rapport d'activité 2024 :

La Ressourcerie

La Ressourcerie La Clède est un acteur engagé dans la valorisation des objets et la promotion du réemploi. Elle œuvre pour une économie circulaire en collectant, triant, réparant , revendant des biens et en donnant une seconde vie à des meubles, électroménagers, vêtements et divers objets du quotidien. Par cette démarche, La Clède contribue à la réduction des déchets et à la préservation des ressources.

La Ressourcerie est un dispositif Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) offrant à des personnes sans emploi l'opportunité de réintégrer le monde du travail par le biais de CDDI. Ces parcours permettent aux bénéficiaires du RSA ou aux jeunes d'acquérir des compétences professionnelles tout en participant activement aux différentes étapes du réemploi. Grâce à ce dispositif, la Ressourcerie encadre, accompagne, suit et forme les salariés en CDDI pour un retour à l'emploi durable ou à la formation qualifiante.

La Ressourcerie met également un point d'honneur à sensibiliser le public aux enjeux du développement durable, et du réemploi. par des ateliers, des événements et des actions de communication, La Clède invite chacun à repenser ses habitudes de consommation. Cette démarche éducative permet de diffuser une culture de la durabilité, tout en mobilisant la communauté autour de projets collectifs.

13 permanents font vivre ce dispositif pour une file active de 40 salariés en parcours.

Sommaire

3
Les grands points de l'année

4
La Ressourcerie: objectifs et missions

5
Historique, publics et orientation

6
Les chiffres clés

7
Indicateurs

10
Un regard sur...

11
Perspectives

Les grands points de l'année

Ouverture vers l'extérieur

Braderies et déstockages :
La RESSOURCERIE propose tout au long de l'année des déstockages et braderies permettant le développement des recettes mais aussi une visibilité auprès d'un large public par des visites d'ateliers. Ces opérations sont l'occasion de générer une rotation de stock et de proposer plus de références aux clients.

Ouverture du magasin les samedis avec ateliers thématiques :
Le magasin est ouvert le 2ème samedi de chaque mois afin d'accueillir un plus grand nombre de clients.
Lors de ces ouvertures, des ateliers thématiques sont proposés aux clients : bijoux en papier, maquillage pour halloween ,calendrier de l'avant par exemple animés par certains salariés en parcours.

Festival écocitoyen
La RESSOURCERIE a participé au Festival écocitoyen en partenariat avec Ma Maison Ma Région à la place des Martys de la Résistance. Un atelier « les insectes en carton » a été proposé et animé par les salariés en parcours.

Prêt et location de mobilier pour évènements
Le Festival Itinérances ou encore JAZZ o Parc ont pu louer du mobilier créé par les salariés en parcours à base de matières premières destinées à la déchetterie.

Collaboration la Roues'pete

Nous sommes en partenariat depuis juin 2024 avec l'association La Roues'Pete qui met en dépôt/vente des vélos d'occasion, remis à neuf au magasin. 10 vélos ont été vendus, cela contribue à un achat eco-responsable.
C'est un atelier de réparation de vélo en partenariat avec Cvn Aventure.

Les créations de mobiliers

Cette année, la RESSOURCERIE La Clède a développé les commandes en proposant des créations de mobiliers à partir de bois recyclés pour les collectivités et associations: aménagement d'un espace détente avec des tables de pique-nique, création de composteurs pour , agora, aménagement de salle de cours avec des tables de bureaux, manges debout, aménagement d'une cuisine, aménagement d'une bibliothèque, création d'un jeu « snookball »

En fin d'année, les salariés ont pu fabriquer des planches à découper à partir de chutes de bois.

Toutes les créations sont fabriquées à base de matériel récupéré et recyclés.

Les prospections en entreprises

Une réorganisation de l'équipe emploi a été repensé facilitant le « aller vers » les entreprises du bassin Alésien. Des prospections sont proposées aux salariés dans l'objectif de décrocher des PMSMP dans le but de valider, découvrir un métier ou décrocher un emploi.

