

# Nous Ensemble EN 2024

la  
Clède

## LES BANCS PUBLICS



Numéro annuel  
N° 2024

HOROSCOPE  
2024

CUISINE - TEST - BEAUTÉ - "ÉCRIVEZ-NOUS"  
SAGA - "ON EN PARLE" - ACTUS - NOUS 4  
VIE PRATIQUE - LES SÉNIORS ET LE NUMÉRIQUE - CONSO

RAPPORT D'ACTIVITE 2024





# L'ÉQUIPE 2024 DES BANCS PUBLICS



*DE GAUCHE À DROITE :*

*SAMANTHA METZINGER . AGENT D'ENTRETIEN, SYLVIE BOUCHET-JOLY . RÉFÉRENTE FAMILLE,  
KIMBERLEY NICKELS . STAGIAIRE ÉDUCATRICE SPÉCIALISÉE, ANNE MULLER . CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE,  
MOUZNA BOURDANE . SERVICE CIVIQUE - ACTIONS SÉNIORS, VALÉRIE BOUSQUET . DIRECTRICE,  
SYLVIE PIALOT . RÉFÉRENTE JEUNESSE, TATJANA GRAND-GUIT . CHARGÉE D'ACCUEIL ET D'ANIMATION*

## VIE DE MASCOTTE

LOÏC EST MORT,



VIVE JACQUOT !



VOUS AVEZ DIT SAGA ?



DES SOURIRES  
À LA CAUSERIE



BI-CHOCOS ET AU BOULOT !

P.6-7 **PREAMBULE**

P.8 **INTRO** : POURQUOI CE DÉLIRE ?

P.9 **QUOTIDIEN** : S'ÉGAYER FACE À LA MOROSITÉ

P.10-11 **SAGA** : LA VIE DES BANCS PUBLICS

P.12 **C'EST DANS L'ACTU**

P.13-16 **HORS SÉRIE**

P.17 **ON EN PARLE** : FESTIVAL "C'EST PAS DU LUXE"

P.18 **SANTÉ** : MIGRAINES CHRONIQUES : UN FLÉAU !

P.19 **ÉCRIVEZ-NOUS** : PAROLES D'HABITANTS

P.20 **BEAUTÉ** : FAIRE ÉQUIPE, C'EST QUOI ?

P.21-23 **VIE LOCALE** : SOIGNER SES RELATIONS DE VOISINAGE

P.24-25 **LES SÉNIORS ET LE  
NUMÉRIQUE** : COMMENT LES AIDER À S'EN ÉMANCIPER ?

P.26 **RETROUVER LE PLAISIR**

**D'ÉCRIRE EN 2024** : UN MOMENT D'ÉGAREMENT : UTILISER L'IA

P.26 **VIVRE MIEUX** : GESTION DU TEMPS

P.27 **CUISINE** : FAIT MAISON ALÉSIEN

P.28 **CONSO** : POUVOIR D'ACHAT

P.29 **TEST** : DE QUELS CHANGEMENTS AVEZ-VOUS BESOIN ?

P.30-31 **HOROSCOPE**

P.32 **ON EN PARLE AUSSI** : LE GROUPE POUR SOUTENIR

P.33 **ENQUÊTE DE  
SATISFACTION** : FRANÇOIS MOREL

P.34 **LE MOT DE LA RÉDAC** : LA DIRECTION VOUS REMERCIE !

## et projet stratégique de l'association La Clède

2024 !

AU-DELÀ DE TOUS NOS OBJECTIFS PROFESSIONNELS, EN CETTE FIN D'ANNÉE UN AUTRE EST VENU S'IMPOSER !!  
NOUS AVONS EU ENVIE DE NOUS RÉJOUIR, DE SOURIRE, DE NOUS ÉGAYER ET DE VOUS ÉGAYER CONTRE LA MOROSITÉ.  
NOUS AVONS DONC FAIT DE CET EXERCICE 2024 : « LA PRODUCTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS DE L'ANNÉE », UN MOMENT  
LÉGER, HORS DES SENTIERS BATTUS QUE NOUS AIMONS BIEN ARPENTER.  
NOUS AVONS DONC EXPLORÉ LES SENTIERS DE L'HUMOUR ET DU DÉCALAGE EN NOUS INSPIRANT DU MODÈLE DU MAGAZINE  
« NOUS DEUX » QUI FIGUREZ VOUS EXISTE ENCORE ... PREUVE À L'APPUI PAR ACHAT EN KIOSQUE POUR SOUTENIR NOTRE  
INSPIRATION .

PAR AILLEURS ,

NOUS FAISONS LE CHOIX CETTE ANNÉE D'ASSOCIER À CHACUN DES RAPPORTS D'ACTIVITÉS DE CHAQUE SERVICE DE LA CLÈDE , LE  
PROJET STRATÉGIQUE DE L'ASSOCIATION QUI EXPOSE SES AXES DE TRAVAIL FONDAMENTAUX POUR 2024 2029 :

« FONDÉE IL Y A PLUS DE 40 ANS SUR LE BASSIN ALÉSIEN, L'ASSOCIATION LA CLÈDE ACCUEILLE, HÉBERGE ET ACCOMPAGNE  
CHAQUE ANNÉE PLUS DE 4000 PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ. LE PROJET ASSOCIATIF SE BASE SUR DES VALEURS  
FORTES DE PROMOTION DE LA DIGNITÉ ET DE L'ÉMANCIPATION INDIVIDUELLE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES. LE PRÉSENT  
DOCUMENT EXPOSE LE PROJET STRATÉGIQUE DE L'ASSOCIATION LA CLÈDE POUR LA PÉRIODE 2024/2029. IL REPOSE SUR UN  
CERTAIN NOMBRE DE CONSTATS PARTAGÉS PAR LES ADMINISTRATEURS, LA DIRECTION GÉNÉRALE ET LES COLLABORATEURS.  
LE PREMIER CONSTAT CONCERNE LA HAUSSE CONSTANTE DU NOMBRE DE PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ SUR LE  
TERRITOIRE NATIONAL CES DERNIÈRES ANNÉES. LES ASSOCIATIONS CARITATIVES COMME CELLES OEUVRANT DANS LE CHAMP DE  
LA LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS NOTENT EN EFFET UNE AGGRAVATION DRASTIQUE DE LA PAUVRETÉ EN FRANCE. PLUS DE 9  
MILLIONS DE PERSONNES VIVENT ACTUELLEMENT SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ ET NE PEUVENT SUBVENIR AUX DÉPENSES DE LA  
VIE COURANTE (CHAUFFER SON LOGEMENT, ACHETER DES VÊTEMENTS NEUFS, ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE, ETC.).

PAR SON ANCRAGE TERRITORIAL FORT ET SON OBJET, LA CLÈDE EST UN TÉMOIN DIRECT DE LA PRÉCARISATION GALOPANTE OBSERVÉE À L'ÉCHELLE NATIONALE. LES VULNÉRABILITÉS SE MULTIPLIENT ET POSENT DEUX ÉCUEILS PRINCIPAUX : LE NON RECOURS AUX DROITS ET LA COMPLEXIFICATION DES PRISES EN CHARGE DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL.

ALORS MÊME QUE LES DÉFIS DE LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS SE RENFORCENT, LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES COMME LA CLÈDE SONT FORTEMENT FRAGILISÉES, ET CE, À PLUSIEURS NIVEAUX. LA RARÉFACTION DES RESSOURCES PUBLIQUES, COUPLÉE À LA TRANSFORMATION DE LA NATURE DES FINANCEMENTS (MARCHÉ, APPEL À PROJETS, APPELS À CANDIDATURE, APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT, ETC.) ACCENTUENT DANGEREUSEMENT LES DYNAMIQUES CONCURRENTIELLES AU SEIN DU SECTEUR ASSOCIATIF. À TERME, LE RISQUE EST UN APPAUVRISSEMENT DU PLURALISME ASSOCIATIF AU PROFIT DES ASSOCIATIONS D'ENVERGURE RÉGIONALE VOIE NATIONALE.

LA FRAGILISATION DU SECTEUR DE LA LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS SE MATÉRIALISE ÉGALEMENT PAR UN DÉFAUT D'ATTRACTIVITÉ POUR LES JEUNES PROFESSIONNELS. LES FILIÈRES DE FORMATION EN TRAVAIL SOCIAL PEINENT À REMPLIR LES PROMOTIONS ET IL DEVIENT DE PLUS EN PLUS DÉLICAT DE RÉPONDRE AUX BESOINS EN RECRUTEMENT AU SEIN DE NOTRE ASSOCIATION. LA DÉMONÉTISATION DES DIPLÔMES EN TRAVAIL SOCIAL PARTICIPE DE LA DÉSTRUCTURATION DES ASSOCIATIONS CHARGÉES D'ASSURER UN ACCOMPAGNEMENT DE QUALITÉ AUPRÈS DES PLUS FRAGILES.

LES MÉCANISMES PAR LESQUELS LA PRÉCARITÉ ET LA PAUVRETÉ S'INSTALLENT AU SEIN DES FOYERS TENDENT À SE COMPLEXIFIER. LES CADRES NORMATIFS DES POLITIQUES PUBLIQUES SUIVENT DIFFICILEMENT L'ACCÉLÉRATION DE CES MÉCANISMES. EN TANT QU'ACTEURS DE TERRAIN, LES ASSOCIATIONS COMME LA CLÈDE ONT UN RÔLE À JOUER DANS UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DE CES MÉCANISMES AFIN D'ANTICIPER LES NOUVELLES FORMES DE PRÉCARITÉ.

IL S'AGIT DE DYNAMIQUES STRUCTURELLES QUI IMPACTENT LOURDEMENT LE SECTEUR DE LA LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS.

EN TANT QUE GARANTS DU PROJET ASSOCIATIF, LES ADMINISTRATEURS DE LA CLÈDE PRENNENT ACTE DE CETTE RÉALITÉ ET DÉFINISSENT LES QUATRE ORIENTATIONS STRATÉGIQUES SUIVANTES :

1. CONDUIRE UN VÉRITABLE PLAIDOYER EN FAVEUR DES PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION. DANS UN CONTEXTE OÙ LES DROITS DES PERSONNES LES PLUS FRAGILES SONT RÉGULIÈREMENT REMIS EN QUESTION, LES ADMINISTRATEURS UTILISERONT LES MOYENS LÉGAUX NÉCESSAIRES POUR ALERTER, PRÉVENIR ET DÉFENDRE LES DITS DROITS.
2. PROMOUVOIR LES INITIATIVES SUSCEPTIBLES D'ENRICHIR NOTRE CONNAISSANCE DES MÉCANISMES DE PRÉCARITÉ ET DE SOLIDARITÉ SUR LE TERRITOIRE ALÉSIEN.
3. SOUTENIR LA RECONNAISSANCE DU TRAVAIL SOCIAL ET DE L'ACTION DES SERVICES DE LA CLÈDE SUR LE BASSIN ALÉSIEN.
4. ENGAGER SUR LE BASSIN ALÉSIEN TOUS LES PARTENARIATS SUSCEPTIBLES DE RÉPONDRE À CES ENJEUX DE PLAIDOYER, DE CONNAISSANCE ET DE RECONNAISSANCE.

PAR CE PROJET STRATÉGIQUE, LES ADMINISTRATEURS RÉAFFIRMENT L'ANCRAGE TERRITORIAL DE L'ACTION DE LA CLÈDE. UN TERRITOIRE QUI DISPOSE DE TOUTES LES RESSOURCES, DE TOUTES LES ÉNERGIES, POUR QUE LE SUD INGÉNIEUX, LE SUD AUDACIEUX, S'AFFIRME AUSSI COMME UN SUD HUMANISTE ET SOLIDAIRE.

LES ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ORDINAIRES SERONT L'OCCASION DE DRESSER UN POINT D'ÉTAPE ANNUEL DE L'AVANCÉE DU PRÉSENT PROJET STRATÉGIQUE ET, LE CAS ÉCHÉANT, L'ENRICHIR OU L'AMENDER » .

NOS VALEURS PERDURENT  
NOS PRATIQUES CONTINUENT À LES INTÉGRER AU QUOTIDIEN  
MAINTENIR CELA DEMANDE UNE ÉNERGIE DE PLUS EN PLUS DIFFICILE À MOBILISER  
MAIS LÀ EST NOTRE PRIORITÉ  
CEPENDANT LE CONTEXTE ET LES ÉVOLUTIONS SOCIÉTALES NOUS FRAGILISENT  
NOUS RÉAFFIRMONS DONC, PAR NOS ANIMATIONS DES ÉQUIPES, PAR NOS ÉCRITS, PAR NOS PRISES DE POSITION LORS DES RÉUNIONS, DES RENCONTRES ET TEMPS DE TRAVAIL PARTENARIAUX CE QUI NOUS EST FONDAMENTAL ET DONC NÉCESSAIRE  
POUR EXERCER NOS MÉTIERS .

