion Sociale.

La Pension de Familles « Salvador Allende »

Le dispositif

16

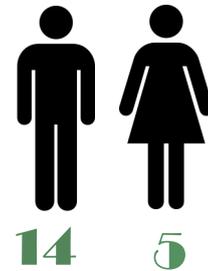
Logements occupés

- ↗ **21** places agréées
- ↗ **10** logements pour personnes seules et **6** logements pour couples

Du 1er au 31 décembre 2021

19

résidents sur l'année



Les entrées

3

nouveaux résidents

- ↗ **2 femmes**
- ↗ **1 homme**
- ↗ **Dont un couple**

Les sorties

2

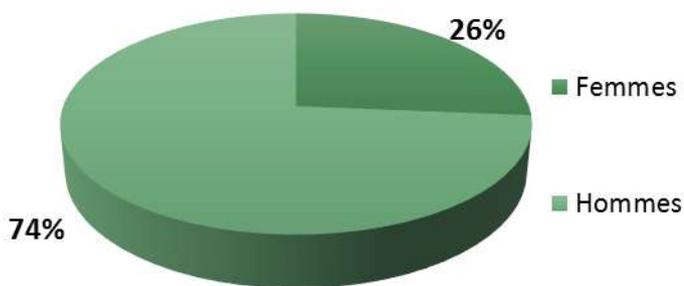
résidents sortis

2 sorties vers le logement social en appui avec les services de la mairie de Saint Martin de Valgalgues

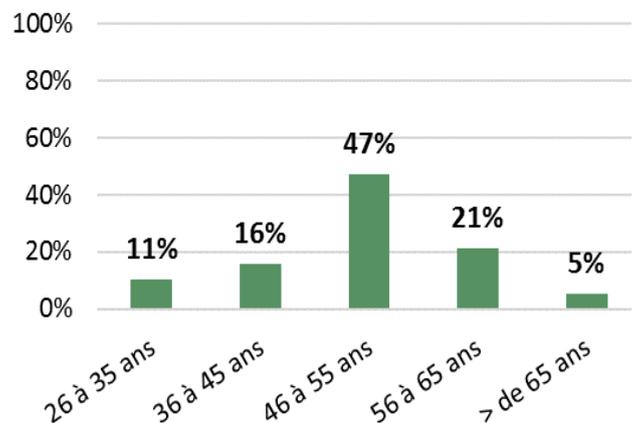
Indicateurs

Statistiques Pension de famille « Allende »

Répartition Hommes / Femmes



Tranches d'âges



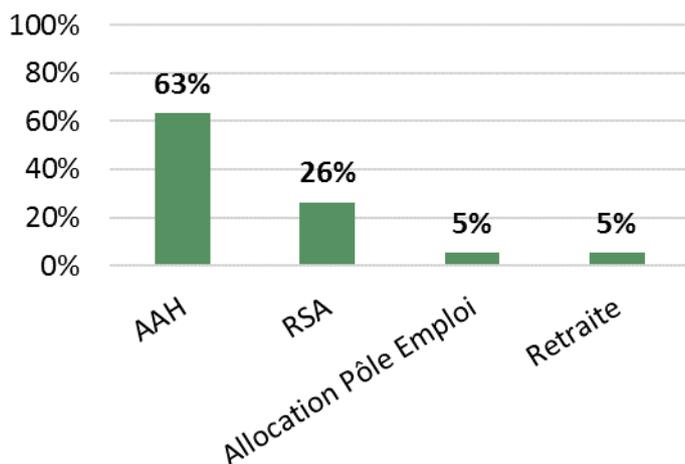
Répartition par sexe

La part des hommes est plus importante que celle des femmes dans la pension de famille. Nous nous attachons à réinscrire plus de parité dans le peuplement. La pension de famille compte 4 femmes sur l'année 2021. Des femmes confrontées à un isolement certain qui trouvent aisément leur place sur le collectif.

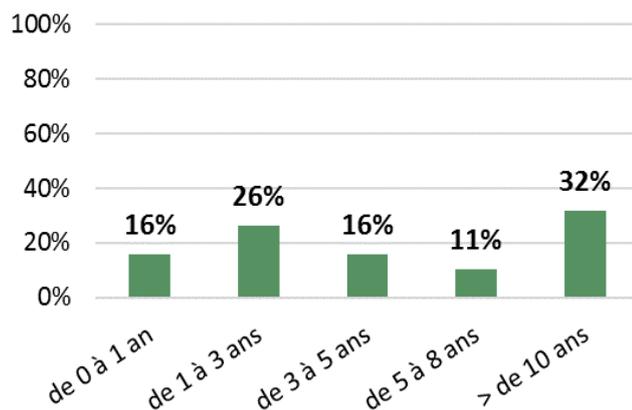
Répartition par âge

Cette année encore, nous constatons un vieillissement des résidents de la pension de famille. Vigilants concernant cette question et toujours dans un souci de mixité, nous avons essayé d'intégrer des personnes plus jeunes. 23,8 % de l'effectif a entre 26 et 40 ans. Cela a eu pour effet de dynamiser le groupe et d'amener de nouveaux projets.

Revenus



Durée moyenne de séjour des présents au 31 décembre 2021



2 Sorties Logement dans le public

Au sein de la Pension de Famille, après 12 ans d'existence, il s'est constitué **un noyau d'anciens résidents, présents depuis plus de 10 ans (32%)**. La notion de logement durable prend alors tout son sens.

