



Edito

L'année écoulée a été riche en événements :

- **L'augmentation du nombre de places CADA** : 90 places et le renforcement du travail avec l'équipe de l'ESPELIDO pour la gestion des 20 places. Ce fut le principal point d'appui pour renforcer notre collaboration, je tiens à saluer le travail de sa directrice et de son Conseil d'Administration qui a tout mis en œuvre pour restructurer l'association. Le but, à terme, étant d'être ensemble force de propositions et de mutualiser nos moyens sur notre département.
- La continuité de la réflexion autour de la création d'un **Pôle Territorial de Coopération Economique** est un véritable enjeu pour nous pour la consolidation des chantiers et l'implantation de la **ressourcerie**. Mais c'est également une opportunité certaine pour ouvrir nos collaborations vers le monde de l'entreprise et nous positionner comme un véritable acteur du territoire.
- La sollicitation par l'UNAFAM (Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques) de la reprise du projet de la **pension de famille « les papillons »**. Il a fallu beaucoup retravailler le projet. Il s'est mis en place avec les Logis CEVENOLS, et la fondation ABBE PIERRE qui a participé au financement.
- **L'arrêt de l'accompagnement des bénéficiaires du RSA** nous a obligé à repenser notre organisation. Nous avons pu ainsi éviter des licenciements par un redéploiement des postes de travail vers d'autres actions.

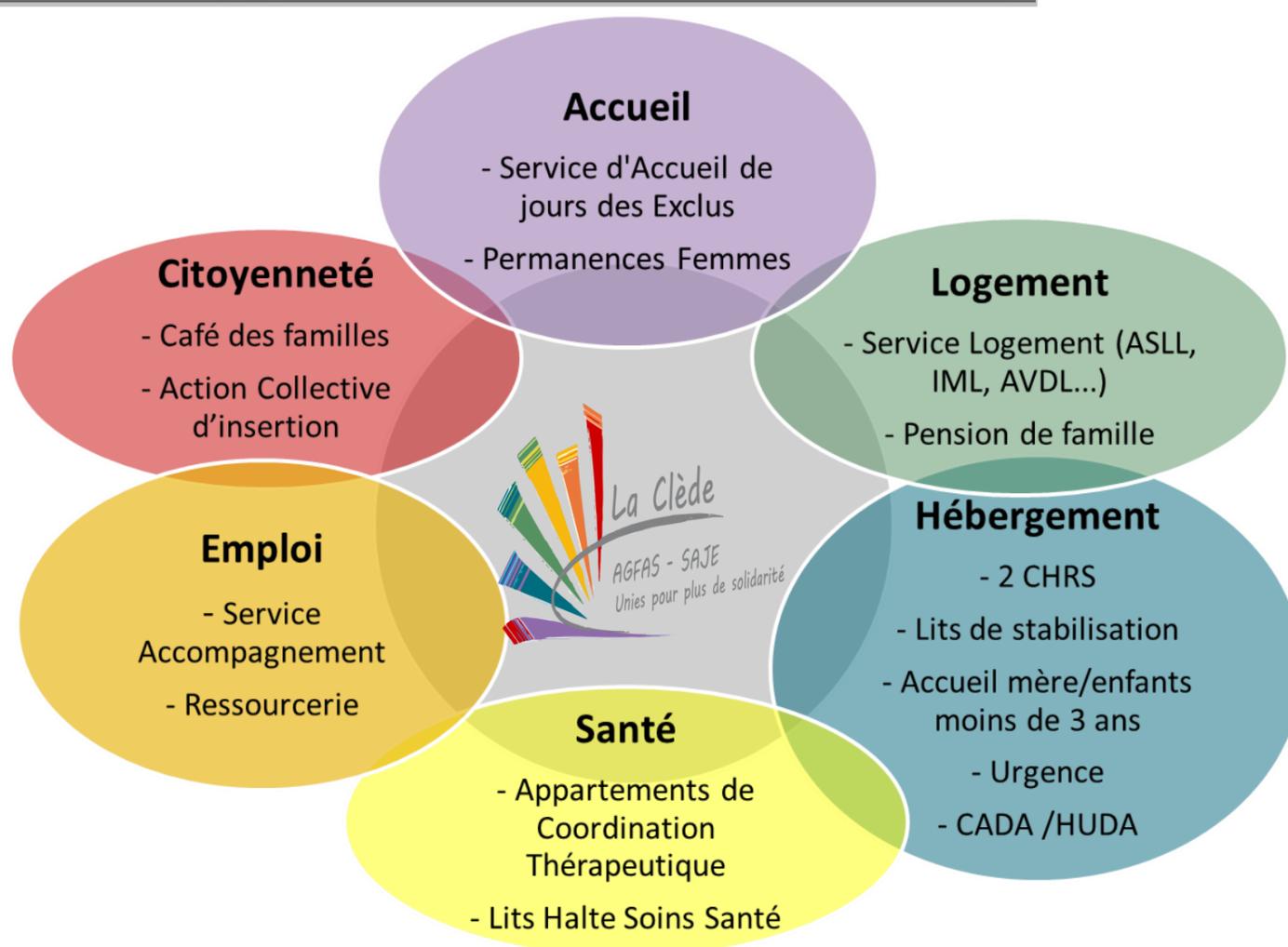
2014 est terminée, 2015 est déjà bien entamée avec encore des changements et des évolutions liés au contexte politique des nouveaux cadres réglementaires, mais aussi des besoins des usagers qui changent et évoluent.

