

Administratif
Accès aux droits

- 2 agents formés France Services
- Un réseau APPAD
- 5 PC en open space
- 15 permanenciers
- Plusieurs salles de réunion

Espace emploi

- 1 conseillère emploi
- 1 animatrice relais emploi
- Un réseau de médiation active
- Un accompagnement au projet professionnel
- Un réseau d'entreprises et de partenaires de la formation

Espace numérique

- 1 conseillère numérique
- Des ateliers hebdomadaires
- Un système de visioconférence
- 5 PC
- Une offre de coworking
- Un réseau de partenaire (RING)

Espace de vie sociale

- 2 animatrices
- 15 échanges de savoirs hebdomadaires
- Ateliers scientifiques: CLAS
- Un réseau de bénévoles et de partenaires
- Des salles d'activités

rapport d'activité 2024 :

Tiers-Lieu

Les Ricochets de la Clède



Le Tiers-Lieu des Ricochets, c'est un lieu vivant, traversé par des trajectoires multiples, où se croisent des habitants, des partenaires, des bénévoles, et des professionnels. Il se construit au fil des jours à travers **la rencontre, la proximité, et la complémentarité des pratiques**, dans un esprit de décloisonnement.

Notre manière de faire s'appuie d'abord sur **l'attention portée à la personne** : ses histoires, ses savoirs, ses talents. Chaque rencontre est une opportunité de créer du lien, de tisser une relation, de faire émerger une envie de transmission, d'engagement, ou simplement de partage. Dans ce lieu, **on prend le temps de tirer les fils**, et souvent, une demande administrative ou une discussion anodine devient le point de départ d'un accompagnement au sein du tiers lieux.

03

Les grands points de l'année.

09

Espace Accès droits

p.10 : Objectifs et Missions

p.11 : Public et Orientation

p.12 : Les chiffres clés

p.12 : Les points forts

19

Anduze Espace Emploi

p.20 : Objectifs et Missions

p.21 : Public et Orientation

p.22 : Les chiffres clés

p.23 : Les points forts

25

Perspectives

04

Espace de vie sociale

p.05 : Objectifs et Missions

p.06 : Public et Orientation

p.07 : Les chiffres clés

p.08 : Les points forts

14

Espace Numérique

p.15 : Objectifs et Missions

p.16 : Public et Orientation

p.17 : Les chiffres clés

p.18 : Les points forts

23

Un regard sur

Projet stratégique associatif
2024-2029

p.24 : Le Tiers Lieu : Un espace
de rencontres et d'initiatives

Sommaire

Les grands points de l'année

Renouvellement de l'espace de vie sociale

L'année 2024 a été marquée par le **renouvellement de l'agrément de l'Espace de Vie Sociale (EVS)**, un processus essentiel qui a permis de repenser les orientations et les actions du tiers-lieu. Cette démarche s'est appuyée sur un diagnostic approfondi du territoire, une consultation des usagers et des partenaires, ainsi que sur une analyse des besoins locaux. **Les grands axes de ce renouvellement :**

- **Favoriser la participation citoyenne** à travers des actions collectives et un renforcement du Réseau d'Échanges Réciproques de Savoirs.
- **Répondre aux besoins des habitants**, notamment en matière d'accompagnement numérique, d'accès aux droits et de lien social.
- **S'ouvrir vers l'extérieur**, en renforçant les liens avec le centre-ville d'Anduze et en élargissant le public de l'EVS.
- **Réduire la fragilité numérique**, en consolidant les ateliers et en développant des outils pédagogiques adaptés.

Ce renouvellement a permis de redéfinir les missions de l'EVS pour les prochaines années et de structurer son action autour de ces enjeux prioritaires.

Réorganisation Anduze Espace Emploi

L'année 2024 a également été marquée par la réorganisation de l'Espace Emploi à Anduze avec l'arrivée d'une **nouvelle conseillère emploi**. Cette évolution a permis de poursuivre et de développer plusieurs dynamiques clés :

- **Développement des ateliers collectifs**, qui offrent un accompagnement dans les techniques de recherche d'emploi aux personnes en recherche d'emploi.
- **Renforcement du lien avec les entreprises locales**, notamment à travers des rencontres et actions spécifiques.
- **Poursuite des ateliers thématiques**, permettant aux bénéficiaires de mieux appréhender leurs démarches professionnelles.

Ces évolutions visent à structurer un accompagnement plus personnalisé et à favoriser une insertion professionnelle durable pour les usagers.

Accès à la santé

Nous avons constaté une **augmentation des difficultés d'accès aux soins**, notamment en raison du manque de médecins traitants et de la nécessité d'utiliser les outils numériques pour la prise de rendez-vous et la consultation des documents médicaux.

Dans ce cadre, nous nous sommes **rapprochés du dispositif ICOPE**, qui vise à anticiper la perte d'autonomie des seniors. En tant que France Services et EVS, nous accueillons de plus en plus de **personnes de plus de 60 ans** confrontées aux démarches administratives liées à la santé :

- Accompagnement pour les démarches **CPAM** (droits, retraite pour invalidité, affiliation).
- Impression et consultation des **documents médicaux**, prise de rendez-vous sur **Doctolib**.
- Accueil d'un **groupe de personnes atteintes de la maladie de Parkinson**.
- Mise en place d'une **permanence de la Maison des Aidants**.
- **Participation à la Semaine Bleue** de Ribaute et Anduze avec un **stand Maison France Services** et un **stand numérique sur les applications de randonnée**.