A l'inverse, **26% ne reste pas plus de 1 à 3 ans**. Ce temps est souvent nécessaire pour se ressourcer, retrouver ses marques et s'envoler vers d'autres horizons.

La Pension de Famille est un dispositif qui peut s'adapter à différents profils grâce à sa flexibilité (sans condition de durée, préavis de départ d'une semaine minimum).

La source des revenus est majoritairement représentée par l'Allocation Adulte Handicapé. C'est une donnée qui a évolué par rapport à l'année dernière.

En effet, certaines personnes lors de leur arrivée à la Pension de famille bénéficiaient du RSA.

La Pension de Famille leur a permis un accès aux soins et aux organismes sociaux rendant ainsi possible une reconnaissance du handicap.

Le salaire et l'allocation Pôle Emploi sont quant à eux minoritaires, peu de personnes ont un statut de travailleur. C'est une réalité que nous pourrions aisément expliquer par l'âge des résidents et leurs problématiques.

La Pension de Familles « Les Papillons »

Objectifs

La Pension de Famille apporte des réponses d'habitat regroupé pour des personnes en situation d'isolement social et /ou affectif, et ayant un faible niveau de ressources et une problématique personnelle rendant difficile l'accès à un logement de droit commun. Elle constitue donc une forme d'habitat adapté proposant un environnement sécurisant et vecteur d'intégration.

Missions

La pension de famille « Les Papillons » apporte des réponses d'habitat collectif avec 20 logements privatifs (dont 10 logements accessibles pour les personnes à mobilité réduite) et des espaces communs. Les personnes ont le statut de locataires avec les droits et les devoirs qui en découlent et sont aussi associés à des temps collectifs. La présence de deux hôtes permet d'assurer l'animation et la régulation de la vie quotidienne et le lien avec le droit commun. L'accompagnement social et médical sont externalisés et relèvent du droit commun. La Pension de Famille permet un travail d'autonomie, de responsabilisation et d'inscription dans l'environnement social, culturel du territoire.

Public accueilli

Cette solution de logement adapté doit répondre aux besoins d'une variété de situations personnelles. Les personnes hébergées relèvent des minima sociaux, d'une problématique d'isolement et d'une difficulté à accéder à un logement de droit commun.

Références Législatives

Les Pension de famille constituent une modalité particulière de résidence sociale, régie par les articles R353 et suivants du code de la construction et de l'habitat et la circulaire n°965733 du 17 décembre 1996. Elles ouvrent droit au bénéfice de l'allocation personnalisée au logement (APL).

Elles rentrent également dans le cadre des préconisations de la Loi de Lutte contre l'exclusion et le Plan de Cohésion Sociale.

L'association « la Clède » est agréée le 22 mars 2007 par arrêté préfectoral N°2007.81.8

2021

Reprise progressive d'activités collectives

Année 2020

COVID

Année 2019

Ateliers coiffure et esthétique mensuels

Année 2018

Projet d'agrandissement de l'espace extérieur.

15 novembre 2017:

Transformation d'un appartement en espace collectif destiné à la cuisine

Date : Inauguration de la Pension de Famille « Les Papillons »

16 mars 2015: Accueil du 1er résident

22 mars 2007: Agrément résidence sociale

La Pension de Familles « Les Papillons »

Pension de famille

20

logements occupés

↔ **21** places agréées

↔ **20** logements T1

Du 1er au 31 décembre 2021

20

résidents



12

8

Les nouveaux résidents

2

nouveaux résidents

↔ **1** femme

↔ **1** homme

Les sorties

3

résidents sortis

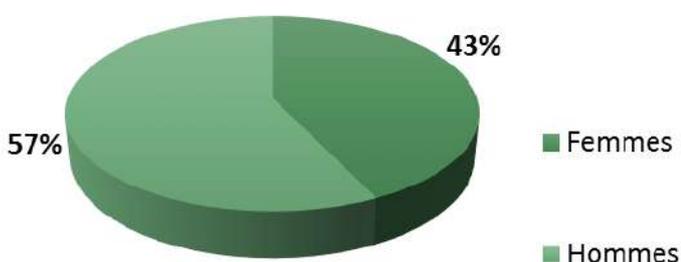
↔ **2** sorties vers le logement

↔ **1** décès

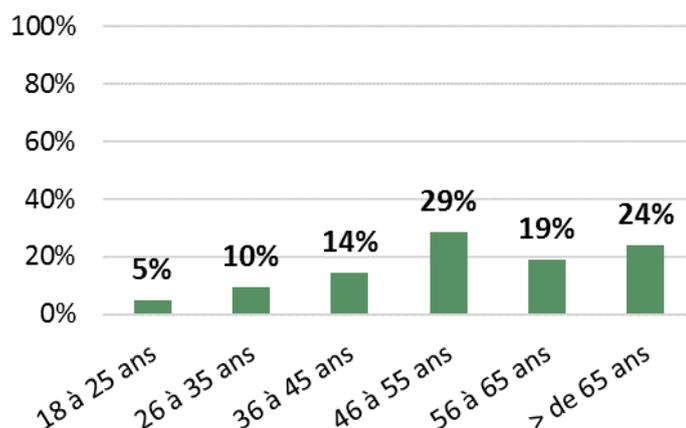
Indicateurs

Statistiques Pension de famille « Les papillons »