Nous sommes conscients des difficultés que cela peut provoquer au sein des équipes: pression administrative, objectifs à atteindre, accélération des échéances etc... Mais c'est en premier lieu pour ces usagers que nous intervenons, eux qui se trouvent de plus en plus nombreux, de plus en plus fragilisés et qui ont, plus que jamais, besoin d'être accompagnés, soutenus et reconnus.

Merci à tous

Éric CHARLET Président de l'association

La Clède c'est :



Rapport d'activité 2014

Service d'Accueil de Jours des Exclus



L'accueil de jour avant la levée du rideau, ce sont mille petites tâches de vérification et mise en route afin que la structure soit fonctionnelle et accueillante. Les cafetières sont prêtes. Une nouvelle citation est inscrite sur le tableau ainsi que la date du jour. Les bénéficiaires de l'accueil de nuit arriveront les premiers. Une bénévole du mardi a préparé ses pâtisseries tant appréciées. Dans la boîte à idées, un usager a fait savoir qu'il serait bienvenu que cette habitude se mue en tradition ! L'accueil de jour, c'est : l'accueil des animaux, les maîtres en sont responsables, les activités spontanées baby-foot, ping-pong, jeux de société... les sanitaires, la buanderie, la présence de la coiffeuse (tant attendue, une matinée tous les deux mois). Le soin et l'attention, qui sont réservés à chacun, font que l'espace est préservé. L'ambiance reste conviviale.