# INTRO

## POURQUOI CE DÉLIRE ?

C'EST VRAI, ON AURAIT PU FAIRE SIMPLE. UN RAPPORT D'ACTIVITÉ CLASSIQUE, AVEC UNIQUEMENT DES CHIFFRES, ET DES PHRASES TELLEMENT SÉRIEUSES QU'ON EN AURAIT OUBLIÉ DE SOURIRE EN LES LISANT, MAIS... NOUS AVONS CHOISI UNE AUTRE FORMULE.

ON A DÉCIDÉ DE CASSER UN PEU LES CODES. PARCE QUE SI ON SE REVENDIQUE COMME UN LIEU DE RENCONTRES, DE CRÉATIVITÉ, ET PARFOIS MÊME D'UN PEU DE FOLIE DOUCE, IL FALLAIT QUE CE RAPPORT NOUS RESSEMBLE. NOUS AVONS CHOISI LE FORMAT DU JOURNAL "NOUS DEUX" POUR RACONTER NOTRE ANNÉE 2024.

CHOISIR CE FORMAT, C'EST AUSSI UN CLIN D'ŒIL À VOUS, LES BÉNÉVOLES, LES PARTENAIRES, LES HABITANTS. À CEUX QUI FONT QUE CHAQUE JOUR AUX BANCS PUBLICS, ON CONSTRUIT UNE AVENTURE COLLECTIVE. VOUS ÊTES CURIEUX? VOUS AIMEZ FEUILLETER? SOURIRE? NOUS VOUS PROPOSONS DONC NOTRE NOUVELLE VERSION.

CE RAPPORT EST UN DÉLIRE, UNE IMMERSION DANS LA VIE DE NOTRE CENTRE SOCIAL. IL EST LÀ POUR VOUS FAIRE VOYAGER À TRAVERS NOTRE ANNÉE, POUR METTRE EN LUMIÈRE DES HISTOIRES, DES VISAGES, ET DES INSTANTS QUI COMPTENT.

ET SI CE FORMAT INHABITUEL VOUS ARRACHE UN SOURIRE, ALORS ON AURA GAGNÉ. PARCE QUE RIRE EST UNE CHOSE SÉRIEUSE. ALORS, PRÊTS À EMBARQUER AVEC NOUS ? ALLEZ, TOURNEZ LA PAGE...

### UNE JOURNÉE BIEN SYMPATHIQUE

LE 26 SEPTEMBRE 2024, LES BÉNÉVOLES ONT MIS LA MAIN À LA PÂTE POUR ORGANISER UN TEMPS FESTIF QUI PORTAIT BIEN SON NOM. REPAS PARTAGÉ, JEUX, DÉGUISEMENTS, CONTES PAR LE CMLO, ET MÊME FABRICATION D'OBJETS EN MATIÈRES NATURELLES : IL Y EN AVAIT POUR TOUS LES GOÛTS. UNE TRENTAINE DE PARTICIPANTS CRÉÉ DES SOUVENIRS. MORALE DE L'HISTOIRE ? QUELQUES FOIS LE LIENS SE FAIT SIMPLEMENT.

### LES SOIRÉES RÔLISTES : LANCER LES DÉS DU LIEN SOCIAL

Depuis août 2024, chaque 2<sup>e</sup> vendredi du mois, on sort les dés, les fiches de personnage, et on plonge dans des univers imaginaires. Pas besoin d'être un expert : ici, le jeu de rôle est un prétexte pour faire des rencontres, créer des liens et s'amuser ensemble. Résultat ? Une vingtaine de personnes participent à ces soirées où, entre deux quêtes, on apprend à mieux se connaître.

### DES CONTES POUR PETITS ET GRANDS

LE CMLO A PRIS PLACE AU CENTRE SOCIAL POUR DES ATELIERS CONTES DESTINÉS AUX ENFANTS. LE RÉSULTAT ? UNE REPRÉSENTATION ÉMOUVANTE DEVANT LES PARENTS. LES 7 ENFANTS CONCERNÉS ONT PROUVÉ QU'AVEC UN PEU DE MAGIE ET D'IMAGINATION, ON PEUT CAPTIVER MÊME LES PLUS SCEPTIQUES.

### LES CHERCHEURS DÉBARQUENT

En juin, Rochebelle a vibré au rythme des allées et venues d'enseignants et étudiants d'un laboratoire d'anthropologie urbaine et urbanisme. Pendant une semaine, ils ont arpenté les rues, rencontré des habitants, partagé des repas et posé LA question : "Qu'apprend-t-on de Rochebelle ?". Une démarche humaine et politique pour redonner du poids et de la fierté à ce quartier.

Allez, soyons honnêtes : 2024 n'a pas été de tout repos. Mais au Centre Social Les Bancs Publics, vous l'aurez compris, se rencontrer et agir ensemble c'est aussi contribuer à s'égayer contre la morosité.

### LES REPAS PARTAGÉS : SOUFFLER, SE RENCONTRER, EXISTER

PARCE QU'IL FAUT BIEN LE DIRE : ENTRE LES RÉUNIONS, LES DEADLINES, ET LA VIE QUI VA TROP VITE, ON OUBLIE PARFOIS L'ESSENTIEL. CES REPAS PARTAGÉS, OUVERTS À TOUS, NOUS PERMETTENT DE RALENTIR, DE RESPIRER, ET SURTOUT DE RENCONTRER LES HABITANTS. PLUS DE 25 PARTICIPANTS À CHAQUE ÉDITION, DES TEMPS QUI FONT DU BIEN.

### LES HORAIRES DÉCALÉS

DEPUIS SEPTEMBRE 2024 LE CENTRE SOCIAL EST OUVERT LES MARDIS ET VENDREDIS JUSQU'AU 22H, ET UN SAMEDI PAR MOIS. CES TEMPS PERMETTENT L'ACCUEIL DE NOUVEAUX PARTENAIRES AINSI QUE DES TEMPS "D'ALLER-VERS" AU DELÀ DE L'ACCUEIL SUR SITE.

# La Causeur

OU L'ART DE PARLER PREND VIE

Alors, on y va ?



Mariotte, avec son sourire légendaire, engage l'atelier

Tu crois que j'ai les bras assez haut ?



Ouf ! J'y suis arrivée



Le thème du jour : pour ou contre le sel dans la purée !!



Sans sel !

Salé, c'est bien

Oh purée !



DE DISCUSSION EN DISCUSSION, C'EST LA PURÉE AVEC SEL QUI L'A EMPORTÉ !

## Accompagnement scolaire

POUR DES DEVOIRS ( PRESQUE )

SANS DOULEUR



ON GOÛTE ET PUIS ON GOÛTE ET  
PUIS ON BOSSE.



HMMMM, MES BI-CHOCOS  
ADORÉS !!!



C'EST QUOI CE TRUC ?!  
TOUJOURS DEUX DANS  
L'ASSIETTE !!



DANS 5 MINUTES, LA GÉOMÉTRIE N'AURA PLUS DE SECRET  
POUR TOI !



C'EST VRAI QU'ENSEMBLE,  
ÇA FACILITE



AMBRE STOP, J'AI LES BI-  
CHOCOS QUI FONT UN ANGLE  
DROIT DANS L'ESTOMAC

## FAIBLESSES , FORCES , MENACES & PERSPECTIVES ... A LA SAUCE DE GOSCINNY ET D'UDERZO!

### ASSURANCETOURIX FAIBLESSES

UN QUARTIER TRÈS PAUPÉRISÉ ET TRÈS STIGMATISÉ , DIFFICILE D'ENVISAGER LA TRAVERSÉE DU PONT .

UNE BAISSÉ DE FRÉQUENTATION CETTE ANNÉE

UNE REPRÉSENTATION DU CS À METTRE SUR LE MÉTIER ENCORE ET ENCORE: LES HABITANTS QUI SE DISENT «CE N'EST PAS POUR NOUS!!» .

UN SITE QUI A L'EXTÉRIEUR N'EST PAS TRÈS AVENANT .

L'ÉDUCATION POPULAIRE AU FAIT C'EST QUOI? L'ÉMANCIPATION C'EST QUOI? C'EST TOUJOURS À LA MODE AU REGARD DES ÉVOLUTIONS DE LA SOCIÉTÉ?

UN CENTRE SOCIAL C'EST QUOI AU-DELÀ DES SERVICES QUE L'ON PROPOSE ....?

LE CONTEXTE ET L'ENVIRONNEMENT AFFAIBLISSENT NOS RESSOURCES EN TOUS GENRES .

NOTRE RÉSISTANCE À UNE CERTAINE ADAPTATION: FAUT IL MIEUX S'ADAPTER AUX RÉALITÉS? AU PROFIT DE QUOI AUX DÉPENS DE QUOI?

### OBELIX FORCES

DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES COLLECTIVES: DE LA CONSTANCE!!

DES HABITANTS BÉNÉVOLES INVESTIS.

UN PROJET ASSOCIATIF CLAIR ET PORTÉ: UNE ASSOCIATION AVEC UNE HISTOIRE ET UNE ANTÉRIORITÉ SUR LE TERRITOIRE ALÉSIEU.

UN RÉSEAU PARTENARIAL ASSOCIATIF ET INSTITUTIONNELS FORT ET FLUIDE .

NOTRE RÉSISTANCE QUANT AUX EFFETS DE L'ENVIRONNEMENT.

UNE ÉQUIPE ET DES ÉQUIPES AU TRAVAIL ET ENSEMBLE .

LA CHALANDISATION DU TRAVAIL SOCIAL : TROP DE GESTION TUE LE SOCIAL, ESSAI SUR UNE DISCRÈTE CHALANDISATION ( MICHEL CHAUVIÈRE 2007 )  
18 ANS APRÈS .... TROP TARD ??? !!!

UN OUVRAGE ET UNE PHRASE DANS DEUX ÉPOQUES DIFFÉRENCIÉES:

POUR UN TRAVAIL SOCIAL INDISCIPLINÉ ( PARTICIPATION DES CITOYENS ET RÉVOLUTION DES SAVOIRS , 2024 )

IL FAUT IMAGINER SISYPHE HEUREUX ( ALBERT CAMUS , 1942 )

UN PARTENARIAT AU SEIN D'UN CLUB DES 5 ALÉSIEU PORTEURS DE SOUTIEN ET DE PENSÉE COLLECTIVE

L'ÉDUCATION ET LA CULTURE COMME ÉTENDARDS

DES ACTIONS DANS LES RUES : DONT "PORTEURS DE PAROLES"