Répartition Hommes / Femmes



Tranches d'âges

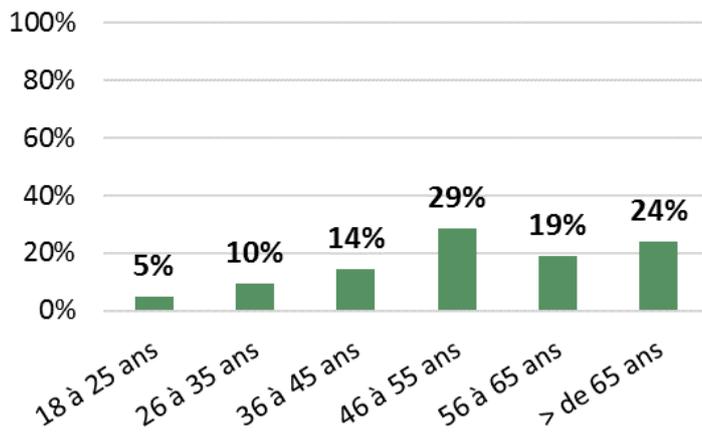


A la pension de famille « les papillons » la part de femmes est légèrement supérieure à celle de la pension de famille « Allende ». Cependant, leur nombre reste inférieur à celui des hommes. Ces données correspondent au fait que les demandes de logement en PF émanant de femmes sont moins nombreuses que les demandes masculines. Cette tendance se retrouve dans la grande majorité des pensions de famille de l'Hexagone à partir du moment où elles sont mixtes.

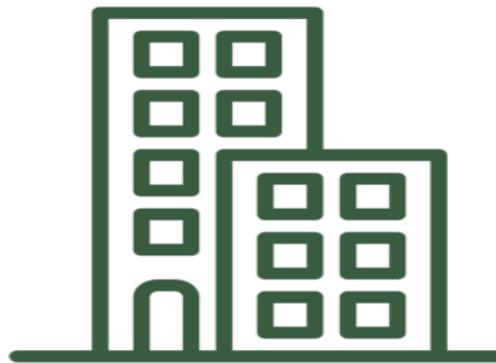
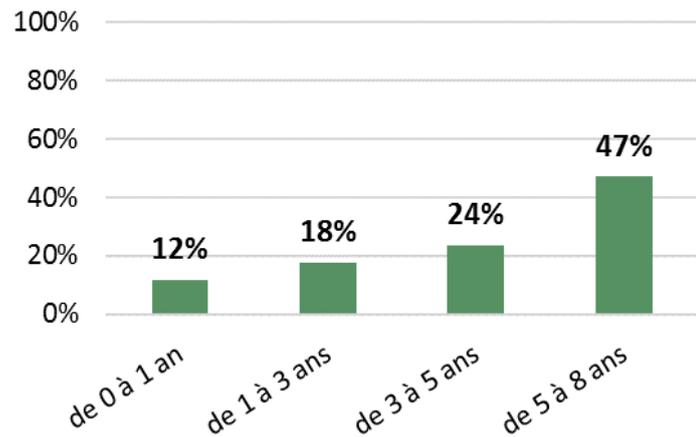
Le parallèle peut être fait avec le nombre de femmes et d'hommes sans domicile fixe. En effet, aujourd'hui, selon la FAP (Fondation Abbé Pierre), environ 300000 personnes se trouvent sans domicile fixe (SDF) en France et environ 40% d'entre elles sont des femmes. Selon l'INED (Institut National d'Etude Démographique) deux SDF sur cinq sont des femmes. En revanche, les femmes sont très rarement sans-abri (5% seulement). Le plus souvent, elles sont hébergées dans des hôtels ou des logements financés par des associations en attendant de pouvoir trouver ou retrouver un logement pérenne.

La pension de famille accueille des personnes isolées, en situation de précarité et fragilisées par un parcours de vie chaotique, elles arrivent souvent en PF à un certain âge après avoir éprouvé plusieurs années de grandes difficultés sociales, médicales et financières. Ensuite, les années passent et bon nombre de ces personnes restent puisqu'il s'agit de logements pérennes. Le vieillissement est une question centrale dans les Pensions de famille d'autant qu'il est prématuré du fait des parcours de vie des habitants (Les personnes sans domicile fixe, dont la mort a pu être recensée en 2020, sont en moyenne décédées à l'âge de 48 ans). Ce sujet fait l'objet de travaux au niveau national afin de trouver des solutions appropriées via le partenariat et la formation pour les hôtes.

Revenus



Durée moyenne de séjour



2 entrées

2 sorties logement dans le public

Le résiduel à vivre après déduction du loyer avec charge des personnes bénéficiaires du RSA est bien entendu moins important que celui des personnes bénéficiant de l'AAH. Les bénéficiaires d'une pension retraite ou d'invalidité perçoivent moins d'allocation logement pour un montant de ressource équivalente à celle de l'AAH.

La Pension de Famille « les Papillons » existe depuis 2015, soit 7 ans et nous pouvons constater grâce au graphique ci-dessus que la majorité des résidents est là depuis le début ou quasiment. Ceci s'explique bien sûr par le fait qu'il s'agit de logement et non d'hébergement et que ces personnes y ont trouvé la stabilité et la sécurité qui leur ont souvent fait défaut par le passé.