394 personnes

306 Hommes

88 Femmes

95 personnes âgées

de 18/25 ans

299 ont plus

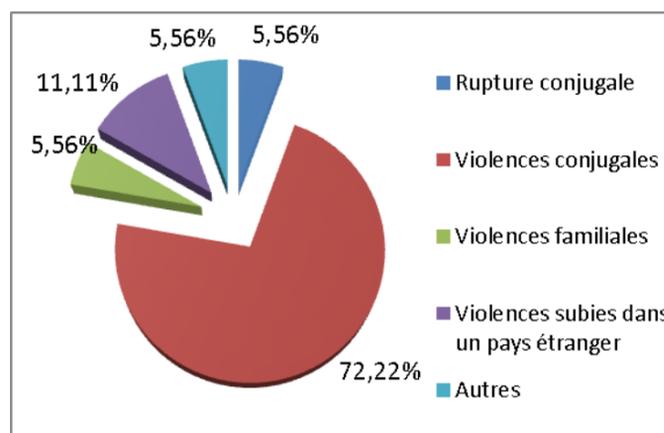
de 25 ans

95 connues

299 nouvelles

Service Hébergement

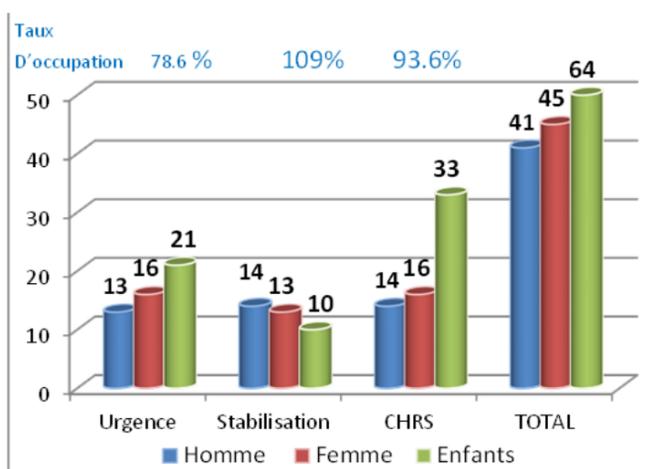
L'année 2014 s'est caractérisée par des modifications de l'accueil sur le dispositif des lits de stabilisation. Nous avons constaté une augmentation des demandes d'hébergement pour des couples ou des familles avec enfants (Cf pôle ressource et SIAO). Or, nous ne pouvions pas les accueillir car les hébergements proposés étaient alors seulement destinés à des femmes seules avec ou sans enfants et à des hommes isolés, dans des logements collectifs distincts. Fin 2013, nous nous sommes alors diversifiés. Nous avons maintenu des collectifs réservés aux hommes isolés et aux femmes avec ou sans enfants mais dans des proportions moindres et avons capté des petits logements diffus permettant un accueil indifférencié de personnes isolées, avec ou sans enfant ou des couples. Ainsi, nous avons maintenu la modalité d'accueil collective qui nous paraît nécessaire car elle permet de travailler sur des notions comme l'entraide, la vie quotidienne, le soutien à la parentalité, la socialisation et le « vivre ensemble ». Alors que la modalité d'accueil individuel répond, quant à elle, à des besoins plus personnalisés. Par ailleurs, nous avons rapproché le lieu collectif pour femmes à proximité du service hébergement pour garantir une présence au quotidien plus soutenue afin d'assurer la sécurité du lieu et la gestion du collectif.



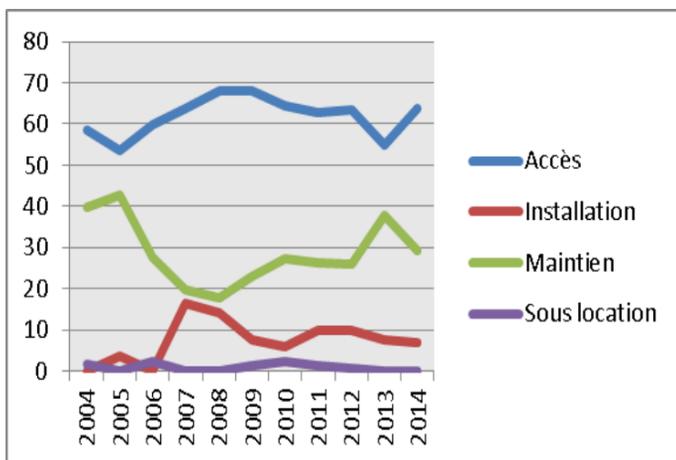
Accueillir en urgence les femmes victimes de violences conjugales implique pour l'équipe d'être réactive et disponible dans l'immédiat : c'est à dire dans la journée. L'éducateur a une fonction réconfortante, sécurisante et rassurante. Les besoins primaires doivent être garantis dès le premier jour. Elles arrivent souvent sans revenus et parfois sans effets personnels, alors nous sollicitons notre réseau d'associations caritatives pour y pallier. L'arrivée sur le lieu d'hébergement peut être difficile mais il est souvent atténué par l'accueil des autres femmes déjà présentes. Elles se sentent rassurées de partager leur quotidien avec des femmes qui vivent la même situation. Les femmes victimes de violences conjugales ont besoin, dans ce laps de temps de mise à l'abri, d'une présence éducative, d'être écoutées, entendues, soutenues et reconnues dans leur statut de victime. L'objectif du centre d'hébergement d'urgence est de les orienter vers la structure la plus adaptée pour se poser et se reconstruire un avenir serein.

2014 une année de bilan, fruit de la formation collective, de l'évaluation externe, de notre pratique quotidienne...
2015, perspective d'une année d'expérimentation !

Après presque 1 an d'exercice, l'urgence du FAS a accueilli :
50 personnes dont :
- 31 femmes
- 19 enfants.
Cela correspond à un taux d'occupation de 85.77%



Service logement



Nombre de mesures réalisées entre 2004 et 2014

En 2014, l'activité du service logement a continué de croître et de se diversifier au travers des différentes mesures exercées et d'initiatives nouvelles telles que l'Aprèm logement et l'action collective centrée sur le repérage du parc locatif social.