En 2024, ce sont 80 PMSMP, 60 entreprises accueillantes, et 56 salariés qui ont pu bénéficier de PMSMP. Au total, 3 317 heures ont été mise à disposition dans les entreprises.

La Ressourcerie

Objectifs :

L'objectif premier du dispositif est l'insertion professionnelle ainsi que l'accompagnement à l'emploi. Pour ce faire, l'équipe prend appui sur les activités de la Ressourcerie qui sont la collecte, la valorisation, la sensibilisation et la vente .

Le dispositif agit sur 3 volets :

- Social : pour le développement durable dans l'esprit d'une économie solidaire,

- Economique : transforme les déchets en ressources,

- Environnemental : préserve les ressources, les milieux naturels et tente de faire évoluer les comportements éco-citoyens.

Missions :

- Favoriser l'insertion professionnelle des salariés des chantiers par une activité salariée, un accès à la formation et un accroissement des compétences.
- Participer à la valorisation des déchets par le réemploi et apporter une réponse à la question de la gestion des déchets sur notre territoire.
- Au travers de son activité, la Ressourcerie La Clède assure 4 missions : Collecter, Valoriser, sensibiliser et vendre.

Références législatives :

1979 : Circulaire fixant le cadre juridique des centres d'adaptation à la vie active, précurseurs des structures d'insertion par l'activité économique.

1998 : Loi de lutte contre les exclusions fixant le cadre légal d'intervention de l'IAE et l'inscrivant dans le code du travail. Cette loi crée également les Conseils Départementaux de l'Insertion par l'Activité Economique (CDIAE).

2005 : Loi de programmation pour la cohésion sociale qui réaffirme le rôle de l'IAE comme acteur à part entière dans la lutte contre l'exclusion et le chômage.

2008 : Lancement du plan de modernisation de l'IAE qui vise notamment à redynamiser les CDIAE et à mettre en œuvre de nouvelles modalités de conventionnement des SIAE par l'Etat.

2014 : Réforme du financement de l'Insertion par l'Activité Economique, introduisant la standardisation pour l'ensemble des structures du financement à l'aide au poste d'insertion. Cette réforme généralise également le recours au Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) dans les ACI (fin des contrats aidés).

Publics et orientation

Public bénéficiaire du RSA et public moins de 25 ans.

Contrats : CDDI de 4 à 12 mois.

Orientation : Inscription sur la plateforme ITOU (autonome ou par un prescripteur).

Territoire

Alès Agglomération

1992 — Création atelier réparation de mobilier

1997-1999 — Obtention agrément Chantier d'Insertion

2007 — Adhésion au réseau des Ressourceries

2010 — Etude de Faisabilité autour de la récupération et du tri d'encombrants

2012 — Signature d'une convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens avec Alès Agglomération.

2013-2015 — Réponse à l'appel à projet PTCE Dossier non retenu

2016-2019 — Expérimentation Médiations pour l'Emploi / SEVE 1

2018 — Ouverture de la nouvelle boutique physique.

2020 — SEVE 2

2021 — SEVE 2 se poursuit Programme RÈVOLUTIONS Ouverture e-boutique

2023 — Développement de prestations de service (location vaisselle et mobilier)

Les chiffres clés

Le chantier d'insertion du 1er janvier au 31 décembre 2024

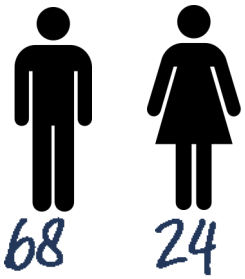
37

postes en CDDI agréés

- 27,45 ETP conventionnés
- 26.75 ETP soit un taux de réalisation de 101.6%

92

salariés en CDDI



Les sorties

57

salariés sortis

- 5 sorties durables
- 10 sorties de transition
- 10 sorties positives
- 32 autres (abandons, soins, en recherche d'emploi, inactifs...)