Il n'y a pas ni régularité ni fréquence dans les départs et nouvelles arrivées en Pension de Famille:

- ↳ Pour certains ce lieu de vie sera synonyme de passage dans un parcours d'errance toujours présent.
- ↳ Pour d'autres, une tentative d'autonomisation échouée.
- ↳ Pour d'autres encore, il sera un tremplin le temps de se reconstruire afin de repartir sur de meilleures bases.
- ↳ Pour d'autres enfin, il deviendra le lieu de vie qui leur correspond, qui leur fallait pour du long ou du très long terme.

Un regard sur...



Le terme « malades alcooliques »

Selon l'OMS, l'alcoolodépendance est avérée lorsque la consommation de boissons alcoolisées devient prioritaire par rapport aux autres comportements auparavant prédominants chez une personne. Le désir de boire de l'**alcool** devient impossible à maîtriser et doit être assouvi au détriment de toute autre considération.

Pour parler d'un malade alcoolique, les médecins préfèrent le terme d'*alcoolodépendant*. En langage médical, l'alcoolisme possède plusieurs synonymes moins connus n'ayant pas le même caractère péjoratif. Les personnels médicaux emploient ainsi les expressions « œnolisme », « éthylisme », « exogénose » ou encore « intoxication OH »

A long terme, une consommation régulière et excessive d'alcool peut entraîner une forte **dépendance** psychique et physique et la survenue de **maladies** (cancers, maladies du foie, troubles cardio-vasculaires, maladies neurologiques, troubles psychiques).

La plupart des malades souffrent de différentes addictions et ce depuis de nombreuses années. On parle de **poly consommation** (ou poly usage), définie comme l'usage régulier d'au moins 2 **substances**

psychoactives.

Chez une même personne, les catégories d'usage peuvent être différentes : usage simple, usage à risque, usage nocif, usage avec **dépendance**. Les consommations peuvent être simultanées (au cours d'une même occasion) ou successives.

En France, 5 millions de personnes boivent de l'alcool tous les jours (source OFDT), 23,6% des personnes de 18-75 ans dépassaient les repères de consommation en 2017 (santé publique France)

Les résidents malades alcooliques en pension de famille

et ses limites

Les malades alcooliques en Pension de famille

Nous constatons que **35% des habitants** rencontrent des difficultés concernant leur consommation d'alcool. Les habitants concernés ont entre 45 et 65 ans.

La consommation de substances influence directement la vie collective et est souvent une source de tensions notamment sur les temps collectifs : les repas partagés, les réunions hebdomadaires et les temps festifs (Noël par exemple). Les hôtes ont un rôle important dans l'apaisement du collectif.

Pour certains résidents, partager un repas avec une personne en état d'ébriété est un moment compliqué et déstabilisant. Cela évoque un sentiment d'insécurité, des tensions difficiles à gérer, des discours inadaptés qui parasitent le plaisir d'être ensemble.

Pour nous, hôtes, la gestion nécessaire et le besoin de contenir des personnes en état d'ébriété pour éviter un conflit est énergivore. Proposer des activités régulières, créer des espaces individualisés ou en groupe, en interne ou en externe favorise la régulation des consommations, créer des espaces d'expression du mal être. Avoir des temps de sobriété leurs permettent de faire **un pas vers le soin, de se penser**, de redécouvrir qu'ils peuvent passer de bons moments sans être sous l'emprise de l'alcool.

L'une des difficultés que rencontrent les équipes est l'accompagnement des malades vers le soin. C'est un processus long. Du fait du déni de leur situation, l'accès aux soins de ces résidents reste difficile.

Un résident sur 2 est suivi par un service d'addictologie .

Le partenariat est pourtant bien établi avec les différents services du bassin alsien (Hôpital , ANPAA et LOGOS). La difficulté réside essentiellement dans l'acceptation des habitants de prendre en compte leur addiction. « **je gère** » répètent-ils aux hôtes.

Enfin, l'accompagnement de malades alcooliques va impliquer aussi un volet médical plus important. Car l'alcool est à l'origine de nombreuses maladies graves qui nécessitent un suivi médical important et régulier. Les accompagnements physiques sont nécessaires.

En 2021, une résidente de la pension de famille des Papillons est décédée des suites d'une maladie liée à l'alcoolisme. Cela a été vécu douloureusement par l'ensemble des habitants.

Dans un souci d'équilibre du peuplement, le recrutement de nouveau résident en pension de famille nécessite une vision d'ensemble des différentes problématiques sociales et/ou médicales.

Nous constatons, dans les orientations faites par le SIAO et les partenaires prescripteurs, des problématiques importantes liées aux addictions et besoins d'assistance.

Nous sommes parfois contraints de refuser ou de différer une nouvelle candidature afin d'éviter de mettre en péril le collectif et son harmonie.

Paroles de résidents

« *Ils boivent et nous on trinque* » GF

Voilà ce que répond avec humour un résident de la Pension lorsque les hôtes l'interrogent sur les malades alcooliques en pension de famille. Il met en opposition la personne alcoolique et le reste du collectif.