### CESAR MENACES

### PANORAMIX PERSPECTIVES



## Fréquentation

4624 PASSAGES  
3134 PASSAGES  
D'ADULTES  
1440 PASSAGES  
D'ENFANTS

687 PERSONNES  
DIFFÉRENTES ACCUEILLIES  
DONT 533 ADULTES ET  
154 ENFANTS

792 HEURES DE  
BÉNÉVOLAT  
28 BÉNÉVOLES

## Répartition des publics par tranche d'âge

ADULTES



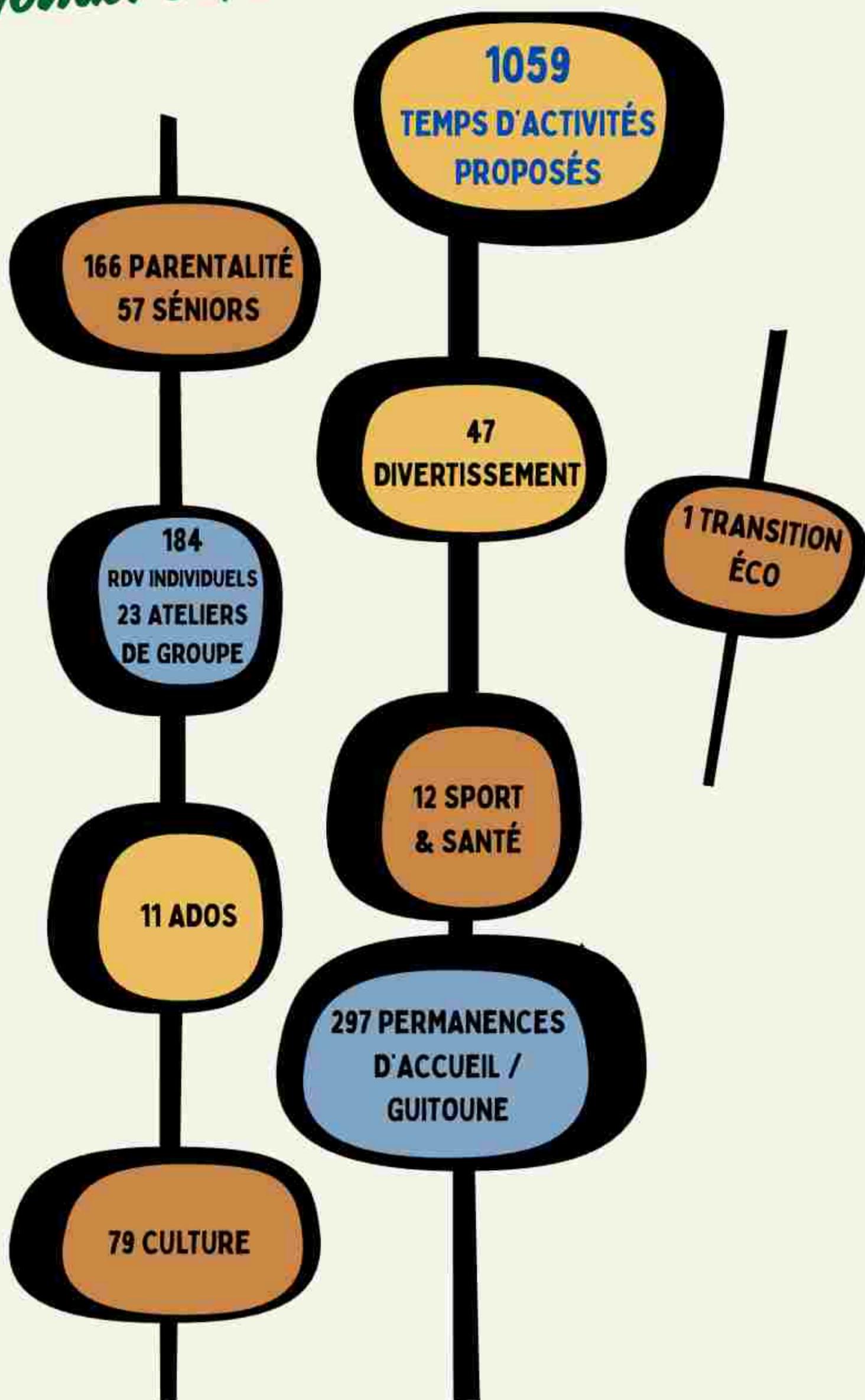
18 À 25 ANS = 58  
26 À 60 ANS = 202  
61 À 75 ANS = 86  
76 À 80 ANS = 36  
+ DE 80 ANS = 5  
NON RENSEIGNÉ = 146

ENFANTS

- 3 ANS = 8  
DE 3 À 10 ANS = 50  
DE 11 À 14 ANS = 16  
DE 14 À 17 ANS = 9  
+ 18 ANS = 3  
NON RENSEIGNÉ = 68



# Nombre d'activités

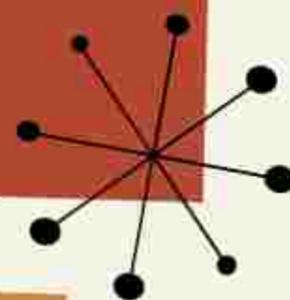


# Partenariat

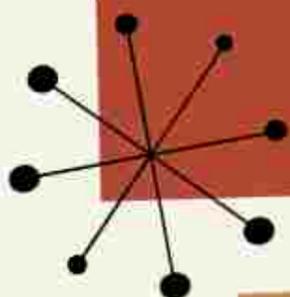


# Gouvernance salariées & habitants

28 HABITANTS  
BÉNÉVOLES



20 ACTIONS  
PORTÉES



792 HEURES DE  
BÉNÉVOLAT



55 TEMPS DE  
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

5  
RÉUNIONS DE TRAVAIL ASSOCIÉ  
4  
COMMISSION PROJET

5  
COMITÉS D'ANIMATION



## Les extras

JACQUOT,  
LA NOUVELLE MASCOTTE  
DES BANCS PUBLICS !

LES SOIRÉES JEUX  
DE RÔLE

LA LAMPISTERIE

ARRIVÉE DE  
4 STAGIAIRES ET  
DE 2 SERVICES  
CIVIQUES

SOIRÉES &  
SAMEDIS

LA GUITOUNE !

Alès, ce n'est pas Avignon, mais du 6 au 11 octobre, grâce au Cratère et à Alès Agglo le festival "C'est pas du luxe" a fait vibrer la ville avec son édition "Rebond". Une semaine où l'art, l'humain et l'inattendu se sont entrelacés pour nous rappeler que, parfois, l'ordinaire se transforme en extraordinaire. Et le centre social Les Bancs Publics a été au cœur de cette effervescence.

**Dimanche 6 octobre : Doux Supplice a ouvert le bal.**

Un spectacle qui, contrairement à son titre, n'a rien d'un supplice, bien au contraire. Une performance poétique et sensible, idéale pour préparer nos âmes à une semaine pleine de surprises. « Doux », car c'est bien de douceur dont nous avons besoin.

**Lundi 7 octobre : Les Surgissements de Yann Lheureux.**

Imaginez être tranquillement en réunion quand, tout à coup, une danseuse surgit dans la salle. Surprise ? Admiration ? Les deux ? Ces solos de danse improvisés ont pris tout le monde par surprise – salariés et bénévoles inclus – et ont rappelé à chacun que l'art surgissait quelques fois là où on ne l'attend pas.

**Jeudi 10 octobre : OUT de Noémie Boutin et la compagnie Frotter-Frapper.**

Un spectacle à la fois brut et délicat, où l'exclusion a été explorée avec force et grâce. Sur scène, une énergie vibrante, des silences qui parlent, et une mise en lumière de ceux qu'on oublie parfois. Pour beaucoup, un moment fort et marquant. Certains spectateurs n'ont pas hésité à qualifier cette soirée de « coup de poing poétique ».

**Toute la semaine : Ateliers d'écriture avec la compagnie Paroles Transparentes.**

Dans ces ateliers, les mots ont coulé et pris leur envol. Les participants, guidés avec bienveillance, ont laissé parler leurs émotions et leurs histoires. Résultat ? Deux représentations émouvantes : la première au centre social le 10 octobre, la seconde sur la scène du Cratère le 11 octobre. Une belle preuve que chacun a une voix à faire entendre.

**Et que dire de l'exposition des pensions de famille ?**

Tout au long de la semaine, le centre social a accueilli les œuvres des résidants, réalisées lors des ateliers d'arts plastiques menés par Rebecca Conforti. Une explosion de couleurs, de formes et de récits personnels.

**Un festival profondément humain.**

"C'est pas du luxe" porte un message clair : la culture n'est pas un privilège, mais un droit. Un espace où chacun peut s'exprimer, se dévoiler, se rencontrer. Aux Bancs Publics, cette semaine a prouvé que l'art est aussi une manière de tisser des liens et de bâtir des ponts.

**Un grand merci à tous ceux et celles qui ont rendu cette aventure possible. Si la magie du festival vous a touché, pourquoi ne pas continuer à faire vivre cet élan dans votre quotidien ? Après tout, la beauté est là, débusquée par nos regards.**

**Migraines chroniques : un fléau à prendre en compte.**

**Un début de recherche sanitaire en révèle les causes : Les Appels à Projets.**

**En février 2024, le journal local d'Alès, en région Occitanie, a alerté sur un phénomène préoccupant : la pharmacie du quartier Rochebelle, sur la Rive Droite du Gardon, rencontre régulièrement des ruptures de stock sur certains antalgiques courants (comme le Doliprane, Nurofen) ainsi que sur des produits naturels (menthe poivrée, baume du tigre, roll-on aux huiles essentielles). Mais pourquoi cette situation persiste-t-elle?**

**Les journalistes du quotidien local ont enquêté et ont découvert un fait surprenant : cette pharmacie est proche du Centre Social Les Bancs Publics, cette proximité géographique pourrait-elle être la cause principale de ces ruptures de stock massives ? Dans ce numéro de « Nous Ensemble 2024 », vous trouverez plus de détails sur ce phénomène dans notre rubrique Horoscope.**

**En attendant, quelques mots pour expliquer ce qui se passe :**

**Entre les bilans, les projets, les budgets prévisionnels et les comptes de résultats, tout doit être saisi dans des modèles différents et sur des plateformes différentes.**

**Les journalistes ont aussi fait appel à deux sociologues du travail pour émettre une hypothèse : le manque d'organisation des professionnels pourrait-il expliquer ce phénomène? Après des entretiens approfondis, les sociologues ont conclu qu'il ne s'agissait pas d'un problème d'organisation.**

**Cela étant dit, des cabinets de consultants ont été mandatés pour juin 2025 afin d'élucider davantage les causes, même si elles sont en grande partie déjà connues depuis de nombreuses années.**

**(\*) En 2024, le CS a traité 18 x 4 transmissions de documents administratifs, soit 72 documents transmis, (12 de ces documents ayant dû être renvoyés 3 fois faute de dysfonctionnement), ce qui a fait un total de 108 transmissions.**



POUR NOUS, C'EST BIEN AUSSI D'ÊTRE AVEC LES ENFANTS, DANS LES ATELIERS, ON EST ENSEMBLE

JE SUIS VENUE POUR PAS RESTER TOUTE SEULE À LA MAISON AVEC MON FILS

JE VOULAIS DIRE MERCI POUR TOUT, PARCEQUE CET ENDROIT JE L'AIME TROP.

ICI, LES ENFANTS, ILS S'AMUSENT C'EST MIEUX PARCEQU'À LA MAISON ILS NE FONT PAS TOUT ÇA.

VENIR ÇA M'APPORTE UNE OCCUPATION, JE ME SENS UTILE, TOUT ÇA DANS UNE BONNE AMBIANCE, J'AIMERAIS PROPOSER D'AUTRES CHOSES ENCORE

MOI, JE VIENS POUR PARLER, POUR PARTAGER ET RIRE COMME ON LE FAIT À L'ATELIER D'ÉCRITURE, C'EST BON POUR LE MORAL

ON EST TOUJOURS À L'ÉCOUTE ET ON EST TRÈS BIEN ACCEUILLIS ET SURTOUT ON SE SENT TRÈS EN SÉCURITÉ

QUAND JE LEUR DIS "AUJOURD'HUI ON VA FAIRE UNE SORTIE AVEC LES BANCS PUBLICS", ILS SONT TOUJOURS HEUREUX.

JE SUIS VENUE POUR PRENDRE DES INFORMATIONS, POUR LES ENFANTS ET VOILÀ AUJOURD'HUI ÇA FAIT DEUX ANS QUE JE VIENS.

ICI C'EST COMME UN LIEN, COMME SI ON SE CONNAISSAIT DÉJÀ AVANT

JE DONNE UN PETIT COUP DE MAIN AVEC GRAND PLAISIR PARCE QUE JE ME SENS BIEN ICI.

MOI J'HABITE TOUT À COTÉ ALORS ÇA ME PERMET DE VENIR À PIEDS.

J'ENVISAGE DE DEVENIR BÉNÉVOLE POURQUOI PAS !

ON A CONNU LES BANCS PUBLICS PAR HASARD, ON CHERCHAIT AUTRE CHOSE ET ON EST TOMBÉS SUR DES GENS TRÈS ACCEUILLANTS

ON M'A DIT DE VENIR ICI POUR LES ENFANTS MAIS POUR MOI AUSSI ET JE TROUVE QUE C'EST TRÈS BIEN

ÇA A PERMIS À MON ENFANT D'ÊTRE PLUS SOCIABLE, AVANT QUAND IL VOYAIT DES ENFANTS C'ÉTAIT COMPLIQUÉ MAINTENANT ÇA VA MIEUX

J'AI PROPOSÉ DE FAIRE DES ATELIERS D'ÉCRITURE ET ON M'A DIT " PAS DE PROBLÈME VIENS ! "

PARTOUT OÙ JE PASSE, JE PARLE

LA PREMIERE FOIS QUE J'AI EU UN ACCEUIL TRÈS CHALEUREUX, C'ÉTAIT CONVIVIAL, ON AVAIT ENVIE D'Y REVENIR, ON M'A OFFERT LE CAFÉ, MOI ÇA M'A PLU.

JE TROUVE QUE C'EST FORMIDABLE D'AVOIR TOUT ÇA PRÈS DE CHEZ SOI

ON EST VENUS D'ABORD POUR LES ACTIVITÉS POUR LA PLUS PETITE, PUIS DE FIL EN AIGUILLE ON A COMMENCÉ À VENIR PLUS ET LES GRANDS ONT VOULU SAVOIR COMMENT ÇA SE PASSAIT AUSSI

ON A LE SENTIMENT DE SE CONNAITRE DEPUIS TOUJOURS EN FIN DE COMPTE, C'EST COMME UNE FAMILLE

LE FAIT DE RENCONTRER DES GENS ICI ET DE LES REVOIR À L'EXTERIEUR ÇA PERMET DE NOUER DES AMITIÉS.