Cette dynamique nous a inscrits dans une réflexion permanente autour de nos modalités d'interventions, des nouveaux publics rencontrés ainsi que des partenariats à initier, renforcer et développer.

A ce titre, nous avons pu proposer et/ou participer tout au long de l'année à diverses rencontres partenariales telles que les petits déjeuners partenariaux et le forum logement ainsi qu'à des rencontres transversales au sein de l'association avec des échanges réguliers avec les services hébergement, LHSS et accueil de jour. La richesse de ces initiatives a profondément ancré le service logement comme interlocuteur privilégié sur la question du logement.

« Pouvoir habiter, c'est aussi pouvoir participer à la vie sociale ».

Johanna LEES
Socio-
anthropologue.

Durant l'année 2014, le service d'accueil des demandeurs d'asile aura accompagné 169 personnes. Un accompagnement des personnes vers une démarche d'amélioration continue de la qualité et du pouvoir d'agir pour chacun des acteurs.

Centre d'Accueil pour les Demandeurs d'Asile

	Hébergées en 2014			Taux d'occupation	
	CADA	HUDA	Dom.	CADA	HUDA
Nombre de familles	36	12	13		
Nombre de personnes	123	25	21		
jours réalisés	32 364	3 527		98.52%	96.63%

Ça y est ! Une année est passée...

La mise en œuvre du CADA de 90 places nous aura demandé un certain nombre d'ajustements, de réajustements notamment en termes de modalités d'hébergement, d'outils qui aident à l'expression des attentes et des besoins de chacun, mais aussi par une nouvelle équipe en construction où chacun a su définir sa place. La mutualisation avec le CADA de l'Espélido nous permet le partage de nos expériences et de nos compétences.

Cette évolution dans notre organisation ne vise qu'un seul objectif : rendre plus efficient notre accompagnement. Or, l'efficience n'a de sens que si la personne concernée reste actrice de son parcours de vie.

Café des Familles

Cette année encore, l'engouement des familles pour les activités parents-enfants du mercredi est toujours aussi vif. Les sorties et soirées festives ont également eu une hausse de fréquentation considérable alors même que nous en avons réduits leurs nombres ! La mobilisation des parents bénévoles s'est, quant à elle, à nouveau renforcée avec un groupe de parents très actifs qui est force de propositions pour continuer à améliorer la vie du Café des Familles. Nous allons donc profiter de cette dynamique pour réactiver le comité de pilotage en 2015 en sollicitant parents et partenaires pour recentrer et actualiser le projet du Café en tenant compte du choix associatif et des contraintes budgétaires.



384 personnes ont fréquenté le Café des Familles avec 183 adultes (soit 34 hommes et 149 femmes) et 201 enfants.

Pension de Famille



De la terre à l'assiette

Cette année, nous avons décidé de voir plus grand au niveau de notre jardin potager ! En effet, nous sommes passés de 5m² à 50m². Dans un premier temps, il a fallu retourner la terre à la bêche, comme au bon vieux temps, puis passer la motobineuse. Puis nous avons réfléchi à ce que nous voulions semer et planter en fonction de nos envies. Et nous nous sommes mis au travail. Trois résidents se sont relayés assidûment tout l'été pour l'entretien de notre jardin. Notre record, une tomate russe de 705 gr !

D. un pilier du jardin de la Pension de Famille : « C'est un beau jardin pour une première année; on fera mieux l'année prochaine »

Lits Halte Soins Santé

**LES LITS HALTE SOINS SANTÉ,
À LA CROISÉE DES PRATIQUES MÉDICALES
ET SOCIALES**

*Échangeons sur nos pratiques
et partageons nos compétences*

Avec la participation experte de **Xavier Emmanuelli**

Pour les Lits Halte Soins Santé, l'année 2014 a été ponctuée par la préparation des premières rencontres nationales des L.H.S.S., organisées conjointement avec l'association Rheso et le Centre Hospitalier de Montfavet (Avignon).

L'équipe des L.H.S.S. de la Clède a ainsi pu échanger, tout au long de l'année, avec quatre autres structures mobilisées pour organiser la journée du 26 Mars 2015. Les problématiques communes à l'ensemble des L.H.S.S. feront l'objet de trois tables rondes dont une sera animée par notre service. Pour cela, nous avons choisi d'aborder le sujet des personnes sans abri vieillissantes au travers d'un film témoignage dans lequel la parole a été donnée aux usagers. Ainsi, quatre résidents accueillis sur la structure ont pu témoigner de leurs représentations, et de leur parcours au sein des L.H.S.S.