Madame a vécu de nombreuses années à la rue et souffre de dépendance à l'alcool. Elle est installée à la Pension de famille depuis 5 ans et ce n'est que depuis l'année dernière qu'elle pose enfin des mots sur son addiction. Elle prend soin de sa santé mais refuse un suivi en addictologie. Elle progresse malgré tout en arrivant à reconnaître son problème.

« Nous les AA (Alcooliques Anonymes) on est bien en Pension de famille, on ne nous juge pas. Jour après jour grâce à la pension, je regarde mon verre et j'ai envie de le jeter, années après années je lutte contre l'alcool qui nous rend malade. J'apprend à être heureuse et libre de cette destruction. Si j'étais ailleurs je ne pourrais pas m'en sortir. Auparavant je vivais dans un squat et j'avais besoin de boire pour oublier le froid et les difficultés de la vie . Ici je me sens soutenue »

FS

CS, résidant en PF depuis 5 ans se propose lui aussi pour réfléchir à cette problématique :

« L'alcoolisme étant selon moi une maladie chronique, les malades doivent être suivis, dans un temps long et il est souhaitable qu'ils n'aient pas le loisir, en se trouvant seuls, de foutre en l'air leur suivi. Mais nous sommes en démocratie et chacun est libre de se soigner ou pas. C'est la première limite que nous pouvons définir dans l'accompagnement proposé en pension de famille.

La pension de famille n'est pas un lieu dans lequel on entre avec pour but de se soigner, elle peut régler des problèmes d'isolement, de précarité matérielle et/ou relationnelle. En aucun cas, les hôtes n'ont pour mission de réguler les consommations.

Je pense, finalement, que la ou les limites ne se situent pas vraiment dans l'habitat ou le lieu de résidence, mais plutôt dans l'entourage. Être entouré de personnes qui partagent ton addiction est un frein à l'envie même de se soigner. Mais à l'inverse être entouré peut être un moteur pour donner l'envie.

Chacun trouvera ses moteurs d'actions, chacun possède ses leviers qu'il choisit d'activer ou pas. La pension de famille peut agir parfois comme une sorte de levier indirect. Elle peut aplanir les angles. Elle ne peut pas lutter contre les addictions directement mais offrir un cadre de vie favorable ».

CS, résidant en PF depuis 5 ans

Pourquoi les bilans annuels ?

Les bilans annuels se pratiquent depuis l'ouverture de la Pension de famille. C'est un moment qui leur est consacré et qui est apprécié des résidants et des professionnels invités.

Le résidant est au cœur du sujet.

C'est une instance repérée et repérant où chaque habitant s'exprime librement sur l'année écoulée à la pension de famille.

Cette année, en plus des partenaires extérieurs, Mme Couderc, responsable de service, a assisté à tous les bilans. C'était une manière pour nous, les hôtes, de signifier la présence d'une responsable pour une instance autre qu'un rappel au cadre.

Contenu du bilan :

Nous abordons le logement dans son ensemble (l'entretien, l'appropriation et l'aménagement), la gestion budgétaire, la relation avec les autres résidants, le cadre de vie, les obligations, l'adéquation pour la personne entre son projet de vie et la vie en pension de famille...

Conclusion :

Etablir un bilan chaque année nous permet d'obtenir une synthèse de la situation de chacun des habitants, cela nous donne des indications sur d'éventuels changements à apporter au sein de la Pension pour favoriser leur bien-être. Nous pourrions imaginer lors des prochains bilans qu'une personne de confiance (autre que les partenaires) puisse, si les résidants le désirent assister à la rencontre.

Les points à retenir

- A la grande majorité les repas en petits groupes ont été demandés,
- Le bilan révèle un réel attachement à la pension (peu de personnes ont émis l'idée de partir),
- Le reste à vivre est plus important que n'importe où ailleurs, gestion locative et administrative simplifiée (aucune facture),
- Les habitants ont dans l'ensemble demandé une vigilance lors d'une nouvelle arrivée, dans l'esprit de préserver l'équilibre du groupe,
- Il a été évoqué pour les plus anciens locataires le rafraîchissement de leur logement,
- La présence des partenaires,
- Pas de critiques sur les temps obligatoires plutôt un manque de ces temps là,
- Cadre de vie et accessibilité appréciés,
- La présence des hôtes qu'ils jugent importantes et qui leur procure un sentiment de sécurité, un sentiment de confiance.,
- Prise en compte des problématiques de santé (ophtalmologiques, dentaires....).

Vous avez dit pension de famille ?

Définition du dictionnaire

Pension: Fait d'être nourri et logé chez quelqu'un.

Famille: Ensemble des personnes vivant sous le même toit.

Résultat enquête PF Papillons:

17 résidents ont répondu à l'enquête

Qu'évoque pour vous le mot Pension ?

Le mot pension a une connotation *collective*, en effet le mot *groupe* est revenu deux fois.

Il est positif par rapport à l'*accueil*, le *logement* ou *gîte* (une fois). Selon un résidant, il y a une idée de *rétribution* (« on me donne ceci car je reçois cela »). Certains résidants ont évoqué avoir eu des expériences en pension, qu'elle soit scolaire ou dans une prise en charge ASE.

De ces expériences ressort une connotation à la fois positive (*se ressourcer, partager et se remettre en question*) et négative (*liberté soumise à des règles de fonctionnement*). Une personne a eu une perception très négative du mot pension (« *mal* ») mais grâce aux Papillons c'est devenu positif (« *bien* »). Pour une autre, le mot pension lui a fait penser à la *pension alimentaire*.