LES PERSONNES SONT TELLEMENT ACCESSIBLES ICI EN FAIT, ILS SONT PROCHES DE NOUS, DU COUP ON PARLE FACILEMENT

C'EST COMME À LA MAISON, C'EST COMME SI ON SE CONNAISSAIT DÉJÀ

LE TEMPS EST DIFFERENT ICI, ÇA PASSE PLUS VITE.

JE SAIS PAS QUOI DIRE DE PLUS À PART QUE LES SALARIÉS, LES BÉNÉVOLES, ILS SONT SUPERS !

PAR EXEMPLE QUAND JE VAIS AU COIN DES AODS C'EST TOUTE L'APRES MIDI MAIS J'AI L'IMPRESSION QUE JE RESTE UNE HEURE

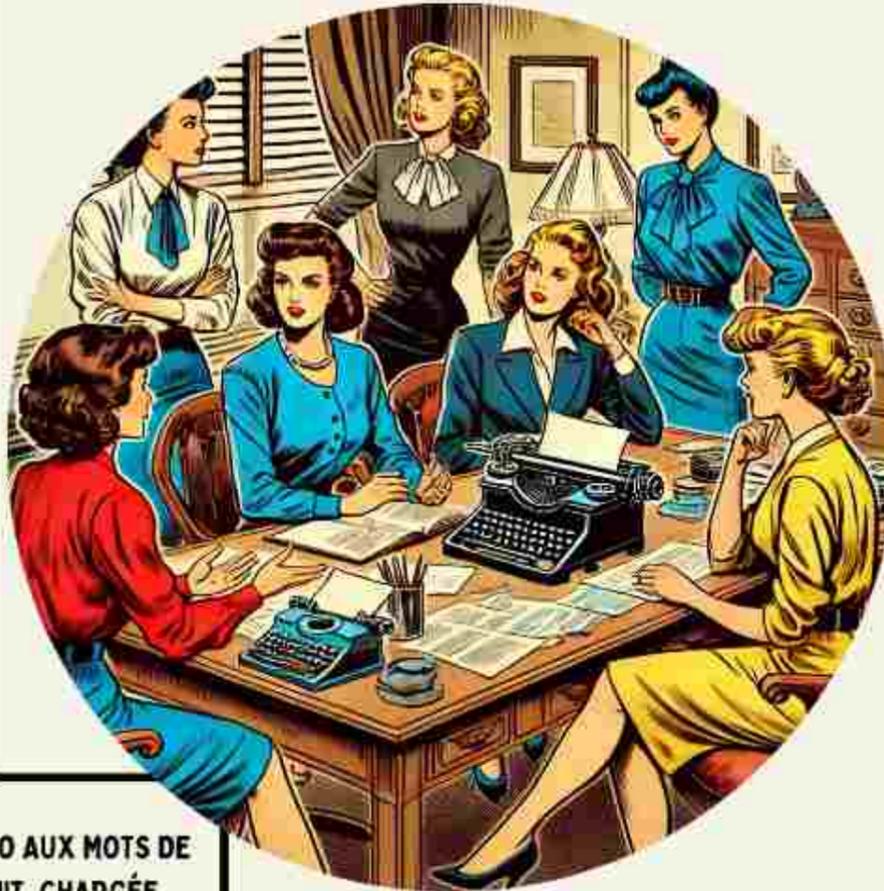
J'AIME CETTE ASSOCIATION PARCEQU'ON FAIT PLEIN D'ACTIVITÉS, J'AI FAIT DE LA PATINOIRE ET J'AI VU LA MER ROSE À AIGUES MORTES

## FAIRE ÉQUIPE, C'EST QUOI ?

FAIRE ÉQUIPE, CE N'EST PAS JUSTE COLLABORER. C'EST UNE DYNAMIQUE HUMAINE, RICHE ET PARFOIS COMPLEXE, OÙ CHACUN APORTE UNE PIÈCE UNIQUE AU PUZZLE COLLECTIF. AU CENTRE SOCIAL LES BANCS PUBLICS, CETTE QUESTION TROUVE UNE RÉSONANCE PARTICULIÈRE, ET LES RÉPONSES, TEINTÉES D'HUMANITÉ, REFLÈTENT LA DIVERSITÉ DES POINTS DE VUE ET DES EXPÉRIENCES

SYLVIE PIALOT, RÉFÉRENTE JEUNESSE, NOUS INVITE À PENSER L'ÉQUIPE COMME UN ESPACE D'ÉCOUTE.

« FAIRE ÉQUIPE, C'EST S'ÉCOUTER, ET SI ON S'ÉCOUTE, ON S'ENTEND. C'EST ALLER ENSEMBLE DANS LA MÊME DIRECTION AVEC DES OPINIONS DIFFÉRENTES. C'EST SE SOUTENIR, PARTAGER DES VALEURS COMMUNES, MAIS AUSSI DE BONS MOMENTS DE VIE. C'EST LE PRENDRE SOIN. »



DANS CETTE ÉQUIPE, CHACUN JOUE UN RÔLE PARTICULIER, COMME SAMANTHA, AGENT DE PROPRIÉTÉ ET D'ENTRETIEN, DONT LE TRAVAIL GARANTIT DES LOCAUX ACCUEILLANTS ET AGRÉABLES POUR TOUS. POUR ELLE :

« FAIRE ÉQUIPE, C'EST S'ENTRAIDER, AVANCER SUR DES TRUCS ENSEMBLE, AIDER SI QUELQU'UN EST DANS LA PANIQUE. »

UN IDÉAL QUI FAIT ÉCHO AUX MOTS DE TATJANA GRAND-GUIT, CHARGÉE D'ACCUEIL ET D'ANIMATION, QUI RAPPELLE QUE L'ÉQUIPE EST AUSSI UNE RÉALITÉ QUOTIDIENNE.

« C'EST FAIRE ENSEMBLE AVEC DES GENS QU'ON N'A PAS CHOISIS. TOUS LES JOURS, ON FRÉQUENTE PLUS NOS COLLÈGUES QUE NOS PROPRES FAMILLES. LES COLLÈGUES, ON N'A PAS LE CHOIX, ON LES VOIT.

FAIRE ÉQUIPE, C'EST FAIRE CORPS POUR DES PROJETS, ET FACE AUX DIFFICULTÉS IMPOSÉES PAR LES CONTEXTES. C'EST CONTINUER À Y CROIRE. »

L'ESPRIT D'ÉQUIPE EST AUSSI UNE HISTOIRE D'ÉMOTIONS ET DE MOMENTS PARTAGÉS, COMME LE SOULIGNE SYLVIE BOUCHET-JOLY, RÉFÉRENTE FAMILLES- SÉNIORS.

« C'EST COMME UNE FAMILLE, AVEC DES HAUTS ET DES BAS, DES BAS ET DES HAUTS. C'EST MANGER DES MADELEINES, DES CHOCOLATS, DES BONBONS, BOIRE DU CAFÉ ET DU THÉ ENSEMBLE. C'EST SE FAIRE UN RESTO, C'EST UNE UNITÉ DANS UNE MULTITUDE. »

POUR VALÉRIE BOUSQUET, DIRECTRICE, FAIRE ÉQUIPE, C'EST

« CONSTRUIRE ENSEMBLE, COMMUNIQUER, ÉCHANGER, C'EST PARLER SOUVENT ET RÉPÉTER ENCORE. »

POUR ANNE MULLER, CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE, FAIRE ÉQUIPE, C'EST TROUVER UN ÉQUILIBRE SUBTIL ENTRE INDIVIDUALITÉ ET BIENVEILLANCE COLLECTIVE.

« C'EST PRÉSERVER CHAQUE PERSONNALITÉ SANS S'OUBLIER POUR AUTANT. C'EST PRENDRE EN COMPTE LES SPÉCIFICITÉS DE CHACUN ET CHACUNE DANS LA BIENVEILLANCE, LE NON-JUGEMENT, L'ENVIE D'AIDER, ET L'ACCEPTATION D'ÊTRE AIDÉ. »



**Un moment de souffle  
extraordinaire du 1er au 7 juin 2024.**

**14 extraordinaires personnes  
rencontrées :**

**mais c'est qui ces gens !?**

**Des enseignants chercheurs et  
étudiants ont vécu une résidence  
de recherche du LAA (Laboratoire  
Architecture et Anthropologie.  
ENSA Paris la Vilette) à Rochebelle !  
Grâce à leur regard et à leurs mots :  
s'engager à soigner les relations de  
voisinage.**

**Ils, elles reviendront l'année  
prochaine !**

# Être là

Profitant d'un temps suspendu, il nous a été possible de sonder la profondeur d'un quotidien dont on ne sait la place qui lui sera accordée dans le futur. À Rochebelle, nous avons observé un entrelac de relations sociales particulièrement dense, qu'il nous est impossible de percevoir entièrement, mais qui émerge dans les formes institutionnalisées de l'action sociale et associative, comme dans l'informalité animée d'un quotidien en partage.

Être là, saisir l'épaisseur du quotidien à Rochebelle, c'est aussi se donner la chance de lui redonner son poids politique. Vue d'en haut, Rochebelle est comme aplatie, coincée entre des catégories schématiques de l'action publique, de la politique de la ville et de l'aménagement urbain. Vue d'en bas, c'est une pétarade impressionniste, que nos cartes postales en couleurs tentent de rendre dans leurs nuances.

Résidence de recherche du Laa-Lavue (UMR 7218 Cnrs)  
dans le quartier Rochebelle à Alès du 1er au 7 juin 2024.



Comment parler de Rochebelle sans tomber d'un côté dans l'écueil d'un déclinisme urbain, où des forces insurmontables assigneraient ce quartier à la relégation et à l'oubli ou, de l'autre côté, dans une admiration un brin condescendante pour les actes de solidarité, les gestes de bienveillance ou encore les pratiques alternatives ?

Apprendre de Rochebelle, c'est dépasser un « âge d'or » de la mine pour se rapprocher des habitants et aller à la rencontre des personnes qui créent et recréent Rochebelle au quotidien.

Rochebelle n'est pas une impasse, une « route qui ne mène nulle part », c'est une destination, un lieu de rebond ou un refuge. Il y a autant de raisons d'arriver à Rochebelle que de manières d'y rester : on peut être là par nécessité ou par chance, par opportunité ou par

Profitant d'un temps suspendu, il nous a été possible de sonder la profondeur d'un quotidien dont on ne sait la place qui lui sera accordée dans le futur. À Rochebelle, nous avons observé un entrelac de relations sociales particulièrement dense, qu'il nous est impossible de percevoir entièrement, mais qui émerge dans les formes institutionnalisées de l'action sociale et associative, comme dans l'informalité animée d'un quotidien en partage.

Du 1er au 7 juin 2024 nous avons arpenté et découvert le quartier, fait des rencontres, partagé nos repas et écouté qui avait envie de nous parler.