Rapprochement avec l'EHPAD de Monvaillant (Boisset-et-Gaujac) pour explorer les synergies avec le dispositif ICOPE.

Face à un public vieillissant, ces initiatives renforcent notre rôle d'accompagnement et d'orientation vers les services de santé et d'aide à l'autonomie.

Espace de Vie Sociale



Le Réseau
d'Echanges
Réciproques de
Savoirs

propose

grâce à un collectif de bénévoles, la mise en relation des offreurs et des demandeurs. Il s'appuie sur deux points essentiels : la réciprocité et la gratuité des échanges. Les échanges peuvent être ponctuels et/ou réguliers, en individuel et/ou en groupe.

Il instaure une dynamique de lien social et de partage.

Le Contrat Local
d'Accompagnement
à la Scolarité

soutient vos enfants

à travers des ateliers scientifiques durant lesquels les matières sont revisitées de façon ludique en complémentarité avec l'école. Le CLAS permet aux enfants d'acquérir des méthodes, de faciliter les apprentissages et l'accès aux savoirs, de valoriser les acquis afin de renforcer l'autonomie.

C'est également un soutien pour les parents dans le suivi scolaire de leur(s) enfant(s).

Les initiatives
locales

accompagne

les personnes de l'idée au projet, dans un lieu d'accueil convivial.

Nous sommes présents pour vous renseigner, vous soutenir dans un projet, mettre à disposition une salle de réunion...

Objectifs :

- La socialisation des personnes pour lutter contre l'isolement;
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire pour favoriser le « mieux vivre ensemble »;
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité pour développer les compétences des personnes et les impliquer dans la vie sociale.

Missions :

- Rompre l'isolement, intégrer les nouveaux arrivants, faciliter les relations,
- Permettre l'entraide locale en valorisant les compétences personnelles de chacun,
- Valoriser les personnes à travers leurs savoirs, restaurer l'image de soi et notamment pour un public fragilisé,
- Faciliter la vie au quotidien favoriser l'autonomie par l'acquisition de nouveaux savoirs,
- Permettre la circulation des savoirs, sur le principe de l'éducation populaire.

Références législatives :

Le EVS s'inscrit dans une volonté politique d'animation de la vie sociale des Caisses d'Allocations Familiales.

Publics et orientation

L'EVS s'adresse à tous publics.

Actuellement, plus de 60 inscrits avec une grande diversité de situations et d'origines.



Territoire

Anduze



2011

Agrément EVS

2013

Un espace dédié au RERS

2014

Action de soutien à la parentalité

2015

Membre du conseil citoyen

Déménagement des locaux aux « jardins de la filature »

2018

Participation à la manifestation « mémoire à partager »

2020

Fusion avec l'Association La Clède

Réouverture du CLAS

2024

Renouvellement du projet social

Espace de Vie Sociale

Le réseau réciproques de savoirs

113

personnes actives



36

77

18

échanges dont 15 hebdomadaires



bénévoles impliqués

Soutien des publics les plus fragiles

20

Enfants concernés par des ateliers
aide aux devoirs

13

Jeunes MNA : apprentis-
sages savoirs de base

24

Adultes aux ateliers FLE

L'ouverture aux autres

4

Petits dej' partenariaux

|

Grande lessive

2

Soirées en lien avec des associations locales

Les points forts de l'Espace de Vie Sociale

L'année 2024 a été marquée par la demande de renouvellement de notre agrément Espace de Vie Sociale à la du caf du Gard.

L'Espace de Vie Sociale d'Anduze a été agréé pour la première fois en 2011 il s'est au fur et à mesure des années développé pour devenir en 2021 un Tiers lieu à part entière.

Il se définit comme un espace ouvert où des individus peuvent se réunir pour travailler, s'approprier des savoirs et/ou des compétences, pour se rencontrer ou simplement échanger de façon informelle.

Nous avons réalisé un bilan des actions sur les 3 dernières années de l'EVS en voici les **chiffres clés sur 2023** :

- 140 usagers réguliers dont 111 participants au Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs;
- 15 échanges hebdomadaires ;
- 19 bénévoles impliqués ;
- 82 ateliers auprès des enfants (primaire et collège).

Pour rappel en 2010 l'ancienne communauté autour d'Anduze avait engagé une réflexion afin de définir avec les citoyens et les professionnels son projet de territoire les propositions des habitants restent toujours d'actualité. Les idées d'actions témoignaient de besoins autour du social, de la mise en réseau, du soutien à la vie associative, de la culture. Nous avons toujours eu à cœur de mettre en place des actions en lien direct avec les besoins du territoire.

Souhaitant compléter et mettre à jour les constats nous avons élaboré trois types de questionnaires l'un à destination des usagers du Tiers Lieu (fréquentant les actions comme le RERS ou les ateliers informatiques par exemple) l'autre à destination des habitants (personnes se présentant notamment à la France Services) et enfin le dernier à destination des partenaires.

Cela nous a permis de recueillir les besoins exprimés à savoir :

- Poursuivre la consolidation des relations partenariales,
- Renforcer les actions visant à l'accès aux droits,
- Poursuivre la lutte contre la fracture numérique,
- Proposer des activités en direction de seniors et de la prévention santé et lutte contre l'isolement.