Tout en assurant la gestion du service, l'équipe s'est mobilisée activement pour ce projet : contacter les personnes, élaborer les questions, filmer, monter le film, et rédiger le texte de la table ronde.

« La connaissance s'acquiert par l'expérience, tout le reste n'est que de l'information. »

Albert Einstein

Appartements de coordination thérapeutique

LE MIEUX ETRE vu par une résidente de l'A.C.T



Accepter la maladie, vivre avec elle, améliorer chaque jour sa façon de manger, de bouger, se battre contre les contraintes de celle-ci, aller vers des groupes de rencontre pour en discuter et essayer de la comprendre, de la supporter, et surtout de l'accepter. S'enrichir auprès de l'expérience des autres.

Prendre chaque moment de plaisir comme un grand bonheur que nous offre la vie.

Le mieux être des résidents est une solidarité entre nous et l'équipe d'encadrement pour certaines démarches administratives et la vie quotidienne au sein du groupe.

Apporter un peu de notre savoir-faire pour trouver des solutions aux problèmes et à la vie en collectivité.

Essayer de motiver les résidents à se battre et à se dépasser pour mener au mieux leur propre combat.

Avoir un espoir de guérison et surtout retrouver son indépendance pour vivre dans son propre appartement.

Garder un moral d'acier malgré les épreuves et les échecs au quotidien.

Communiquer cet état d'esprit autour de soi, profiter des moindres moments de joie que peut nous apporter la vie.

La question n'est pas de savoir ce que l'A.C.T. va faire avec vous mais qu'êtes-vous prête à faire pour vous avec nous ?

C'est là tout le sens et la spécificité de notre travail en A.C.T. dans l'accompagnement des résidents.

Permanences Accueil Femmes

Origine de l'orientation

	en %
CIDFF	3,0%
Commissariat	20,1%
Gendarmerie	2,2%
AS Hôpital	1,5%
AS Secteur	14,2%
Médecin de ville	3,0%
Association	23,1%
Elle-même	17,9%
Voisinage	3,7%
Famille	8,2%
Travail	0,0%
NSP	3,1%
Total	100%

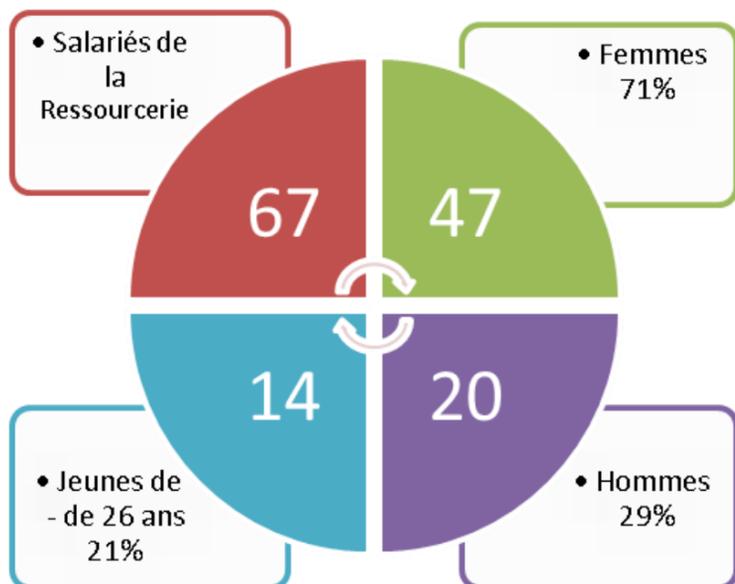
Un accueil de jour mieux repéré par les partenaires qui demande cependant un travail de communication sans relâche. Un accueil de jour plus sollicité que d'habitude sur des situations d'urgence (une articulation étroite avec l'hébergement d'urgence). Une augmentation sensible des dépôts de plainte, résultat d'un cheminement de la victime qui a pu être soutenu au sein de l'accueil de jour. Cette augmentation peut s'expliquer peut-être aussi par l'application de la convention partenariale (Tribunal commissariat, gendarmerie, associations) qui préconise le dépôt de plainte en lieu et place des mains courantes. Un fait nouveau important à signaler même s'il reste à la marge : l'accueil de deux hommes victimes, qui nécessite de développer une approche différente de l'accompagnement proposé aux femmes victimes

*162 personnes
reçues sur Alès*

*17 personnes sur
les permanences du
nord du
département*

*13 personnes
contactées dans le
cadre du pôle de
prévention*

Ressorcerie



La ressource se développe depuis ces 3 dernières années. Les missions d'accompagnement socioprofessionnel et de réduction des déchets restent au cœur de l'organisation de la structure.