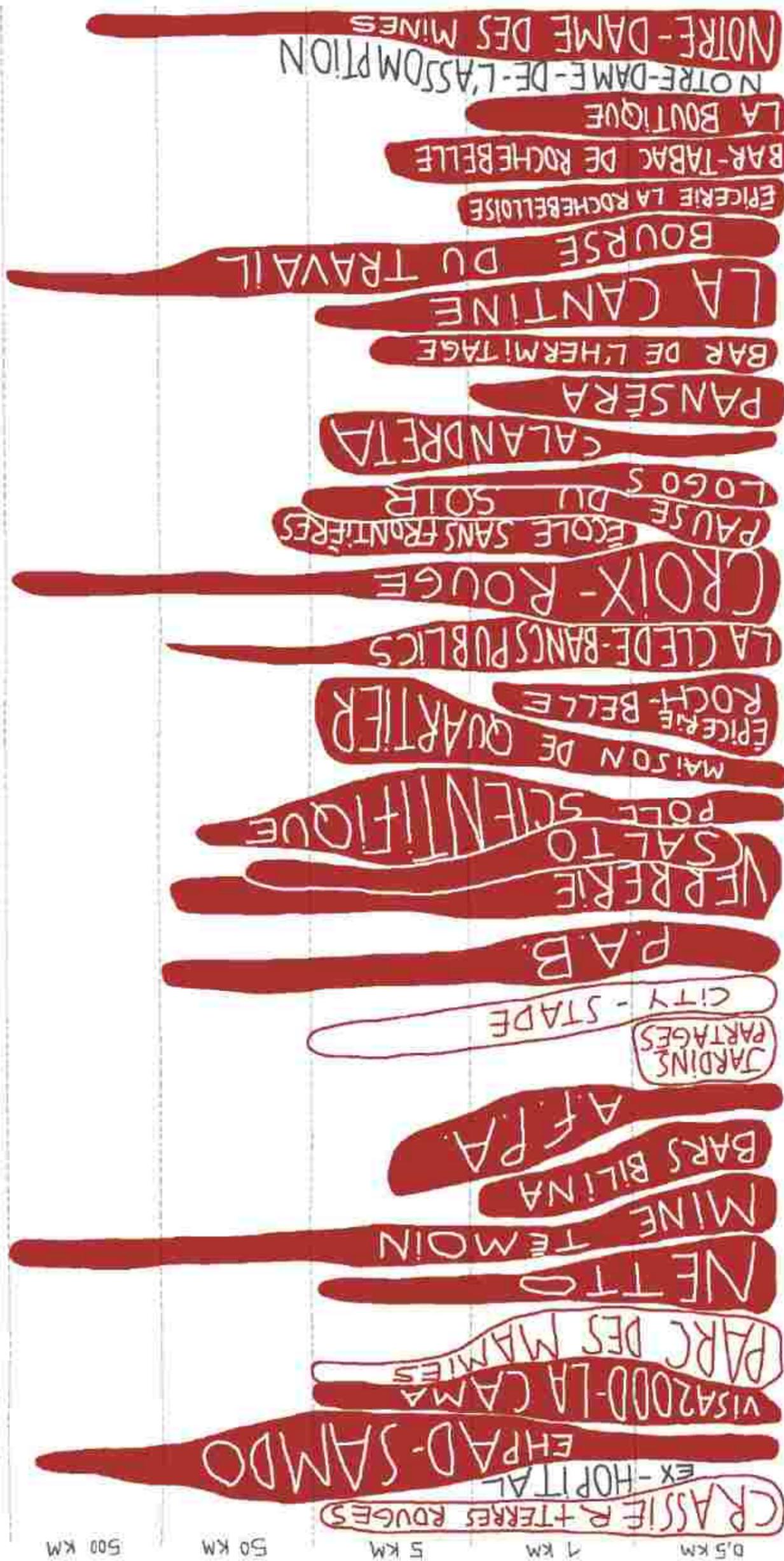
L'équipe : Maria Calvo Estau, Annabelle Crespi-Ratgé, Alessia de Biase, Joseph de Metz, Catherine Deschamps, Hadrien Dumitrescu, Tina Meliava, Maxence Naudin, Silvia Palmierini, Flavia Pertuso, Oumayma Sindabad, Arnold Le Sage, Tchoubou, Juliette Thiant, Piero Zanini

Qu'apprend-on de Rochebelle ?

Nous remercions vivement : Etienne, Gilles, Halim, Naima et les convives de l'incroyable Cantine, Bimbo et Gisèle et tous les habitués de leur bar respectif, Tatiana, Elodie, Edwige, Sylviane et l'équipe de la Verrière, Patricia, Esteban, Jean le menuisier, Sandrine et l'équipe de la pause du soir, Max de l'Ermitage, Alexandre, Valérie du centre social, Claude, Coralie, Agnès de la Boutique, Karine, Henri, Frederic, Charles, Mike, Robin, Antoine, Nicolas et Brigitte de l'équipe de la Clède, les résidents de l'Ehpad, Gor, l'école sans frontières, Sud-Rail et sa chienne Tina, Viviane, les boulistes et Pot-de-miel.

défait, en partance ou bien pour prendre un nouveau départ. À Rochebelle, ceux qui le souhaitent restent discrets. Mais une main tendue et une parole amicale saisie à la volée invitent à pousser la porte du quotidien, à effleurer ce qui amène les habitants d'un quartier à se soucier de ceux qui les entourent, par-delà leur situation sociale.

Arpenter Rochebelle dans sa verticalité et dans son horizontalité, du Gardon à l'Ermitage et du faubourg à Cauvel, c'est aussi s'ouvrir à ses tensions et la percevoir comme un lieu de ruptures. Elles ne sont pas propres à Rochebelle, on est ici « comme partout ailleurs ». Mais intimes, sociales, matérielles ou spatiales, les ruptures sont aussi ce qui caractérise le lieu, par leur intensité et leur accumulation. L'espace urbain est comme pris dans une forme de stase, dans une attente du projet d'aménagement qui, pour les habitants, ne vient pas.



## ce qui est là

Rochebelle, c'est un faubourg qui ne se laisse pas facilement représenter. À vrai dire, on ne sait ni où ça commence, ni où ça se finit. Alors nous avons traversé. Le Gardon tout d'abord, puis le faubourg. En long, en large et même en

travers. Nous avons pénétré des lieux, tenté de nous imprégner des ambiances et surtout de saisir ses présences. Ses présences comme ce qui persiste à travers l'impermanence. Les espaces, dans et hors du temps. Autant de lieux aux ancrages différents qui composent

un paysage singulier. On y vient parfois de loin, parfois du palier d'à côté, pour quelques instants ou pour plus longtemps. Le bref passage y côtoie les rendez-vous quotidiens. Autant de choses qui sont là, où chacun semble trouver son compte.

# LES SENIORS ET LE NUMÉRIQUE

## COMMENT LES AIDER À S'EN ÉMANCIPER?

### GS, LA GARDIENNE DES SOUVENIRS

QUAND G.S EST ARRIVÉE AUX BANCS PUBLICS, ELLE TENAIT SON TÉLÉPHONE COMME UN TRÉSOR FRAGILE... OU PEUT-ÊTRE COMME UNE BOMBE À RETARDEMENT NUMÉRIQUE. SON PROBLÈME ? DES MILLIERS DE PHOTOS ACCUMULÉES, EMPILÉES SANS LOGIQUE, COINCÉES ENTRE LES CAPTURES D'ÉCRAN, LES RECETTES OUBLIÉES ET LES SOUVENIRS DE VACANCES QU'ELLE NE RETROUVAIT JAMAIS AU BON MOMENT.

— "J'EN AI TROP... ET PUIS, QUAND JE VEUX EN MONTRER UNE À MES AMIES, JE PASSE DES HEURES À CHERCHER. JE SCROLLE, JE SCROLLE... ET J'ABANDONNE."

PREMIER OBJECTIF : LUI MONTRER QUE NON, SON TÉLÉPHONE N'EST PAS UN GOUFFRE SANS FOND. NOUS AVONS COMMENCÉ PETIT : CRÉER UN PREMIER DOSSIER, PUIS UN DEUXIÈME. LUI MONTRER QUE RANGER SES PHOTOS, CE N'EST PAS LES CONDAMNER À DISPARAÎTRE DANS UNE BOÎTE NOIRE, MAIS PLUTÔT LEUR OFFRIR UNE PLACE CLAIRE, UN REPÈRE. LA MÉTHODE LUI A PLU. À CHAQUE SÉANCE, ELLE REVENAIT AVEC PLUS D'AISANCE, PLUS DE CONFIANCE... ET UN NOUVEL OUTIL SOUS LE BRAS.

D'ABORD, IL Y A EU L'ORDINATEUR, POUR MIEUX VISUALISER L'AMPLEUR DU CHANTIER. PUIS, LE DISQUE DUR EXTERNE, POUR METTRE SES SOUVENIRS EN SÉCURITÉ, LOIN DES CAPRICES D'UN TÉLÉPHONE QUI MENACE DE RENDRE L'ÂME À CHAQUE MISE À JOUR.

AUJOURD'HUI, ELLE POUSSE LA PORTE DU CENTRE SOCIAL AVEC UNE FIERTÉ NOUVELLE.

— "J'AI TRAVAILLÉ TOUTE SEULE CETTE SEMAINE. REGARDE, J'AI UN DOSSIER 'VOYAGES', UN DOSSIER 'FAMILLE', ET MÊME UN DOSSIER 'PHOTOS À MONTRER À MES AMIES' !"

SON SOURIRE EN DIT LONG. ELLE EST PASSÉE DU CHAOS NUMÉRIQUE À UNE ORGANISATION QUI LUI RESSEMBLE.

BIEN SÛR, ON DOIT ENCORE CORRIGER QUELQUES ERREURS. UN DOSSIER S'EST ÉVAPORÉ, DES DOUBLONS SE SONT MULTIPLIÉS (LES MYSTÈRES DE LA TECHNOLOGIE). MAIS LE PLUS IMPORTANT EST LÀ : ELLE SE SENT CAPABLE.

— "TU TE RENDS COMPTE ? AVANT, JE NE SAVAIS MÊME PAS OÙ CHERCHER. MAINTENANT, JE GAGNE DU TEMPS... ET ÇA ME FAIT PLAISIR."

ELLE REPART, SON TÉLÉPHONE ALLÉGÉ, SON ESPRIT PLUS LIBRE. CE QUI ÉTAIT UNE CORVÉE EST DEVENU UNE VICTOIRE SUR SON QUOTIDIEN NUMÉRIQUE.  
ET ÇA, ÇA VAUT TOUS LES GIGAS DU MONDE.

### TÉMOIGNAGES

“

*Depuis les cours avec Anne, je me suis familiarisée avec mon tel. J'ai appris à recevoir les mails qui s'entassaient sans que je puisse en prendre connaissance, ce qui m'a aidée à enlever l'anxiété liée à l'emploi de l'informatique.*

A.B

”

## LE MONSIEUR AU SMARTPHONE OUBLIÉ

LE MONSIEUR AU SMARTPHONE OUBLIÉ.

QUAND MONSIEUR L. S'EST PRÉSENTÉ POUR LA PREMIÈRE FOIS, IL ÉTAIT ACCOMPAGNÉ D'UN OBJET QU'IL REGARDAIT COMME UN EXTRATERRESTRE : UN SMARTPHONE FLAMBANT NEUF OFFERT PAR SON PETIT-FILS... IL Y A DES MOIS.

"JE NE SAIS RIEN FAIRE AVEC CET OBJET", A-T-IL AVOUÉ, PRESQUE GÊNÉ.

"MAIS JE VEUX APPRENDRE. VOUS CROYEZ QUE C'EST POSSIBLE ?"

C'ÉTAIT POSSIBLE, ET MÊME PLUS QUE ÇA. AVEC DES SÉANCES RÉGULIÈRES,

UNE APPROCHE PROGRESSIVE ET BEAUCOUP DE PATIENCE, MONSIEUR L. A

DÉCOUVERT QUE CE "GADGET" N'ÉTAIT PAS SI INTIMIDANT. AU DÉBUT, IL

APPRENAIT À ALLUMER L'ÉCRAN, À OUVRIR UNE APPLICATION OU À ENVOYER

UN SIMPLE SMS. CHAQUE PETITE VICTOIRE ÉTAIT CÉLÉBRÉE AVEC

ENTHOUSIASME.

ET PUIS, QUELQUE CHOSE A CHANGÉ. SON APPRÉHENSION A LAISSÉ PLACE À DE

L'EXCITATION. "REGARDEZ, J'AI TÉLÉCHARGÉ UNE APPLI TOUT SEUL, COMME UN

GRAND !" M'A-T-IL DIT UN JOUR, FIER COMME UN ENFANT MONTRANT SON

PREMIER DESSIN. EN QUELQUES MOIS, IL ÉTAIT DEVENU UN PRO DES BASES :

LIRE ET RÉPONDRE À SES MAILS, ENVOYER DES MESSAGES, ET MÊME NAVIGUER

SUR YOUTUBE POUR TROUVER DES VIDÉOS DE SES GROUPES MUSICAUX

PRÉFÉRÉS.

LE MOMENT OÙ J'AI COMPRIS QU'IL AVAIT VRAIMENT PRIS SON ENVOL ?

QUAND IL M'A MONTRÉ QU'IL AVAIT INSTALLÉ WAZE POUR S'AIDER À

CONDUIRE. IL SOURIAIT EN EXPLIQUANT : "C'EST MAGIQUE, CE TRUC ! ÇA ME DIT

OÙ ALLER ET EN PLUS, ÇA ÉVITE LES BOUCHONS."