Aussi, l'observation et l'analyse des données de territoire, l'expression des usagers lors des consultations ou au fil du temps, les attentes des partenaires nous ont amené à définir 4 grands axes que nous déclinerons en différentes actions tout au long des 4 prochaines années :

- La participation citoyenne ;
- La parentalité, la famille ;
- L'ouverture vers l'extérieur ;
- La réduction de la fragilité numérique.

Ainsi ce n'est pas loin de 20 fiches actions que nous avons élaborées.

Avec bien évidemment la poursuite de certaines actions comme l'animation du Réseau d'Echanges, les ateliers numériques, le soutien scolaire auprès des collégiens d'autres présentent une nouveauté comme : L'adaptation de notre offre de services au public senior, les soirées « Esprit Guinguette », la réalisation d'une vidéo de présentation du Tiers Lieu...

Espace d'accès aux droits



La Maison France
Services

propose

- Un lieu d'accueil, d'information et d'orientation dans les démarches de la vie quotidienne.
- 2 agents formés à la France Services qui accompagnent le public dans les démarches dématérialisées.
- La mise à disposition d'équipements bureautiques pour les personnes les plus autonomes, des bureaux, des salles de permanences, un accès internet.

reçoivent

le public sur demande et en fonction de leurs besoins.
Plus d'une dizaine de professionnels différents assure une présence régulière au sein de la Maison France Services.

Les permanenciers

- Mission Locale Jeunes
- Service d'Accompagnement vers l'Autonomie (SAVA)
- France Addiction
- Solidarnet (numérique)
- Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (CARSAT)
- Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF)
- Conciliateur de Justice
- Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)
- Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (Justice)
- Service Logement de la Clède
- Service Ukraine de la Clède
- Maison des aidants
- Apprent'issages



Espace d'accès aux droits



La réponse
est aussi dans

notre maison

Références législatives :

Loi du 25 juin 1999 d'orientation pour l'aménagement et le développement durable du territoire, officialise la possibilité de mettre « des moyens en commun pour assurer l'accessibilité et la qualité des services publics sur le territoire »

Loi du 12 avril 2000 : « relative aux droits des citoyens dans leurs relations avec les administrations » L'article 27 du titre IV précise qu'« afin de faciliter les démarches des usagers et d'améliorer la proximité des services publics sur le territoire en milieu urbain et rural, une maison des services publics réunit des services publics relevant

Objectifs :

Une Maison France Services est un lieu dans lequel les habitants peuvent être accompagnés dans leurs démarches administratives (emploi, retraite, famille, social, santé, logement, énergie, justice...)

C'est un guichet unique qui regroupe dans un même lieu les principaux organismes de services publics.

L'objectif est de proposer une offre élargie de services au public, au plus près des territoires.

Missions :

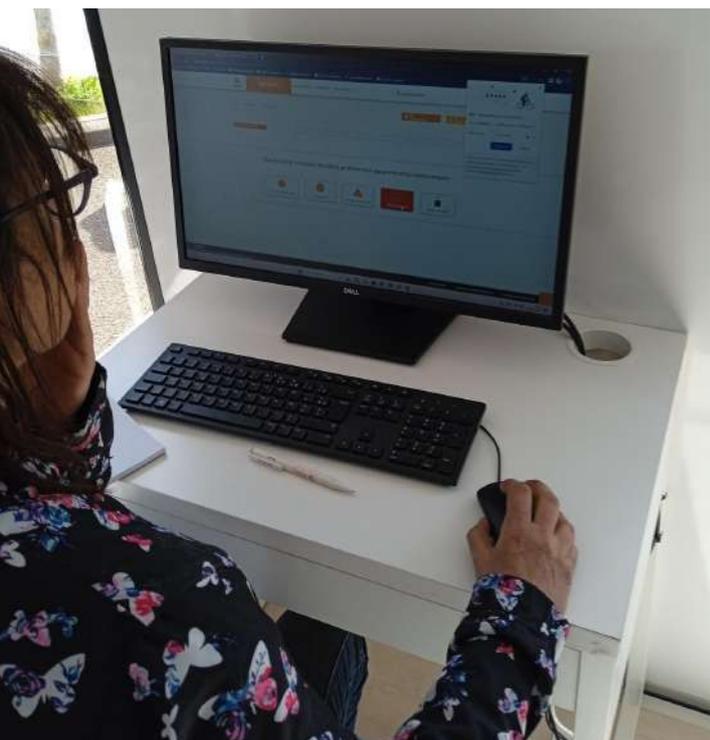
- Information de 1er niveau dans les démarches administratives du quotidien.
- Un accompagnement au numérique pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages.
- Une aide aux démarches en ligne.
- Des prestations de conseils pour la résolution des situations plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires

de l'État ou de ses établissements publics, des organismes de sécurité sociale ou d'autres organismes chargés d'une mission de service public parmi lesquels figure au moins une personne morale de droit public ».

Circulaire du 1er Juillet 2019 indique également que seront présents dans "chaque" structure "tous les partenaires" de cette politique publique

Publics et orientation

Les citoyens éloignés des administrations qu'ils soient bénéficiaires de minimas sociaux, demandeurs d'emploi, retraités, actifs ,ayant besoin d'un accompagnement dans leurs démarches.