Enfin, le côté punitif de pension est revenu deux fois (« *personne dont on ne veut plus s'occuper* »).

Qu'évoque pour vous le mot famille ?

Le mot famille est positif pour huit personnes (*se retrouver, sécurité, confort, ensemble, dialogue, fiable, résurrection, lien fort, transmission*). Une idée de hiérarchie avec les parents.

Pour quatre résidants c'est négatif (*famille = problème, intrusif, conflit, non-respect de la personne en tant qu'individu, simulacre*).

Un seul résidant a évoqué le stéréotype de la famille c'est-à-dire une femme/un mari avec des enfants.

La pension de famille reçoit chaque année des élèves de différentes écoles qui préparent aux métiers du social. Il nous semble important de participer activement à la formation des professionnels de demain.

Cette année, nous avons reçu en stage Melle Q C du 24 Mai au 07 Juillet 2021, élève en première année, BTS ESF. Durant cette période, Melle Q C devait mettre en place une action à partir d'éléments de son observation en lien avec ses connaissances théoriques apprises en cours.

C'est dans ce cadre là, que Melle Q C a souhaité mener une enquête afin d'identifier le public accueilli, comprendre pourquoi les résidants étaient là et ainsi pouvoir proposer des actions spécifiques. Dès le début de son stage, elle s'est questionnée sur le dispositif Pension de famille. Elle a conduit une enquête auprès des résidants pour recenser les besoins en partant de la question:

- Pension
- Famille
- Pension de famille

Et de choisir 5 mots selon une proposition de plusieurs qualificatifs

Qu'évoque pour vous « pension de famille » ?

Les éléments positifs:

Être en famille (une autre famille), groupe en sécurité, stable. Pour un résidant, la pension de famille lui fait penser à un gîte offert à des personnes pour des prix modiques. Conditions chaleureuses. Des liens (dit échange, partage, transmission à l'instar d'une famille) se créent à tous les niveaux suivant les tempéraments qui se retrouvent.

Mots sélectionnés

Parmi une liste de mots, les résidents devaient entourer 5 mots ou expressions

Le tableau ci-dessous indique le nombre de fois où les mots ont été sélectionnés

Les éléments négatifs :

C'est le mot *prison* qui est ressorti. Une personne trouve le terme assez flou. Deux résidents ont proposé d'autres termes comme *lieu de vie* (vieillissant par rapport à famille à cause de son vécu négatif) ou *collectivité sereine*.

Nombre de mots cités	Les mots choisis
0	Soutien - Prendre confiance - Infantilisant – Solidarité- Créatif
1	Bienveillance - Etouffant - Foyer - Ensemble - Prendre soin de soi - Activités - Avoir des voisins - Sortir avec d'autres résidents - Prendre des repas ensemble - Liberté - Citoyenneté - Loyer avec charge - Communauté - Autonomie - Bien-être
2	Amitié – Collectif- Avoir un toit - Relation - Accompagnement
3	Stabilité - Partager des moments ensemble - Présence des hôtes - Indépendance - Entraide - Ne pas être seul - Sécurité
4	Avoir du temps - Logement - Confort
5	Se reconstruire

Suite de l'enquête

Résultat enquête PF Allende

Mots sélectionnés

16 résidents ont répondu à l'enquête

Qu'évoque pour vous le mot Pension ?

Le mot *regroupement* a été exprimé 3 fois, le mot **aide** et **hébergement** deux fois, les mots : *foyer, retraite, collectif, famille et vieux. une fois*

Pour deux personnes cela n'a rien évoqué

Une personne a fait part des pressions de la part de ses parents lorsqu'il était jeune pour le punir.

Une autre a indiqué qu'elle avait toujours été en pension jeune, cela n'avait pas laissé de bons souvenirs.

Qu'évoque pour vous le mot famille ?

Le mot famille n'évoque rien pour 5 résidents.

Pour 4 résidents cela représente la collectivité et l'identité. Une évocation plutôt positive.

Qu'évoque pour vous le mot pension de famille ?

4 personnes n'ont rien exprimé

L'aspect collectif est revenu 3 fois et convivial 2 fois.

La plupart ont une idée positive du concept: aide, accueil, devenir autonome, réalisation de projets. Cela représente un regroupement de personne en difficulté.

2 avis négatifs, la notion de pension de famille est ringarde et devrait disparaître.

Nombre de mots cités	Les mots choisis
1	Bienveillance - Relation - Activités ; Foyer - Collectif - Loyer avec charge - Prendre confiance - Infantilisant - Solidarité - Autonomie - Bien-être
2	Participation - Confort - Prendre des repas ensemble - Avoir des voisins
3	Avoir du temps - Soutien - Sécurité - Avoir un toit - Ne pas être seul
4	Logement - Amitié - Chez soi - Liberté
6	Stabilité
7	Présence des hôtes
8	Se reconstruire

Point de vue des hôtes

C'est source de discussion perpétuelle. Initialement nommée Maison relais, l'ensemble des équipes et des habitants ont préféré l'appellation Pension de famille. Pourtant, le terme est trompeur car les pensions de famille ne s'adresse pas au public avec une typologie familiale mais bien des personnes seules et isolées.