Les volumes collectés sont en augmentation et la fréquentation des magasins s'est accrue.

Aussi la gestion des flux des entrées est en consolidation et sera notre axe de travail prioritaire en 2015.

En effet notre espace de travail et notre organisation ne sont pas extensibles et il nous faut rester vigilant non seulement à la qualité du service rendu mais également à la qualité d'accompagnement à l'emploi des salariés.

Nous soulignerons également que 2014 a été l'année de la mise en œuvre de la réforme de l'IAE qui est source d'incertitude quant au devenir des structures.

119T 600 de collectes

35T 300 ont été recyclées

51T 600 ont été vendues

12887 personnes ont fréquenté les magasins dont 7320 ont été acheteurs

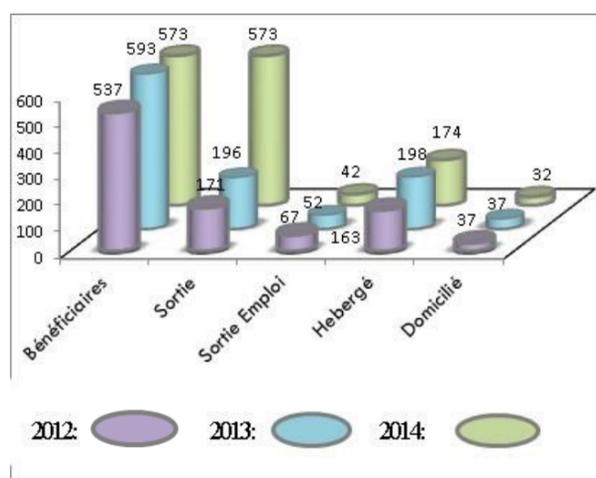
Action Collective d'Insertion

Atelier Citoyenneté : L'objectif est d'apporter de l'information afin de rendre les personnes actives dans les différentes sphères du quotidien et de renforcer l'étayage de l'autonomie socioprofessionnelle. Le réseau pluridisciplinaire a animé les séances d'information, organisé des actions de sensibilisation, construit des passerelles et a permis l'accès aux événements culturels. Cet année, il a été composé du Réseau Santé, du Service Territorial du Conseil Général et du Service Réussite Educative de la ville, du Centre de Vaccination, de l'intervention du Délégué du Préfet, du Centre de Bilan de Santé de l'Association Finances et Pédagogie, de l'intervention d'un sociologue, du Service Politique de la Ville et le théâtre « Le Cratère ».

Atelier Sociolinguistique : Acquisition d'un socle de compétences linguistiques qui se démultiplient pour être au service du champ de la communication et de la construction d'un langage commun avec l'environnement.



Service Accompagnement



Bilan 2012/2014 :

A l'heure du bilan, chacun d'entre nous constate qu'il a souvent dépassé sa mission première. Nous avons été « aidants » et parfois dans des circonstances inattendues comme en témoignent ces anecdotes :

« Suite au décès de M. L., son ex-épouse sollicite un RDV. Mme arrive avec un porte-document. Dans la 1^{ère} pochette se trouve ma carte de visite. Monsieur lui a dit de venir me voir pour l'aider à faire les dernières démarches de clôture de ses dossiers. »

« 8h30, Jean appelle, il explique le caractère urgent de sa situation : coincé avec 5 personnes dans un ascenseur du centre de formation, il demande mon aide. Je contacte la plate-forme de l'organisme qui transmet mon appel à l'établissement. J'informe alors le directeur. Plus tard, Jean me raconte qu'il a instinctivement pensé à moi, confiant de ma réactivité. »

« J'ai connu le RMI, on était seul, j'ai eu des CDD puis le RSA avec des rendez-vous mensuels qui me stimulaient et, maintenant, je vais retourner dans l'attente et la solitude de mes recherches. »

En 3 ans :

1703 personnes accompagnées au lieu de 1644 prévues par le Conseil Général

Soit 8138h d'entretiens individuels

Dont 37% de personnes hébergées par un tiers ou domiciliées

L'atelier décryptage de l'actualité s'est attaché à rendre compréhensible les mots tel que :

le pouvoir d'achat, la laïcité, la précarité, le gaspillage alimentaire, les élections, l'ouverture dominicale des magasins, l'handicap, l'accessibilité, les réseaux sociaux

Accompagnement des salariés en emplois d'avenir et mises en œuvre d'actions au bénéfice des usagers des différents services

L'embauche de jeunes en emploi d'avenir corrobore le choix de l'association de s'engager dans l'insertion professionnelle des jeunes.