### CONCLUSION : DES OUTILS POUR S'ÉMANCIPER

**CES RÉCITS MONTRENT QUE L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE DES SENIORS VA BIEN AU-DELÀ DES ÉCRANS ET DES APPLICATIONS. C'EST UNE MANIÈRE DE LEUR REDONNER CONFIANCE, DE LES RECONNECTER AU MONDE ET DE LEUR PERMETTRE DE REDEVENIR AUTONOMES. POUR CERTAINS, C'EST UNE PETITE RÉVOLUTION PERSONNELLE ; POUR NOUS, C'EST LA PREUVE QUE, QUEL QUE SOIT L'ÂGE OU LE POINT DE DÉPART, TOUT LE MONDE PEUT APPRENDRE À APPRIVOISER CE "MONDE NUMÉRIQUE"... ET MÊME EN TIRER DU PLAISIR.**

# RETROUVEZ LE PLAISIR D'ÉCRIRE EN 2024

## UN MOMENT D'ÉGAREMENT : UTILISER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Ou comment l'IA a débarqué dans notre centre social... et a survécu.

Ah, l'écriture du rapport d'activité... un exercice noble, indispensable, mais aussi – soyons honnêtes – un brin répétitif. Alors cette année, on a décidé d'innover. Fini les stylos qui grattent et les cerveaux qui chauffent jusqu'à minuit : nous avons appelé en renfort une "intelligence artificielle". Oui, vous avez bien lu. Une IA. Pour écrire. Notre. Rapport.

Vous imaginez bien que cette décision a fait l'objet d'un (long) débat collectif :

"Et si on faisait appel à l'IA ?" Une phrase lâchée en réunion, mi-blague, mi-détresse. Quelques ricanements, un silence gêné, puis une approbation générale : "Pourquoi pas ? Elle pourrait peut-être nous surprendre."

Dès le départ, on a compris qu'elle n'allait pas nous mâcher le travail. Parce que, voyez-vous, l'IA a beau être nommée "intelligente", elle ne sait rien de nos réalités : les réunions interminables, les horaires décalés, les défis quotidiens. Alors, il a fallu tout lui expliquer.

- "Les Bancs Publics, c'est quoi ?"
- "Comment ça, tu ne sais pas ce qu'est une soirée rôliste ?!"
- "Non, écrire un rapport d'activité, ce n'est pas aligner des mots compliqués. Fais simple... mais pas trop, quand même."

Une collaboration... piquante, qui demande quelques compétences que certaines dans notre équipe ont et d'autres ... point du tout.

Pour être honnête, l'IA a eu ses moments de gloire. Elle est rapide, organisée, et, il faut l'avouer, plutôt douée pour trouver la phrase juste (ou presque). Mais, avouons-le, elle a aussi ses limites.

Prenez les anecdotes, par exemple. Quand on lui a demandé d'écrire sur nos réunions d'équipe, elle a produit un texte si froid qu'on aurait cru lire un manuel d'assemblage de meuble suédois. Et quand on a tenté de lui faire écrire quelque chose de plus léger, elle a répondu avec un enthousiasme robotique :

"Réunion réussie grâce à la synergie d'équipe et à un bon cadre organisationnel." Autant dire que l'humour et elle, ça fait deux.

L'IA et l'autocritique : match nul !

Un jour, elle nous a sorti une réflexion qui nous a laissé sans voix : "L'intelligence artificielle est un outil parfait pour améliorer vos rapports humains." Ah, vraiment ? Alors pourquoi est-ce nous qui devons traduire chaque idée en langage "compréhensible" pour elle ? Et ne parlons pas des fois où elle a insisté pour réécrire des anecdotes en remplaçant "Tatjana a géré la réunion" par "La coordination organisationnelle a été assurée par brio". Qui, c'est ça, brio ??

Des efforts récompensés ?

Finalement, le rapport prend forme. Il est clair, structuré, et même agréable à lire. Mais il n'est pas "parfait". Parce que ce qui manque à l'IA, c'est ce petit quelque chose qu'on ne peut pas coder : l'authenticité, l'ironie bien dosée, et cette capacité à rire de soi-même.

Conclusion : Une alliance pas si artificielle.

Au final, cette aventure avec l'IA nous a appris deux choses. D'abord, qu'elle peut être une alliée quand on est débordés. Ensuite, qu'elle ne remplacera jamais nos cerveaux fatigués, nos éclats de rire en réunion, ou nos débats interminables pour savoir si "équipe" prend une majuscule ou pas.

Alors oui, nous avons retrouvé le plaisir d'écrire. Mais pas grâce à l'IA. Plutôt grâce à ce qu'elle nous a obligés à faire : réfléchir, collaborer, et surtout, rester nous-mêmes... en un peu plus modernes.

## VIVRE MIEUX

GESTION DU TEMPS

Parce que la gestion du temps, ce n'est pas seulement une question d'agenda, mais aussi de survie, voici quelques réalités incontournables :

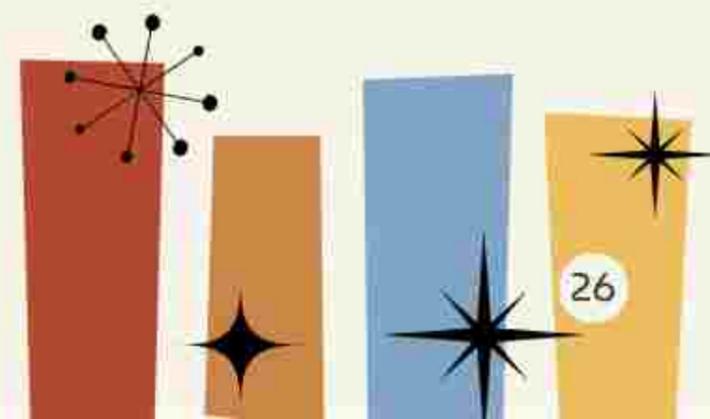
### 🕒 Gestion du temps et...

- Infection urinaire : Trop occupé·e pour une pause ? Attention, votre vessie n'a pas signé pour ça.
- Palpitations : Entre deux échéances, votre cœur vous rappelle qu'il existe.
- Tension artérielle : Les deadlines, c'est bien... mais la pression, pas trop !

### 🧘 Un réflexe :

- La cohérence cardiaque pour reprendre le contrôle.
- La respiration abdominale pour éviter d'exploser.
- L'auto-hypnose (ou un bon thé) pour faire semblant que tout va bien.

### ➡ Dans tous les cas, soufflons!



### **Qui a-t-il donc dans ce FMA ? III : Un Club des 5 !**

L'animation à la vie sociale regroupe des structures et équipements tels que les centres sociaux et les Espaces de vie sociale. Elle se déploie sur le territoire en ayant pour support et principes d'action ceux de l'Education Populaire à savoir : ce processus par lequel l'on vise à faire évoluer les personnes et la société en dehors des cadres d'apprentissage traditionnels. C'est par le partage d'expériences que l'on permet aux personnes de se forger leur propre opinion sur la société et d'agir de manière individuelle et collective sur le monde qui les entoure.

Nous sommes 5 sur le territoire d'Alès . Ce "club des 5" est constitué de 4 Centres sociaux (Le CS RAIA, Le CS Promelles , LE CS SAM et le CS Les Bancs Publics) et de L'EVS collectif animateurs 30. Depuis deux ans, nous nous rencontrons pour réfléchir ensemble, nous soutenir, nous entraider.

Parce que la confiance ne se décrète pas il nous a fallu prendre le temps qu'on a pas pour la créer ... C'est ce que nous avons fait et c'est ce qui nous guide dans notre action et notre cheminement commun.

De là où nous en sommes, nous espérons pouvoir ouvrir deux champs d'expériences d'importance en 2025 :

- Celui de la valorisation et de la présentation commune de nos structures et de leurs actions pour faciliter le repérage territorial à la fois pour les familles et pour les partenaires.
- Celui de rencontres partagées et ensemble avec les financeurs qui soutiennent nos projets pour améliorer la cohérence du déploiement des politiques publiques et tenter de lutter contre l'épuisement des forces en présence quelles que soient nos places dans cette architecture commune.

Depuis de nombreuses années tous les dispositifs agissent et nous poussent à la fragmentation, à la parcellarisation et à l'agir seul. Nous avons fait commun il y a de cela deux ans au nom de l'intérêt de notre pratique professionnelle et de notre besoin de soutien à la réflexion puisqu'Alès est notre point commun.

Nous continuerons !



# TEST

## DE QUELS CHANGEMENT AVEZ VOUS BESOIN ?

De quel changement avez-vous besoin pour devenir le super-héros que vous êtes déjà ?

Parce qu'on sait que vous êtes déjà des héros du quotidien, mais qu'un petit coup de boost ne fait jamais de mal, voici 5 questions pour révéler votre super-pouvoir caché et l'amélioration ultime qui fera de vous la légende du centre social !

VOTRE SUPER-CAPACITÉ PRÉFÉRÉE, C'EST...

- ⓐ A. ÊTRE PARTOUT À LA FOIS (À L'ACCUEIL, EN RÉUNION, EN FORMATION... SANS TRANSPANER).
- ⓑ B. FAIRE DE CHAQUE ÉCHANGE UN MOMENT CONSTRUCTIF, MÊME EN PLEIN RUSH.
- ⓒ C. TRANSFORMER UNE DEMANDE COMPLIQUÉE EN SOLUTION ACCESSIBLE ET HUMAINE.
- ⓓ D. GARDER LE SOURIRE MÊME APRÈS TROIS JOURS DE WEBINAIRE SUR TEAMS.

VOTRE PLUS GRANDE VICTOIRE QUOTIDIENNE, C'EST...

- ⓐ A. ASSURER L'ACCUEIL, QUOI QU'IL ARRIVE. MÊME QUAND LA MACHINE À CAFÉ EST EN PANNE ET QUE LA PHOTOCOPIEUSE DÉCIDE DE PARLER EN LANGAGE EXTRATERRESTRE.
- ⓑ B. ÊTRE EN RÉUNION... ET SUIVRE LA DISCUSSION ET LES MAILS QUI TOMBENT EN MÊME TEMPS. OUI, VOUS AVEZ PEUT-ÊTRE UN TROISIÈME ŒIL.
- ⓒ C. ACCOMPAGNER QUELQU'UN DANS SES DÉMARCHES ET VOIR SON SOULAGEMENT QUAND ÇA ABOUTIT. OUI MADAME, VOTRE CODE D'ACCÈS EST BIEN LE BON !
- ⓓ D. VOIR UN SENIOR ENVOYER SON PREMIER EMOJI PAR SMS APRÈS UNE FORMATION NUMÉRIQUE (ET ENTENDRE SON RIRE TRIOMPHANT).

EN PLEINE RÉUNION, VOTRE TACTIQUE SECRÈTE, C'EST...

- ⓐ A. ATTENDRE QUE QUELQU'UN RÉSUME EN FIN DE RÉUNION CE QUI A ÉTÉ DIT... ET CE QUI AURAIT DÛ ÊTRE DÉCIDÉ.
- ⓑ B. DÉPLOYER VOTRE "REGARD DU FACILITATEUR" POUR FAIRE AVANCER LES DÉBATS (SANS QUE ÇA PARTE EN HORS-SUJET PENDANT 45 MINUTES).
- ⓒ C. FAIRE SEMBLANT DE NOTER DANS UN CARNET... ALORS QUE VOUS ÉCRIVEZ JUSTE "POURQUOI ?" ET "QUAND EST-CE QUE ÇA FINIT ?"
- ⓓ D. RÉPONDRE AUX MAILS EN MÊME TEMPS QUE VOUS ÉCOUTEZ... ET ESPÉRER NE PAS ENVOYER LA MAUVAISE RÉPONSE AU MAUVAIS DESTINATAIRE.

UN STAGIAIRE ARRIVE AU CENTRE SOCIAL. VOUS...

- ⓐ A. LUI FAITES UN POWERPOINT D'ACCUEIL . PARCE QUE CHAQUE NOUVELLE RECRUE DOIT COMPRENDRE L'AMPLEUR DE LA MISSION.
- ⓑ B. LUI CONFIEZ UN PREMIER DOSSIER POUR LE TESTER. S'IL SURVIT À L'ADMINISTRATION FRANÇAISE, C'EST QU'IL EST PRÊT.
- ⓒ C. LE PLONGEZ DIRECTEMENT DANS UNE GRANDE RÉUNION. IMMERSION TOTALE (OU TRAUMATISME IMMÉDIAT).
- ⓓ D. LUI MONTREZ OÙ EST LA MACHINE À CAFÉ. PARCE QUE SAVOIR OÙ TROUVER L'ESSENTIEL EST LA CLÉ D'UNE BONNE INTÉGRATION.

EN PLEIN RUSH, VOTRE MANTRA SECRET, C'EST...