Territoire

Anduze



2017

Labellisation MSAP
10 permanences de partenaires

2019

Labellisation SPRO

2020

Labellisation Maison
France Services

2020

Fusion avec l'Association
La Clède

Maison France Services

La MFS de janvier à décembre 2024

- ↪ Nous avons répondu à **2688** demandes.
- ↪ **1878** demandes ont nécessité un accompagnement par un agent France Services.
- ↪ **264** demandes pour un accès libre à l'outil informatique.
- ↪ **546** rendez-vous avec un partenaire lors des permanences.

Les bénéficiaires



Les permanences

546

personnes venues pour les permanences

- ↪ Apprend'Tissages
- ↪ Le service pénitentiaire d'insertion et de probation
- ↪ Ateliers mobiles Solidarnet
- ↪ La Mission Locale Jeunes
- ↪ Le SAVA
- ↪ Association Addictions France
- ↪ La Clède : le service logement, le service d'Accueil de Jour des Exclus, le service Ukraine
- ↪ La Carsat Service Social
- ↪ DGFIP
- ↪ Le CIDFF
- ↪ Le conciliateur de justice
- ↪ La maison des aidants

Les points forts de l'Espace Accès aux Droits

Les permanences

Le Tiers Lieu des Ricochets de la Clède est un lieu qui accueille des permanences de partenaires nationaux et locaux.

Au total, nous accueillons 11 permanences différentes : DGFIP, Addiction France, Mission Locale, Conciliateur de justice, SPIP, CIDFF, SAVA, Solidarnet, La Maison des Aidants, Carsat service social, Apprentissage et 3 services de la Clède.

Au-delà d'une simple mise à disposition des bureaux, les permanences permettent aux partenaires d'être en relation avec d'autres intervenants du territoire afin d'accompagner au plus près des besoins des usagers. Nous avons réalisé un questionnaire en direction de nos partenaires afin de connaître leurs besoins mais également ce que le Tiers Lieu représente pour eux.

- Pour 71% des partenaires, réaliser une permanence au sein des Ricochets permet de toucher un nouveau public.
- 57% des partenaires trouvent dans les Ricochets un lieu vers lequel ils peuvent orienter leurs usagers.
- 57% estiment grâce à leur venue nouer des liens avec d'autres partenaires du territoire.

Les petits-déjeuners partenariaux

Parce que nous n'avons pas toujours le temps de nous retrouver et que les échanges entre partenaires sont primordiaux, les Ricochets de la Clède ont souhaité poursuivre la mise en place des « p'tits déj associatifs » avec les associations du territoire en y associant les partenaires institutionnels. Nous souhaitons impulser ces temps de rencontres et d'échanges afin de mieux se connaître et de faciliter la circulation de l'information entre nous. Le principe est simple :

- Rendez-vous donné dans les locaux des Ricochets à partir de 8h30 les 1ers jeudis tous les deux mois.
- Cela n'est pas une réunion, il n'y a donc pas d'ordre du jour
- Nous y venons pour nous informer de ce qui se passe sur Anduze en rencontrant les partenaires d'une manière informelle dans une

ambiance conviviale.

Les seniors et l'emploi

Différents profils de seniors demandeurs d'emploi :

- Des demandeurs d'emploi qui sont en reconversion car leur secteur d'activité est en déclin.
- D'autres qui veulent se reconvertir et mobiliser leurs compétences sur d'autres métiers.
- Des personnes qui restent longtemps au chômage et qui ont des difficultés sociales.

Dans le cadre du relais emploi, nous recevons majoritairement des seniors qui sont inscrits depuis un long moment à France Travail, certains bénéficient d'une Allocation de Solidarité Spécifique, d'autres demandeurs d'emploi allocataire du Revenu de Solidarité Spécifique, qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle comme la mobilité, le niveau de formation... mais également des difficultés sociales comme le surendettement, le logement....

Attestation de carrière - chômage indemnisé

Dans le cadre la Maison France Services, nous sommes amenées à rencontrer des demandeurs d'emploi à qui France Travail demande une attestation de carrière. Il s'agit d'un document demandé lorsque la personne est indemnisée et qu'elle est en âge de partir à la retraite. Pour les personnes à qui il manque des trimestres pour obtenir la retraite au taux maximum à l'âge légal de départ à la retraite, et qu'ils ne peuvent pas bénéficier d'une retraite anticipée, ils doivent demander l'attestation « Chômage indemnisé : régularisation de carrière » à la CARSAT.

Des courriers et des messages sont envoyés par l'Assurance retraite et France Travail pour permettre de faire les démarches au bon moment.

Ainsi en fournissant ce document les personnes peuvent continuer à percevoir l'allocation chômage après l'âge légal de départ à la retraite.



espace numérique

Des Ateliers
Gratuits !



Culture numérique (découvrir et comprendre)



Apprentissage (word/excel/image...)

Tous les mercredi 10h/12h

- L'autonomie numérique à portée de main
- Une assistance personnalisée
- Des ordinateurs à disposition du public

démarches, travail, quotidien,
divertissement, études...