En 2013, l'Association La Clède s'est engagée dans l'embauche de quatre personnes en emploi d'avenir. Cette démarche a été engagée en partenariat avec la Mission Locale Jeunes d'Alès.

Embaucher des jeunes dans l'esprit de cette loi, c'était s'engager à les intégrer dans des équipes, à les accompagner au quotidien dans leur repérage des missions et dans la réflexion sur les pratiques professionnelles et leur permettre d'observer si les métiers exercés dans notre association faisaient sens pour eux.

Les quatre personnes en emploi d'avenir (3 femmes, 1 homme) ont été affectées dans quatre services différents : le CHRS FAS, le CHRS Montbounoux, Le SAJE et les Lits Halte Soins Santé. Tous ont dû construire leur place avec l'aide et l'accueil de l'équipe du service et s'engager sur la mise en œuvre de tâches qu'il était question de coordonner avec les équipes.

En faisant ce choix, l'association avait plusieurs objectifs :

- donner l'occasion à des jeunes de s'engager dans une réflexion professionnelle et les accompagner dans un parcours,
- permettre aux équipes de travailler à la couverture de besoins non couverts sur le service,

- répondre à des besoins repérés par l'association en lien avec son projet associatif,
- permettre la mise en œuvre d'actions communes au service des usagers de l'ensemble des services.

Permettre la mise en œuvre d'actions communes n'est pas chose aisée au regard de la taille de l'Association. Mais émettre un tel objectif c'était aussi pour ces jeunes au-delà de la lecture de « leur » service, leur permettre la lecture de l'Association dans son ensemble. Enfin mettre des jeunes non formés et non diplômés dans cette posture, c'était bien sûr leur permettre l'apprentissage :

- des liens à l'environnement et aux partenaires du territoire,
- de la créativité collective (faire équipe, communiquer, rendre compte, informer et s'informer),
- de faire l'expérience de l'organisation et de la méthodologie d'actions,
- de toucher du doigt ce que revêt la question de la « participation des usagers » dans un principe de réalité et dans un quotidien partagé avec les usagers,
- de créer des savoirs, des savoir-être et des savoir-faire par l'expérience.

Cette liste, bien sûr non exhaustive, reflète bien le processus d'apprentissage et de formation dans lesquels sont ces quatre jeunes salariés.

Le Service entretien : Une équipe au service de tous.

Didier, Manu, Philippe. Des prénoms connus de tous.

Dans sa volonté de mutualisation et de valorisation des compétences, des savoir-faire, et des énergies de chacun, La Clède a décidé en 2014 de regrouper au sein d'un service unique ses Agents d'Entretien de Maintenance et d'Équipement.

- ♦ Ils interviennent sur l'ensemble des locaux de l'association :
 - ◇ 81 logements individuels,
 - ◇ 9 logements collectifs,
 - ◇ 5 sites de bureaux,
 - ◇ 3 sites d'accueil de jour.
- ♦ Ils répondent aux demandes des divers services avec pour objectif de maintenir la qualité des équipements associatifs et leur entretien :
 - ◇ Hébergement / logement : 4 équipes, 7 dispositifs,
 - ◇ Asile : 1 équipe, 2 dispositifs,
 - ◇ Santé : 2 équipes, 2 dispositifs,
 - ◇ Accueils de jour,
 - ◇ Services Administratifs.
- ♦ Leurs interventions sont multiples. Il y en a eu 539 de recensées auxquelles il faut rajouter les interpellations directes pour répondre à tous en s'adaptant aux attentes de chacun
 - ◇ Aménagements,
 - ◇ Réparations,
 - ◇ Peinture,
 - ◇ Réparation du matériel,
 - ◇ Entretien des espaces verts,
 - ◇ .../...



Cette première année aura permis de poser les bases d'un service nouveau, mais issu d'une longue expérience. Mutualisation et Transversalité auront été les maîtres mots de son exercice.