- ⓐ A. AVEC UN BON TABLEAU EXCEL, TOUT EST POSSIBLE. (DU MOINS EN THÉORIE.)
- ⓑ B. UN CAFÉ ET ÇA REPART. (MAIS EN RÉALITÉ, IL EN FAUDRA TROIS.)
- ⓒ C. ON Y ARRIVE TOUJOURS. (MÊME SI ON DOIT REPOUSSER UNE DEADLINE JUSTE UN TOUT PETIT PEU.)
- ⓓ D. JE SUIS LA BIENVEILLANCE INCARNÉE. (...JUSQU'À CE QUE QUELQU'UN VIENNE ME PARLER D'UN TOUT PETIT CHANGEMENT SUR UN BILAN À J-1.)

**RÉSULTATS : VOTRE PROFIL DE SUPER-HÉROS**

➡ MAJORITÉ DE A : "LE SUPER-PILIER"

**VOUS ENCAISSEZ, VOUS TENEZ LA BARAQUE... MAIS ATTENTION, QUAND MÊME VOUS AVEZ VOS LIMITES. PRENEZ UN MOMENT POUR RESPIRER AVANT D'EXPLOSER EN PLEIN BILAN.**

➡ MAJORITÉ DE B : "LE MAÎTRE DU COLLECTIF"

**VOUS JONGLEZ ENTRE PARTENAIRES, HABITANTS ET COLLÈGUES, TOUJOURS AVEC DIPLOMATIE ET BIENVEILLANCE. MISSION SECRÈTE : DIRE NON SANS CULPABILISER (ET POSER VOTRE LASSO SUR VOTRE PROPRE TEMPS LIBRE).**

➡ MAJORITÉ DE C : "L'INÉPUISABLE CRÉATIF"

**VOUS TROUVEZ TOUJOURS DES SOLUTIONS, VOUS AVEZ 20 IDÉES D'AVANCE... ET PARFOIS UN PEU TROP DE CHANTIERS OUVERTS À LA FOIS. CONSEIL : "ON NE SAUVE PAS LE MONDE EN UNE NUIT (MÊME AVEC UN BON TABLEUR EXCEL)."**

➡ MAJORITÉ DE D : "LE ZEN WARRIOR"

**VOUS MÉDITEZ AVANT CHAQUE RÉUNION, VOUS RESPIREZ AVANT CHAQUE MAIL, VOUS UTILISEZ VOS POUVOIRS MYSTIQUES POUR FAIRE SURVIVRE VOS ÉQUIPES... MAIS VOUS AVEZ QUAND MÊME PARFOIS BESOIN D'UN BREAK.**

## JANVIER - FÉVRIER : SOUS L'ÉGIDE DE SATURNE, RÉFLEXIONS ET PROJETS POUR LES SENIORS

✦ **AXE 1 : APPELS À PROJETS CARSAT 2024**  
 SATURNE, PLANÈTE DE LA RIGUEUR ET DE LA MÉTHODE, VOUS Pousse À PLANCHER SUR LES APPELS À PROJETS DÉDIÉS AUX SENIORS. L'OBJECTIF ? IMAGINER DES ACTIONS INNOVANTES ET CONCRÈTES POUR RÉPONDRE À LEURS BESOINS ET AMÉLIORER LEUR QUOTIDIEN. C'EST LE MOMENT DE PEUFINER VOS ARGUMENTS ET DE MONTRER À QUEL POINT VOTRE CENTRE SAIT S'ADAPTER AUX ATTENTES DES HABITANTS.

✦ **AXE 2 : BILAN DE FIN DE PARTENARIAT AVEC LUOGA (GUITOUNE)**  
 DANS LE MÊME TEMPS, SATURNE VOUS GUIDE POUR DRESSER LE BILAN FINAL DES ACTIONS MENÉES AVEC LUOGA AUTOUR DE LA GUITOUNE. ANALYSEZ, SYNTHÉTISEZ, ET METTEZ EN LUMIÈRE LES RÉUSSITES ET LES APPRENTISSAGES DE CETTE COLLABORATION. UN EXERCICE DE RÉFLEXION NÉCESSAIRE POUR CLÔTURER EN BEAUTÉ CE PARTENARIAT.

**CONSEIL CÉLESTE : N'OUBLIEZ PAS QUE SATURNE FAVORISE LA CLARTÉ ET LA PERSÉVÉRANCE. PRENEZ VOTRE TEMPS, MAIS SOYEZ PRÉCIS ET ORGANISÉS. UNE BONNE PRÉPARATION AUJOURD'HUI, C'EST UNE TRANQUILLITÉ ASSURÉE DEMAIN.**

## MARS - AVRIL : SOUS L'ÉNERGIE DE MARS, LE DÉFI DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

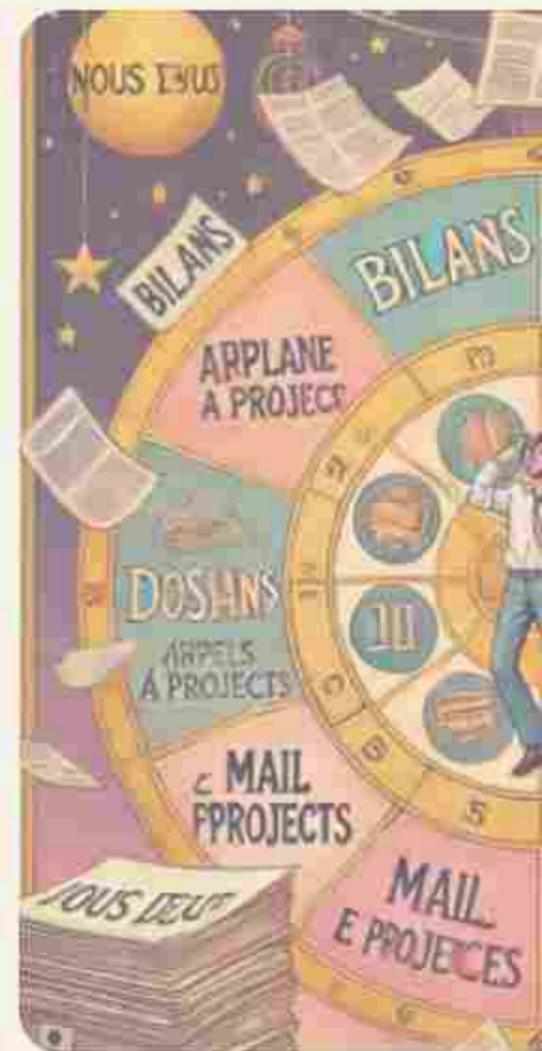
L'ÉNERGIE MARTIENNE VOUS Pousse À TOUT DONNER. RASSEMBLEZ VOS CHIFFRES, PEUFINER VOS PHRASES, ET PRÉPAREZ-VOUS À AFFRONTÉ LA FAMEUSE QUESTION : "EST-CE QUE CETTE VERSION EST LA BONNE ?" NE LAISSEZ PAS MERCURE RÉTROGRADE PERTURBER VOTRE SENS DE L'ORGANISATION.

**PRO TIP ASTRAL : METTEZ EN PLACE UN PLAN CLAIR ET DES ÉCHÉANCES RÉALISTES, ET PENSEZ À SOUFFLER ENTRE DEUX RELECTURES, DE TOUTE MANIÈRE VOUS PRENDREZ DU RETARD SUR L'ÉCHÉANCIER.**

## MAI - JUIN : "LES GÉMEAUX PORTÉS PAR MERCURE ET LE CANCER SOUS L'ÉGIDE DE LA LUNE : FAMILLES ET TERRITOIRES EN MOUVEMENT"

✦ **AXE 1 : L'APPEL À PROJETS CAF PARENTALITÉ**  
 SOUS L'INFLUENCE DE MERCURE, PLANÈTE DE LA COMMUNICATION ET DE L'AGILITÉ MENTALE, VOUS DÉBORDEZ D'IDÉES POUR ACCOMPAGNER LES FAMILLES. GRÂCE À DES PROJETS INNOVANTS ET UNE COLLABORATION FLUIDE AVEC VOS PARTENAIRES, VOUS POSEZ LES BASES DE NOUVELLES ACTIONS EN FAVEUR DES PARENTS ET DES ENFANTS. LA LUNE, PROTECTRICE ET INTUITIVE, VOUS AIDE À ANCRER CES INITIATIVES DANS UNE RÉALITÉ BIENVEILLANTE ET CONCRÈTE.

✦ **AXE 2 : LE FONDS PUBLICS ET TERRITOIRES (FPT) POUR LA GUITOUNE**  
 GUIDÉ PAR LA LUNE, PLANÈTE DES ÉMOTIONS ET DU TERRITOIRE, VOUS ORIENTEZ LE FPT VERS DES INVESTISSEMENTS JUDICIEUX POUR LA GUITOUNE. L'OBJECTIF ? RENFORCER CET ESPACE D'ACCUEIL ET DE PARTAGE AFIN QU'IL CONTINUE À ÊTRE UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE POUR LES HABITANTS. LA LUNE VEILLE À CE QUE CHAQUE DÉCISION SOIT EMPREINTE DE SENS ET DE PROXIMITÉ.



## JUILLET - AOÛT : SOUS LA CHALEUR DU SOLEIL, SORTIES ET PROJETS EN MOUVEMENT

LE SOLEIL ILLUMINE CETTE PÉRIODE ESTIVALE, ET LOIN DE VOUS REPOSER ENTIÈREMENT SUR VOS LAURIERS, VOUS METTEZ EN PLACE DES SORTIES ET DES TEMPS FESTIFS POUR LES HABITANTS. C'EST L'OCCASION IDÉALE DE RENFORCER LES LIENS AVEC LE PUBLIC TOUT EN OFFRANT DES MOMENTS CONVIVIAUX ET LÉGERS MALGRÉ L'ÉTOUFFANTE CHALEUR DU SUD.

EN PARALLÈLE, VOUS GARDEZ UN ŒIL ATTENTIF SUR LA RENTRÉE ET COMMENCEZ À POSER LES PREMIÈRES PIERRES DE L'ANNÉE À VENIR. LES ÉTOILES INDIQUENT QUE C'EST UNE PÉRIODE PARFAITE POUR DES BRAINSTORMINGS ESTIVAUX, QU'ILS SE TIENNENT À L'OMBRE D'UN ARBRE OU DANS UNE SALLE CLIMATISÉE QUAND LA CLIM FONCTIONNE !

CONSEIL CÉLESTE : NE LAISSEZ PAS LES PETITS IMPRÉVUS PERTURBER VOTRE ORGANISATION. ENTRE CONVIVIALITÉ ET PRÉPARATION, L'ÉQUILIBRE EST LA CLÉ POUR UN ÉTÉ RÉUSSI.



## NOVEMBRE - DÉCEMBRE : SOUS L'INFLUENCE DE MARS ET PLUTON, L'ART DU BILAN MAÎTRISÉ

■ AXE 1 : BILANS INTERMÉDIAIRES POUR LA CARSAT

MARS, PLANÈTE DE L'ACTION, VOUS POUSSE À AVANCER AVEC RIGUEUR ET EFFICACITÉ. CHAQUE CHIFFRE COMPTE, CHAQUE MOT PÈSE : C'EST LE MOMENT DE PROUVER L'IMPACT DE VOS ACTIONS AUPRÈS DES SENIORS.

■ AXE 2 : BILANS FINAUX POUR LA CONFÉRENCE DES FINANCEURS

SOUS L'INFLUENCE DE PLUTON, MAÎTRE DE LA TRANSFORMATION, VOUS ALLEZ EN PROFONDEUR POUR DÉMONTRER LES RÉSULTATS CONCRETS DE VOS PROJETS. L'HEURE EST À LA SYNTHÈSE ET À LA MISE EN LUMIÈRE DES RÉUSSITES.

TOUT CELA EN PLEINE EFFERVESCENCE DES VACANCES SCOLAIRES, OÙ BILANS ET ACCUEIL DU PUBLIC ONT DÛ COHABITER DANS UNE ORGANISATION SANS FAILLE.

CONSEIL CÉLESTE : MARS VOUS POUSSE À AGIR, PLUTON À RÉFLÉCHIR. TROUVEZ L'ÉQUILIBRE ENTRE EFFICACITÉ ET VISION D'ENSEMBLE... ET ACCORDEZ-VOUS UNE PAUSE BIEN MÉRITÉE !

## SEPTEMBRE - OCTOBRE : SOUS L'ŒIL MÉTHODIQUE DE MERCURE, UNE RENTRÉE BIEN ORCHESTRÉE

CETTE RENTRÉE MARQUE UNE ÉTAPE IMPORTANTE, AVEC L'INTRODUCTION DES HORAIRES DÉCALÉS POUR LA PREMIÈRE FOIS DEPUIS

L'OUVERTURE DU CENTRE SOCIAL. UNE VRAIE NOUVEAUTÉ, QUI DEMANDE UNE ORGANISATION PRÉCISE MAIS PROMET DE RÉPONDRE ENCORE MIEUX AUX BESOINS DES HABITANTS ET ASSOCIATIONS LOCALES.