Ateliers **Culture Numérique**
tous les lundi 14h/16h et
jeudi 14h/16h

Renseignements : 04.66.24.12.77

a.muller@laclede.fr



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

Espace numérique

Objectifs :

- Réduire la fracture numérique en accompagnant les publics éloignés des outils informatiques et en favorisant leur autonomie numérique.
- Favoriser l'accès aux services publics en ligne en accompagnant les usagers dans leurs démarches dématérialisées.
- Encourager l'inclusion numérique en développant des compétences de base et avancées en informatique.
- Sensibiliser aux enjeux numériques : cybersécurité, intelligence artificielle, fake news, protection des données

Missions :

- Ateliers collectifs : accompagnement sur l'usage des outils numériques, traitement de texte, cybersécurité, messagerie, gestion des fichiers et création de contenus numériques.
- Permanences individuelles : aide aux démarches administratives en ligne (France Connect, impôts, CAF, CPAM, Doctolib).
- Formation et autonomie : renforcer les compétences des usagers pour leur permettre d'utiliser en autonomie les outils numériques dans leur quotidien.
- Collaboration avec Solidarnet : interventions spécifiques pour renforcer l'apprentissage numérique et la maîtrise des outils numériques.

Références législatives :

- *Loi pour une République numérique (2016) : établit les principes de l'inclusion numérique et de l'accessibilité des services en ligne.*
- *Plan National pour un Numérique Inclusif (2018) : programme structurant visant à favoriser l'autonomie numérique pour tous les citoyens.*
- *Charte France Services : engagement pour un accompagnement numérique accessible et adapté aux personnes en difficulté numérique.*

- *Stratégie nationale pour un numérique inclusif (2020) : cadre d'action structurant pour améliorer l'accès et l'accompagnement aux outils numériques.*

Publics et orientation

Service de proximité ouvert à toutes personnes qui souhaitent apprendre à utiliser ou se familiariser aux outils numériques (Téléphone, ordinateur, tablette) et les nouvelles technologies.



Territoire

Anduze



2014

Ateliers d'apprentissage par SOLIDARNET.

Réponse à l'appel à projet de la Fondation Orange.

2021

Lieu—ressource devient Tiers-Lieu Solidaire.

Achat de matériel informatique pour le projet du tiers lieu numérique solidaire.

2022

Arrivée d'une conseillère numérique

Mise en place de 3 ateliers numérique par semaine.

2024/2025

Dédoublage des ateliers numérique pour répondre aux demandes.

5 ateliers par semaine.

Espace numérique

5

champs d'intervention

- ↔ Ateliers Numériques
- ↔ Entretiens individuels et diagnostics
- ↔ Evénements ludiques
- ↔ CLAS

103

personnes différentes reçues



44% 56%

Les bénéficiaires

Les ateliers numériques

81

ateliers

Des ateliers hebdomadaires permettant la découverte de la culture numérique sur les supports ordinateur, smartphone et tablette.

486

participations

Plusieurs axes de travail pour monter en compétences concernant les bases de l'informatique afin de favoriser l'autonomie, accéder à une culture générale du numérique et découvrir les nouvelles technologies.

2

ateliers pour les enfants

Les accompagnements individuels

69

entretiens

Diagnostic, assistance dans une démarche, « cours » particulier... par exemple: Excel®, Canva®, anti-virus, méthodologie d'une démarche, déblocage d'un mail ou d'un espace privé, prophylaxie de sécurité, transfert de photos...

Les points forts de l'Espace numérique

Développement et diversification des ateliers numérique

L'année 2024 a été marquée par une **augmentation significative du nombre d'ateliers numériques** et une diversification des thématiques abordées. Grâce à l'ouverture d'un **troisième créneau hebdomadaire**, l'offre de formation s'est enrichie, permettant de mieux répondre aux attentes des usagers, notamment des seniors.

Les thématiques abordées ont évolué pour mieux s'adapter aux besoins des usagers :

- **Fracture numérique et accès aux services publics en ligne** (France Connect, impôts, CPAM, CAF, Doctolib)
- **Sécurité numérique et cybersécurité** (gestion des mots de passe, prévention contre les arnaques en ligne)
- **Utilisation des outils bureautiques et communication** (traitement de texte, messagerie, visioconférence)
- **Intelligence artificielle et culture numérique** (découverte des IA génératives et leur impact sur la société)
- **Outils numériques créatifs** (Canva, création de supports de communication, réseaux sociaux)

La mise en place de ces ateliers a permis **une montée en compétences progressive des participants**, facilitant leur autonomie numérique et leur inclusion sociale.

Renforcement de l'accompagnement individualisé et des journées thématiques

L'Espace Numérique a renforcé son approche individualisée avec **des permanences numériques sur rendez-vous**, permettant un accompagnement plus précis et adapté aux besoins des usagers.

- **Permanences individuelles** : accompagnement sur l'utilisation des outils numériques, démarches administratives, et apprentissage personnalisé.
- **Collaboration renforcée avec Solidarnet** : mutualisation des compétences pour proposer un suivi plus approfondi des bénéficiaires.
- **Organisation de journées spéciales**, notamment **deux sessions dédiées aux déclarations d'impôts guidées**, qui ont rassemblé **24 participants**.

L'un des constats majeurs de 2024 est l'augmentation de la demande d'accompagnement de la part **des seniors et des usagers en difficulté numérique**, mettant en évidence **un besoin croissant d'accès aux outils numériques pour les démarches administratives et l'autonomie numérique**.