La pension de famille c'est un lieu qui favorise la reconstruction personnelle en proposant une dynamique familiale et un lieu sécurisé pour les personnes fragiles et parfois meurtries par la vie.

Quitter la pension avec le soutien de partenaires

Lorsqu'un habitant de la PF souhaite partir de la pension pour s'installer en logement autonome, les démarches de recherche d'appartement dans le parc public ou privé nécessitent de l'aide. Un mandataire judiciaire et la Mairie de Saint Martin de Valgalgues ont été des partenaires très aidants cette année.

Mesure de protection

La curatelle est une mesure judiciaire destinée à protéger un majeur et son patrimoine. Elle lui permet d'être conseillé et/ou d'être accompagné pour les actes importants.

Qu'il s'agisse d'un départ de la pension de famille après un temps de réadaptation en logement, ou d'un départ parce que la vie en pension ne correspond pas ou plus au projet et/ou besoins de la personne, la recherche d'un logement autonome dans le parc public ou privé est souvent fastidieuse.

L'appui et l'aide des mandataires judiciaires sont précieux : aider dans la recherche d'un nouveau logement, instruire un dossier de logement social et accompagner lors des visites. La garantie financière qu'apporte une mesure de protection pour les bailleurs est largement facilitatrice dans les démarches.

Exemple :

Fin 2021, un résidant de la pension de famille en situation de handicap moteur a pu ainsi déménager en appartement autonome sur la commune de Saint-Christol-les-Alès. Sa curatrice s'est démenée afin de lui trouver un logement PMR (pour Personne à Mobilité Réduite). Les logements adaptés manquent. Ce déménagement était nécessaire car pour ce résidants le collectif était subi, un besoin d'autonomie était revendiqué. Une alcoolisation importante traduisait son mal être.

Lors de l'état des lieux sortants, des dégradations importantes ont été constatées causés par des chocs liés aux déplacements en fauteuil roulant, les murs

entachés et jaunis de nicotine ce qui a nécessité une réfection totale du logement. La rénovation de celui-ci a pu être engagée grâce à une participation financière partielle du majeur protégé en plus de la retenue de la caution et complétée par un investissement de l'association la Clède.

Mairie de Saint martin de Valgalgues

La pension de famille « Salvador Allende » se trouve sur la commune de Saint Martin de Valgalgues

Il y a 3 ans, nous avons convié le maire, des élus et des salariés du CCAS à une rencontre pour se faire connaître, échanger sur nos missions, faire visiter le bâtiment et présenter quelques résidents.

De cet échange est né un véritable partenariat, tant au niveau des actions dans le cadre d'aide sociale que de la facilité à l'accès aux activités, associations ou mise à disposition de salles....

En 2021, la mairie à soutenue des demandes des habitants pour leur accès au droit commun, notamment pour favoriser l'accès au logement.

Une des personnes occupe aujourd'hui son logement et travaille en EHPAD sur la commune.

Les activités au sein des Pensions de Famille

Les activités ont une portée éducative indéniable. Elles permettent aux résidents de s'impliquer dans la vie de la pension, de développer des envies, de créer des souvenirs et d'adhérer à une dynamique positive.

Dans nos missions d'hôtes avec le soutien d'un service civique, nous recherchons à stimuler cette dynamique en :

- Favorisant leur intégration dans le réseau d'acteur associatif, sportif et culturel
- Participant à des événements sociaux
- Initiant des projets de sorties
- Favorisant la mixité sociale et une participation citoyenne
- Aidant les résidents dans l'organisation de projets vacances

Des

activités en extérieur

• Sorties pédestres



Les Cévennes sont idéales pour pratiquer un peu d'exercice physique et s'évader du quotidien. Des sorties régulières ont été organisées et ainsi découvrir des paysages magnifiques, randonner sur des sentiers adaptés aux capacités de chacun, découvrir des villages cévenols...

• Sorties restaurant



Les habitants des pensions de famille sont amateurs des sorties restaurant. Ils apprécient de partager un bon repas ensemble et découvrir des spécialités culinaires.

C'est avec joie qu'ils ont pu renouer avec cette habitude

dès que les conditions sanitaires l'ont permis.

• Bowling

En hiver, toutes les 3 semaines, sortie bowling au programme.



Accessible à tous, cette activité rencontre un véritable succès. Certaines soirées, les deux pensions de l'association et celle du SEP « le Figuier » de La Grand Combe partagent ces moments autour d'un repas sur place.

• Sorties inter-Pension de famille



Dès les beaux jours, les pensions de famille du Gard ont le plaisir de se rencontrer au cours d'un pique nique partagé sans oublier la partie de pétanque.

Les activités au sein des Pensions de Famille suite...

Des activités au sein de la pension

• Les déjeuners du vendredi

A la demande des résidents de la pension « les papillons » les hôtes ont initié le rituel des petits déjeuners du vendredi matin. Couplé avec le ménage collectif (nettoyer en équipe les extérieurs, la buanderie et la cuisine), ils permettent de rendre cette matinée chaleureuse et conviviale. Chacun peut amener du café, des viennoiseries ou participer financièrement.

• Les repas en petit groupe



Avec la crise sanitaire, les repas en grand groupe ont du être annulés, remplacés par de petites unités de 4 à 5 personnes. Un roulement à la quinzaine a été mis en place. Il était primordial de maintenir ces repas partagés car ils constituent le ciment social de la vie en pension de famille. Autant qu'il était possible, les extérieurs ont été investis ainsi que des pique-niques en bord de rivière.