ENTRE L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE QUI REPREND, LES BILANS INTERMÉDIAIRES, LA COLLECTE DES ADHÉSIONS, ET LE LANCÉMENT DE LA NOUVELLE SAISON, LES DÉFIS S'ACCUMULENT. ET COMME SI CE N'ÉTAIT PAS ASSEZ, VOTRE BOÎTE MAIL SE TRANSFORME EN CHAMP DE BATAILLE, AVEC DES MESSAGES QUI ARRIVENT EN RAFALES DÈS LE PREMIER LUNDI DE SEPTEMBRE.

EN OCTOBRE, CES HORAIRES DÉCALÉS ONT ÉGALEMENT PERMIS D'INAUGURER UNE TOUTE NOUVELLE ACTIVITÉ : LA PREMIÈRE SOIRÉE JEU DE RÔLE. UNE EXPÉRIENCE UNIQUE QUI A RÉUNI DES PARTICIPANTS PRÊTS À PLONGER DANS DES UNIVERS IMAGINAIRES, TOUT EN RENFORÇANT LES LIENS ENTRE HABITANTS DANS UNE AMBIANCE CONVIVIALE ET ORIGINALE.

CONSEIL CÉLESTE : MERCURE, PLANÈTE DE LA COMMUNICATION ET DE L'ORGANISATION, VOUS INVITE À TRIER, PRIORISER, ET SURTOUT, À NE PAS RÉPONDRE À TOUS LES MAILS D'UN COUP (SPOILER : VOUS NE POUVEZ PAS). PRENEZ UNE CHOSE À LA FOIS, ET RAPPELEZ-VOUS QUE CHAQUE RENTRÉE EST UNE COURSE DE FOND, PAS UN SPRINT.

# ON EN PARLE AUSSI

## LE GROUPE POUR SOUTENIR (GPS)

LE GPS : GROUPE POUR SOUTENIR , ILS SONT 4 ET PLUS AU QUÉBEC DES PROJETS .  
MARIE EDITH , MARIOTTE , SAMANTHA , MARTINE ET TOUTES CELLES ET CEUX  
QUI ÇA ET LÀ S'EMBARQUENT AVEC EUX ...

LES HABITANTS SONT BÉNÉVOLES , LES BÉNÉVOLES SONT HABITANTS , ILS SONT  
ENSEMBLE AU CENTRE SOCIAL POUR EN SOUTENIR L'ACTION ET LE PROJET.  
ILS CONSTRUISENT DES ACTIONS, ILS S'ENGAGENT, ILS SE RENCONTRENT, ILS  
ACQUIÈRENT, ILS S'APPROPRIENT LES PRATIQUES DE L'ÉDUCATION POPULAIRE .  
ILS DONNENT DU SENS, ILS ŒUVRENT POUR LA SOLIDARITÉ , ILS SONT DES  
RESSOURCES POUR LE CENTRE SOCIAL, POUR L'ÉQUIPE DE SALARIÉS ET DES  
RESSOURCES LES UNS POUR LES AUTRES .  
DURANT L'ANNÉE 2024 ILS ONT :

### LE GPS, QUELLE HARDIESSE !!!

**2021 : AMÉNAGEMENT DU CENTRE SOCIAL LES BANCS PUBLICS DANS LES LOCAUX DE ROCHEBELLE.**

**ET VOICI QUE SE POSE, LA QUESTION DE SA VISIBILITÉ.**

**UN PETIT GROUPE DE BÉNÉVOLES, MARTINE, MARIE-EDITH, SAMANTHA, MARIOTTE, MICHEL, FRANÇOIS, MADELEINE, Y  
RÉFLÉCHISSENT.**

**AU FIL DES ANNÉES, LE NOMBRE DE BÉNÉVOLES AUGMENTE, MAIS ILS NE SE CONNAISSENT PAS.**

**IL MANQUE UN TRAIT D'UNION ENTRE TOUS, D'OÙ L'ÉMERGENCE D'UNE IDÉE AUDACIEUSE, QUI CONSISTE À MONTRER LE  
CHEMIN : LE G.P.S.**

**G : GROUPE**

**P : POUR**

**S : SOUTIEN, SUIVI, SYNTHÈSE, SYNERGIE, SOLIDARITÉ.....**

**IL CONTRIBUE À RÉPONDRE AUX OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL : ÉCOUTER ET ANIMER LA VIE D'UN TERRITOIRE.**

**CERTAINS QUITTENT LE GROUPE, D'AUTRES ARRIVENT, DONT PATRICIA, JOANNE, MURIEL, HUGUETTE.**

**AU FIL DES ANS, DES PROJETS S'ENCHAÎNENT ET SE RÉALISENT.**

**NOS RENCONTRES DE BRAINSTORMING SONT MENSUELLES.**



### UN RITE S'INSTALLE :

**MARIE-EDITH BRISE LA GLACE PAR UNE ANIMATION, MARIOTTE, MAÎTRE DU TEMPS CONCOCTE L'ORDRE DU JOUR, MARTINE  
MITONNE DES GÂTEAUX DÉCALÉS ET SANS SUCRE, PATRICIA MET SES TALENTS ÉPISTOLAIRES À LA RESTITUTION DE NOS  
DÉBATS ET DÉCISIONS, MURIEL, JOANNE ET SAMANTHA APPORTENT LEURS IDÉES INNOVANTES AU SERVICE DU PROJET DES  
BANCS PUBLICS.**

**ET TOUT SE TERMINE SOUVENT MAIS POUR CONTINUER AUTOUR D'UNE FÊTE DANS LE RIRE ET LA BONNE HUMEUR .**

**ET C'EST AINSI QUE FUSENT LES IDÉES.**

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

FRANÇOIS MOREL

BONJOUR,

DÉJÀ LE CLIENT A ÉTÉ ROI CE QUI ME DÉPLAÎT, PAS SIMPLEMENT PARCE QUE J'ESTIME QU'ON EST EN RÉPUBLIQUE MAIS DEPUIS QUELQUES TEMPS, LE CLIENT QUI AVAIT DONC FONCTION DE MONARQUE ET DEVENU CRITIQUE CONTRÔLEUR INSPECTEUR PROCUREUR JUGE ARBITRE GOUTTEUR DÉGUSTATEURS ESPIONS ACCUSATEUR RAPPORTEUR INDICATEUR AGENT SECRET AUTANT DE PROFESSIONS QUE PERSONNELLEMENT J'AI TOUJOURS REFUSÉ D'ENDOSSER.

PARCE QUE C'EST UNE NOUVELLE MANIE ! CHAQUE FOIS QUE VOUS RECEVEZ UN COLIS, UN ARTISAN, CHAQUE FOIS QUE VOUS PASSEZ PAR UN MAGASIN, UN HÔTEL, UN SERVICE QUELCONQUE, CHAQUE FOIS QUE VOUS AVEZ DÛ DONNER VOTRE ADRESSE EMAIL. QUELQUES JOURS PLUS TARD, VOUS RECEVEZ UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION. JE NE SUIS PAS UN DONNEUR DE POINTS, DE NOTES, D'ÉTOILES DE SATISFACTION. JE NE SUIS PAS UN COCHEUR DE CASES NOM, PRÉNOM, ÂGE, SITUATION FAMILIALE PROFESSION.

EST-CE QUE JE VOUS POSE DES QUESTIONS? MAIS DEPUIS QUAND ÊTES-VOUS CLIENT DE NOTRE SOCIÉTÉ? QUEL EST LE SENS DE VOTRE QUESTION? VOUS VOULEZ ÉVALUER MA FIDÉLITÉ? VOUS VOULEZ SAVOIR SI J'AI VIEILLI SI JE SUIS VOLAGE? SI JE VOUS AI TROMPÉ AVEC D'AUTRES ? TAISEZ-VOUS RANGEZ VOTRE QUESTION JE N'AI RIEN À VOUS DIRE, VOUS NE SAUREZ RIEN. JE SUIS UNE TOMBE, JE SUIS UN SECRET BIEN GARDÉ, JE SUIS UN SPHINX.

PAR AILLEURS, JE SUIS UNE ÉNIGME, UN MYSTÈRE MAIS AUSSI UN LIVRE OUVERT. UN SECRET DE POLICHINELLE POUR CEUX QUE J'AIME. ESTIMEZ-VOUS AVOIR ÉTÉ CORRECTEMENT CONSEILLÉ PAR LE VENDEUR. EST-CE QUE ÇA PEUT VOUS FAIRE SI J'AI QUELQUE CHOSE À DIRE AU VENDEUR? JE LUI DIRAI MOI-MÊME DIRECTEMENT ENTRE QUATRE YEUX CAR SI JE TROUVE QUE J'AI ÉTÉ MAL CONSEILLÉ PAR CE VENDEUR, FIGUREZ-VOUS QUE JE SUIS ASSEZ GRAND POUR LUI DIRE MOI-MÊME SANS PASSER PAR SON DRH PARADIS

PAR AILLEURS, JE VAIS VOUS DIRE UNE BONNE CHOSE SI J'AI UN REPROCHE À FORMULER PARCE QU'IL Y AVAIT DES SOURIS DANS LES PLACARDS DES TACHES SUR LES DRAPS PARCE QUE LE PLOMBIER EST PARTI AVEC MA FEMME. LE CHAUFFAGISTE S'EST TROMPÉ DE BRANCHEMENT PARCE QUE LE SERVICE EN CRISTAL DE BOHÈME A ÉTÉ JETÉ ASSEZ PEU PRÉCAUTIONNEUSEMENT PAR-DESSUS LA BARRIÈRE DE CHEZ MOI. SOYEZ RASSURER, VOUS ALLEZ EN ENTENDRE PARLER IMPORTANTE UN PEU ET À CHAQUE FOIS QUE L'ON M'ENVOIE UN QUESTIONNAIRE, C'EST PARCE QUE DITES-VOUS VOUS VOULEZ ME SATISFAIRE AU MAXIMUM?

QU'EST-CE QUE VOUS AVEZ BESOIN DE ME SATISFAIRE AU MAXIMUM? EST-CE QUE JE VOUS AI JAMAIS DEMANDÉ DE ME SATISFAIRE AU MAXIMUM? MOI QUI N'AIME RIEN DE PLUS PARFOIS QUE LA SENSATION DU PRESQUE? RIEN DE L'INNACHEVÉ DE LA NUANCE DE L'INSATISFACTION PERMANENTE MAIS INDULGENTE QUI À MOI, CHACUN SON FILS, CHACUN SA MÉTHODE, CHACUN SA. L'UNIVERSITÉ ME DONNE ENVIE DE CONTINUER DE RECOMMENCER DE METTRE 100 FOIS L'OUVRAGE SUR LE MÉTIER.

ARRÊTEZ DE JUSTIFIER CES QUESTIONNAIRES PAR MA SATISFACTION PERSONNELLE. VOUS VOULEZ VRAIMENT SAVOIR COMMENT ME SATISFAIRE ESPÈCE DE QUESTIONNEUR DE SATISFACTION EN ME LÂCHANT LA GRAPPE !

# LE MOT DE LA REDACTION

LA DIRECTION VOUS REMERCIE

**La direction de la communication du magazine "Nous ensemble" vous remercie de ne pas envoyer de mails apportant des commentaires, avis, critiques positives ou négatives et étoiles en tout genre !! Pour ne pas vous soumettre à une énième enquête de satisfaction et d'évaluation que vous n'auriez ni le temps de lire ni le temps de remplir, nous vous proposons de nous donner vos avis au gré de nos vraies rencontres en chair et en os durant l'année 2025.**

**Nous nous félicitons d'avoir sauvé ces quelques moments créatifs qui ont apporté une note d'humour à notre début d'année 2025 lors de ce travail de rédaction annuel .**

**Bonne lecture .... Si vous avez le temps et si pas, surtout ne culpabilisez pas, c'est normal !**

**Objectif atteint, nous avons beaucoup ri, nous en avons besoin !**

**Bien solidairement ,**

**La rédaction :**

**Anne Muller                      Martine Arena**  
**Tatjana Grand-Guit          Marie Edith Vernier          Sylvie Bouchet Joly          Mariotte Massoma**  
**Sylvie Pialot                      Samantha Metzinger**  
**Valérie Bousquet          François Morel \* ( pour l'emprunt de sa Chronique)**



**CENTRE SOCIAL LES BANCS PUBLICS**  
**BOULEVARD DU CAPITAINE ALBERT**  
**30100 ALÈS**



**04.30.38.02.75 - 06.32.03.81.43**  
**CENTRESOCIAL[AT]LACLEDE.FR**