En parallèle, une participation active à des événements locaux a permis de renforcer la visibilité de l'Espace Numérique : **Participation à la Semaine Bleue** avec un **stand numérique** sur les applications de randonnée et l'usage des smartphones pour les seniors.

L'Espace Numérique des Ricochets de la Clède s'impose donc comme **un acteur clé de l'inclusion numérique locale**, en garantissant un accès élargi aux outils numériques et en favorisant l'autonomie des usagers dans un environnement numérique de plus en plus complexe.

Anduze Espace Emploi



**Vous gérez une
entreprise?**

Nous proposons :

- Un accompagnement dans votre process de recrutement,
- Des rencontres avec des candidats sélectionnés,
- Une large diffusion de vos offres dans tous nos réseaux,
- Notre expertise: aides, contrats, formalités,...

**Vous êtes en
recherche
d'emploi ?**

Nous vous accompagnons :

- Dans la réflexion autour de votre projet (reconversion, formation,...)
- En facilitant vos démarches administratives,
- Pour préparer votre candidature: cv, lettre de motivation, simulation d'entretien,
- En vous proposant des rencontres avec des employeurs.

**A votre
disposition**

Nous mettons à votre disposition :

- Un espace multimédia avec salle visio, du matériel numérique et l'accompagnement d'un conseiller,
- Des espaces individuels et collectifs,
- Notre savoir-faire en médiation active et notre expertise du territoire.

L'action a pour objectif d'accompagner les personnes afin de leur permettre une reprise d'activité en passant par la levée des freins à l'insertion professionnelle, notamment les difficultés liées à la mobilité, l'organisation familiale, la formation, les démarches administratives ainsi que la santé.

Elle permet un accompagnement de proximité aux personnes et s'adapte aux situations de chacun afin d'apporter des solutions individuelles pour permettre une reprise d'activité.

Missions :

- Informer sur les dispositifs emplois et prestations,
- Guider les personnes dans leur recherche d'emploi en complémentarité des suivis et accompagnement de Pôle Emploi,
- Orienter vers les structures prescriptrices en terme de formation ou d'actions spécifiques,
- Recenser les besoins des employeurs et leur donner un premier niveau d'information.
- La levée des freins périphériques
- L'accès aux droits communs et aux prestations
- La valorisation et la montée en compétences
- La mise en relation avec le milieu professionnel

De façon transversale, l'action va permettre de travailler sur: l'autonomie des participants, la confiance et l'estime de soi, le développement de son réseau social et professionnel mais également de lutter contre les discriminations.

Références législatives :

Circulaire DIPLP/2018/254 du 18/11/2018 relative à la mise en oeuvre de la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté

Convention d'appui à la lutte contre la pauvreté et d'accès à l'emploi 2019-2021

2006: Circulaire relative à l'élaboration des Contrats Urbains de Cohésion Social (CUCS) qui instaure le cadre de la nouvelle contractualisation de la politique de la ville.

2014: Loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine relative à l'élaboration des

contrats de ville de nouvelle génération.

LOI n°2013-403 du 17 mai 2013 - art. 1 : Le conseil départemental délibère avant le 31 mars de chaque année sur l'adoption ou l'adaptation du programme départemental d'insertion. Celui-ci définit la politique départementale d'accompagnement social et professionnel, recense les besoins d'insertion et l'offre locale d'insertion et planifie les actions d'insertion correspondantes.

Les orientations stratégiques de la politique d'insertion sont définies dans le cadre du schéma départemental des solidarités sociales voté le 18 novembre 2022, pour la période 2022.2027



Publics et orientation

Horizon s'adresse aux Bénéficiaires du RSA en recherche d'emploi et qui rencontrent des difficultés d'insertion socio-professionnelle.

Le relais emploi est un service de proximité qui s'adressent à la population d'Anduze et de Saint-Jean du Gard.



Territoire

Anduze

Saint Jean du Gard



2003

Création du lieu ressources Ricochets

2005

Ouverture quotidienne et permanente à Anduze

2010

Le point emploi devient Relais Emploi

2015

Anduze rentre dans le cadre du contrat de ville.

2015

Démarrage de l'action d'accompagnement renforcé

2017

Elargissement des lieux de permanence sur le territoire de St Christol les Alès

2019

Labélisation SPRO

2019

Collaboration renforcé avec la Ressourcerie de la Clède

2020

Fusion avec l'Association La Clède

2022/2023

Formation à la méthode de médiation active.