Des activités pour les autres

Contacté par le restaurant le Haggis Gourmand, les résidents de la pension de famille et Kévin jeune en service civique ont récupéré 50 litres de soupe de citrouille à l'occasion des fêtes d'halloween.

Ils ont ensuite procédé à une redistribution dans d'autres services de l'association la Clède. Cet élan de générosité de la part de restaurants de la ville et la contribution des résidents ont fait la réussite de cette action.



• Ateliers bien être



Animé par la même envie de se rendre utile aux autres, une résidente de la pension de famille « les papillons » a partagé son savoir faire au cours d'atelier Onglerie.

Toutes les 3 semaines, un temps est dédié à prendre soin de soi au travers de la manucure. L'atelier se déroule soit au sein de la pension, soit

se déplace au CHRS FAS qui accueille des femmes victimes de violences.

Les activités au sein des Pensions de Famille suite...

Des sorties plus exceptionnelles

- Le Festival « C'est pas du Luxe »



Organisé par la Fondation Abbé Pierre, le Festival « C'est pas du Luxe » propose aux Pensions de famille et Accueils de Jour, membres du réseau FAP, de venir partager un week-end autour de la convivialité et l'expression artistique. Cette année, les conditions sanitaires ne nous ont pas permis de mener des ateliers artistiques afin de présenter un projet. Mais c'est avec plaisir qu'un groupe de 9 personnes s'est rendu à Avignon au mois de septembre pour profiter du festival.

- Match de foot



Aller voir un match de foot dans un stade permet de vivre des émotions intenses et de les partager avec des centaines d'autres passionnés. Nous n'avons pas pu prendre d'abonnement cette année mais nous avons pu assister au match d'ouverture de la saison 2021/2022 à Montpellier.

- Sortie Seaquarium

Au printemps, les deux Pensions de famille ont organisé une sortie au Seaquarium du Grau du Roi.

Les sorties en bords de mer sont toujours très appréciées.

Crise sanitaire, une épreuve du lien social

À la suite de 2020, l'année 2021 a encore été marquée par le Covid, ce qui a été particulièrement difficile pour tous. Les habitants des Pensions comme tout un chacun ont du s'isoler par nécessité. Cette période difficile à vivre a eu un impact sur le moral et la santé psychique de certains résidents.

Dès la levée de certaines contraintes, il était vital d'impulser une dynamique pour sortir les résidents hors de la zone de confinement.

De nombreux habitants (90 % pour la pension de famille Salvador Allende) ont effectué un schéma vaccinal complet motivés par l'envie de pouvoir à nouveau sortir et partager des moments ensemble. Certains étaient inquiets de la contagiosité du virus.

Cette démarche vaccinale a été fortement soutenue par les médecins traitants et les infirmiers libéraux.

Malheureusement, en juin 2021, les équipes ont dû annuler la participation des habitants au séjour « Sport Solidaire » à Sète, un autre événement porté par la FAP. Cette activité est reportée en 2022.



Perspectives

Perspectives pour l'année 2022

Aménagements :

- Nouvel équipement en électro ménager et rafraîchissement de la cuisine de la PF Allende
- Installation d'une climatisation fixe dans la cuisine de la PF « les papillons »

Projets culturels et sportifs :

- Création d'une émission de radio avec Alix LESPIENNE, projet financé par la FAP, réalisé en partenariat avec d'autres PF: « Le Figuier » du SEP de La Grand-Combe et « l'Atelier » de l'association Gestare de Montpellier. Cette émission sera diffusée sur RGO et présentée au festival « C'est pas du Luxe » en septembre 2022.
 - Un projet en partenariat avec la Costumotek de Montpellier et la PF « l'Atelier » de Montpellier. Ce projet a vocation de mêler déguisements et photos. Il sera également présenté au festival « C'est pas du Luxe » sous forme d'une exposition photos avec fabrication de cadres et d'un défilé costumé.
- 
- Participation aux « Rencontres Nationales du Sport Solidaire » organisé par la FAP à Sète en juin 2022 avec notre équipe de haut niveau au tournoi de pétanque.

Journée portes ouvertes

- Organisation d'une journée portes ouvertes pour la semaine nationale des Pensions de Famille en octobre 2022, à l'occasion de laquelle seront conviés collègues, partenaires, voisins, réseaux, afin de faire connaître au plus grand nombre le rôle et les missions des Pensions de famille.

Partenariat avec la commune d'Alès

- Développer un partenariat associatif et culturel avec la mairie d'Alès afin de permettre aux habitants de la pension de famille « les papillons » de s'investir dans le milieu associatif et culturel de la ville, de créer des liens, de favoriser le « aller vers » et de s'ouvrir à leur environnement .



Association La Clède

Pension de Famille « Salvador Allende »

33 Avenue Salvador Allende 30520 St Martin de Valgagues

Tél : 04 66 43 78 27 Fax : 04 66 78 60 38

Email : maisonrelais@laclede.fr

Pension de Famille « Les Papillons »

350 avenue Jean Goubert, 30100 Alès

Tél : 09 67 44 49 26 Fax : 04 66 78 60 38

Email : maisonrelais2@laclede.fr

Site internet : www.laclede.fr