Anduze espace Emploi

2

actions

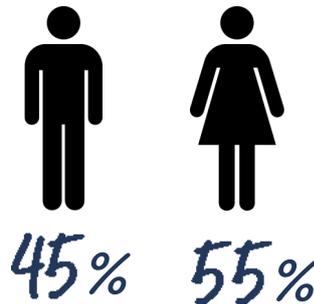
↪ Le relais emploi

↪ L'accompagnement renforcé

Le relais emploi

320

entretiens
réalisés



dont

228 demandeurs d'emploi

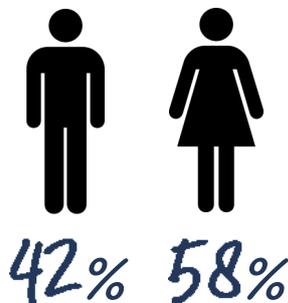
38 personnes avec une RQTH

79 bénéficiaire du RSA

Horizon

65

personnes
accompagnées



410 rendez-vous individuels

26 contrats de travail signés

50% de sorties positives

Les temps collectifs

35

ateliers TRE

39

Contacts entreprises

Les points forts de l'Espace Emploi

La Loi Plein Emploi

La loi pour le plein emploi a été promulguée le 18 Décembre 2023. En 2024, Pôle Emploi est devenu France Travail. Dès le 1^{er} Janvier 2025, l'inscription à France Travail est automatique pour l'ensemble des personnes sans emploi, y compris les bénéficiaires du RSA, les jeunes et les personnes en situation d'handicap. Chaque personne inscrite bénéficiera d'un accompagnement et d'un suivi adapté.

Cette nouvelle loi, implique une collaboration renforcée avec la Mission Locale, France Travail, le Département. Il s'agit d'une coopération permettant d'optimiser les parcours d'accompagnement des demandeurs d'emploi.

La loi pour le plein emploi met en avant également la coopération avec les entreprises. Nous sommes donc encouragées à poursuivre nos pratiques de « médiation active » afin de faciliter l'accès à l'emploi des publics en identifiant les opportunités mais aussi en soutenant les entreprises dans leur démarches de recrutement.

La médiation active au service des entreprises

La méthode de médiation active, nous permet de faciliter la mise en relation entre les demandeurs d'emploi et les entreprises par le biais de rencontres.

Pour cela, en partenariat avec la conseillère en insertion d'Horizon, nous développons notre réseau d'entreprises. Nous effectuons un travail de proximité avec les entreprises du bassin en prospectant les entreprises du bassin. Cela nous permet d'être un acteur de recensement d'opportunités d'emplois. Cette année encore, nous avons pu renforcer notre réseau d'entreprises avec la prospection (mail, téléphone ou encore physique). Nous avons aussi été contacté par les entreprises pour nous informer des offres disponibles.

Un réseau se construit avec les différentes agences d'intérim qui nous contactent régulièrement pour des missions sur notre bassin d'emploi. Mais aussi avec les structures de plein air et hôtellerie du bassin Anduzien.

Les ateliers et événements emploi

Les ateliers ont lieu les mardis après-midi à Anduze. Ces ateliers sont proposés en partenariat avec la conseillère en insertion professionnelle de l'action Horizon. Ce sont des ateliers qui permettent aux participants de s'outiller pour trouver un emploi. De nombreux sujets ont été abordé : CV, candidature, CV en ligne, utiliser mon espace Pôle Emploi, se préparer aux différents forums... Les ateliers emploi ne sont pas thématiques, ce qui nous permet d'accueillir plus de monde et de mieux répondre aux besoins et à la demande du public.

Au cours de l'année 2024, nous avons également proposé des ateliers thématiques : *simulation d'entretien, bus mobile de la région, reprise d'activité et droit à la CAF, salon TAF, présentation au restos du cœur...*

Nous proposons également des événements entreprise tels que : 2 visites de chantiers d'insertion, 1 visite d'entreprise adaptée, 1 marathon de l'emploi...

Tous ces événements ont pour objectif de permettre aux demandeurs d'emploi d'être en lien direct avec le monde de l'entreprise, de mieux connaître son bassin d'emploi mais aussi d'entreprises de développer leur réseau d'entreprises. Ce sont des événements mutualisés dans le cadre de la plateforme TESA (Territoire Emploi Solidaire Alésienne).

Un regard sur



Le projet stratégique associatif 2024-2029

Le **projet stratégique 2024-2029** de l'association La Clède a été voté lors de l'assemblée générale du 25 juin 2024.

Il pose **les constats** suivants :

- ♦ La hausse du nombre de personnes en situation de précarité ;
- ♦ La forte fragilisation des associations (raréfaction des ressources, transformation de la nature des financements, dynamiques concurrentielles, appauvrissement du pluralisme associatif...)
- ♦ Le défaut d'attractivité du secteur de la lutte contre les exclusions pour les professionnels ;
- ♦ La complexification et l'accélération des mécanismes de précarité et pauvreté ;
- ♦ La difficulté des cadres normatifs et des politiques publiques à suivre ces évolutions.

En tant que garant du projet associatif, les administrateurs ont alors défini **quatre orientations stratégiques** :

1. Conduire un véritable plaidoyer en faveur des personnes en situation d'exclusion ;
2. Promouvoir les initiatives susceptibles d'enrichir notre connaissance des mécanismes de précarité et de solidarité sur le territoire alésien ;
3. Soutenir la reconnaissance du travail social et de l'action des services de l'association sur le bassin alésien ;
4. Engager, sur le bassin alésien, tous les partenariats susceptibles de répondre à ces enjeux de plaidoyer, de connaissance et de reconnaissance.

Par ce projet stratégique, les administrateurs réaffirment l'ancrage territorial de l'action de La Clède.

Le rapport d'activité 2024 des Ricochets, avec les différents points présentés, s'inscrit pleinement dans les quatre orientations stratégiques du projet.

Le Tiers-Lieu Les Ricochets : un espace de rencontres et d'initiatives

Le **travail en transversalité au sien du Tiers Lieux** nous permet de prendre en compte la situation globale des personnes en apportant un attachement particulier à la rencontre. Nous pouvons alors tirer le fil des savoirs, de l'histoire, des compétences de chacun pour l'apporter au collectif. La rencontre avec l'utilisateur dans ses démarches provoque une émulation dans les échanges par une approche décloisonnée.

Au fil de l'année 2024, nous avons vu évoluer nos pratiques, notamment à travers le développement de l'**"aller vers"**. Nous ne restons pas seulement entre nos murs : nous allons à la rencontre des habitants là où ils sont, dans leurs espaces de vie – la rue, les marchés, les écoles. Cela nous permet d'entrer en lien avec des publics qu'on ne verrait pas autrement, des personnes qui n'expriment pas de demande mais qui, une fois le contact établi, se montrent curieuses, intéressées.

Nous avons aussi participé à des temps hors les murs comme la Semaine Bleue, ou encore des stands France Services dans les villages (Ribaute-les-Tavernes, Anduze...).

Nous avons aussi renforcé **la mutualisation** avec les partenaires locaux : travailler ensemble permet non seulement plus de visibilité, mais aussi une meilleure lisibilité des dispositifs pour les usagers. Une seule rencontre peut ouvrir plusieurs portes.

Quelques exemples : Les petits-déjeuners partenaires sont devenus des temps incontournables de mise en lien, entre un café et un croissant, où l'on peut passer d'un sujet emploi à l'idée d'un atelier chant ou karaoké.

Lors du forum des associations d'Anduze, nous avons co-animé un stand avec l'association Apprend'Tissage et des bénévoles, pour parler

à la fois du réseau, de l'accueil numérique, et de l'association dans son ensemble.

Aux Restos du Cœur, nous avons proposé une présence ponctuelle pendant les distributions, pour discuter, accompagner, informer sur les démarches d'emploi.

Et bien sûr, le renouvellement de l'agrément EVS a été l'occasion de **solliciter largement les habitants, partenaires et bénévoles** à travers un questionnaire : leurs retours ont guidé les orientations du projet social 2025-2028.

Ce que nous expérimentons au quotidien, c'est qu'il **n'y a pas une seule manière de participer**. Certains viennent pour un rendez-vous, d'autres restent pour un atelier, certains passent par curiosité, et d'autres y trouvent une place durable. Ce tiers-lieu, c'est un espace à vivre, **où chacun peut, à sa façon, prendre part à la dynamique collective**.

Perspectives

Poursuivre les actions d'aller-vers

En 2024, nous avons fortement développé nos actions « d'aller-vers ».

Nous souhaitons poursuivre cette approche en 2025 qui consiste à se déplacer vers les personnes par :

- L'organisation d'une journée portes ouvertes du Tiers Lieu, afin de permettre aux habitants d'Anduze et des communes alentours de découvrir les activités que nous proposons.
- L'animation d'un stand sur le marché permettant ainsi d'établir un premier contact avec des usagers dans un cadre qui est moins institutionnel.

En tant que Tiers-Lieu, nous envisageons de reconduire notre présence lors de la semaine bleu. Destinée aux seniors, participer à cette journée s'inscrit pleinement dans nos missions. Il s'agira d'une occasion, de faire découvrir les différents espaces du Tiers Lieu notamment l'espace d'Accès aux droits. C'est également un lieu pour rencontrer et échanger avec des partenaires locaux.

Médiation active

Pour l'année 2025, nous allons continuer à employer la méthode de médiation active afin d'aller vers les employeurs pour recenser les besoins de main d'œuvre. Cette méthode nous permettra la récolte d'offres d'emploi à destination du public demandeurs d'emploi.

Nous allons également poursuivre la mise en place d'évènements emploi en lien avec les partenaires.

Les conseillères vont être formées à la méthode en 2025. Ces dernières participeront également à une formation pour développer la posture d'accompagnement. Ainsi, elle pourront renforcer leur savoir-faire, adopter des stratégies concrètes afin de proposer aux personnes un accompagnement.

Accès aux Droits

A partir de Janvier 2025, un nouveau partenaire intègre le bouquet de services des Maison France Services, il s'agit de l'URSSAF. Ainsi, les animatrices France Service recevront au cours de l'année des formations afin d'accompagner les usagers sur les démarches de premier niveau liées à ce partenaire.

Fin 2024, il nous a été demandé d'organiser pour 2025, un comité de pilotage mutualisé avec les Maison France Services du nord du Gard (Saint-Ambroix / Saint-Jean du Gard / Barjac). Plusieurs rencontres vont être programmées afin de préparer ce dernier. Nous souhaitons par la suite, poursuivre ces rencontres avec les différentes Maison France Services du secteur afin de réaliser des échanges de pratiques.



Association La Clède

8 – 10 Avenue Marcel CACHIN - 30100 ALES

Tél : 04 66 86 52 67 - Fax : 04 66 78 60 38

Email : laclede@laclede.fr

Site internet : www.laclede.fr

Les Ricochets de la Clède

Les jardins de la filature - 19, rue du Luxembourg - 30140 ANDUZE

Tél : 04.66.24.12.77

Email: lesricochets@laclede.fr

Facebook: Tiers Lieux Les Ricochets



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Anduze
Porte des
Cévennes