La réduction des déchets

100

Tonnes collectées

10 t

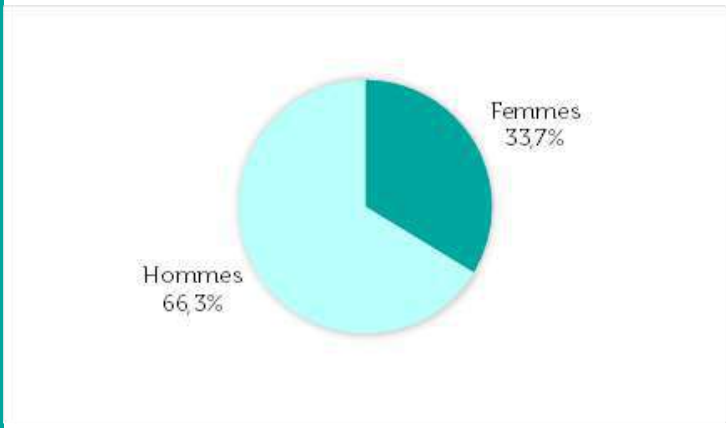
de collectes d'encombrants (St Privat des vieux)

- 19 669 passages dans le Magasin
- 11 196 Ventes
- 1400 articles commandés sur la e-boutiques

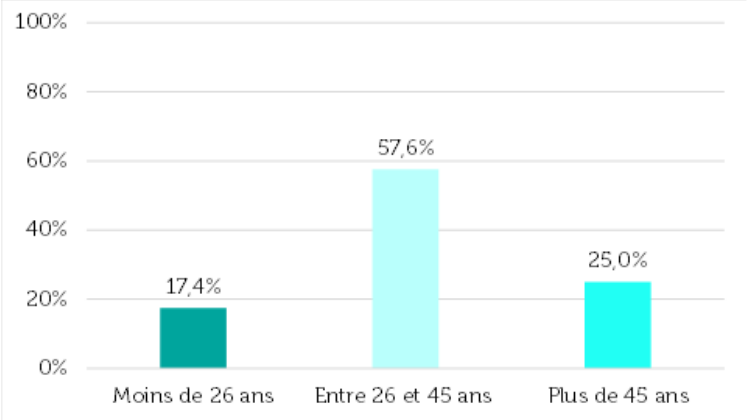
Indicateurs

Le public

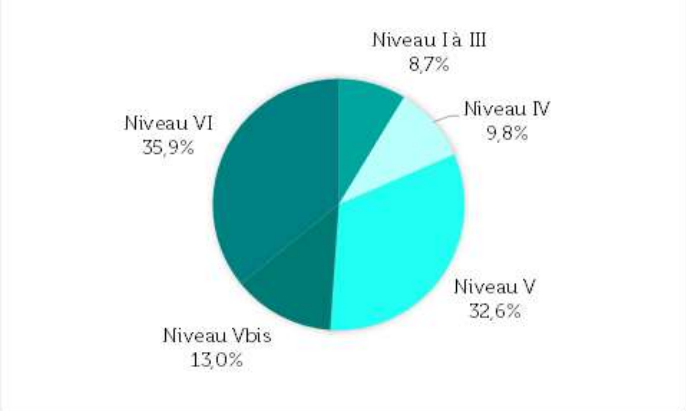
Répartition hommes/femmes



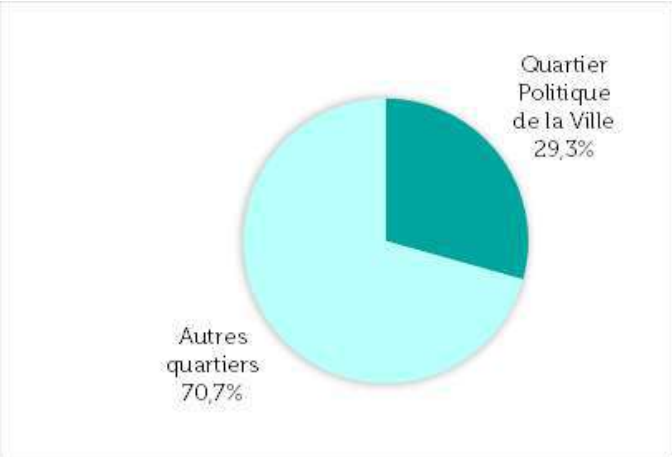
Catégories d'âges



Niveau de formation



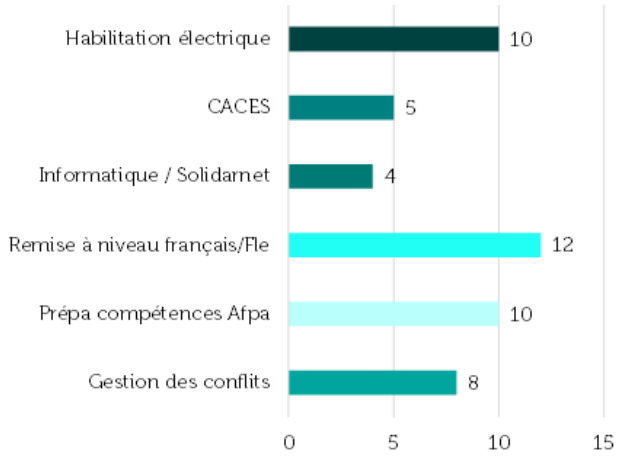
Lieux de résidence



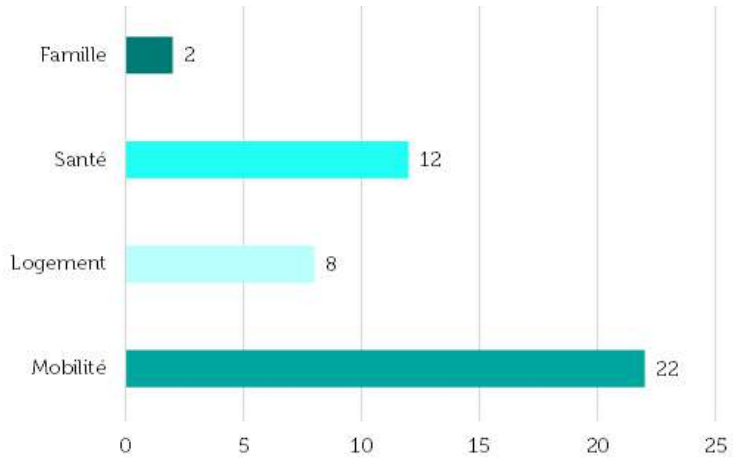
Quartiers QPV	Hommes	Femmes	TOTAL
Commune d'Alès : *Prés Saint-Jean, Cévennes, Tamaris, Roche-belle, Cauvel-La Royale, Centre-Ville*	15	11	26
Commune d'An-duze : *Centre-Ville*			
Commune de la Grand Combe : *Centre -Ville- L'Arboux*	1		1
Sous-total Alès Ag-glomération	16	11	27

Actions d'accompagnement

Montée en compétences et formation



Lever des freins



Promotion de l'emploi

Participation aux actions du territoire pour promouvoir l'emploi et le développement de notre réseau par le biais: rendez-vous avec les employeurs, d'évènements, d'after-work, de prospections en entreprises et de partenariat. La systématisation des relations employeurs est notre fil conducteur dans les accompagnements pour favoriser l'accès à l'emploi ou le maintien dans l'emploi.

Evènements

- Salon TAF
- Forum de l'emploi Barjac
- Place du TAF
- Job Meet up
- Marathon de l'emploi (TESA)
- Bus de la Région
- Semaine du bâtiment
- Jeux d'immersion (FACE GARD)
- Forum métiers et orientation
- DUDODAY

Les rendez-vous employeurs

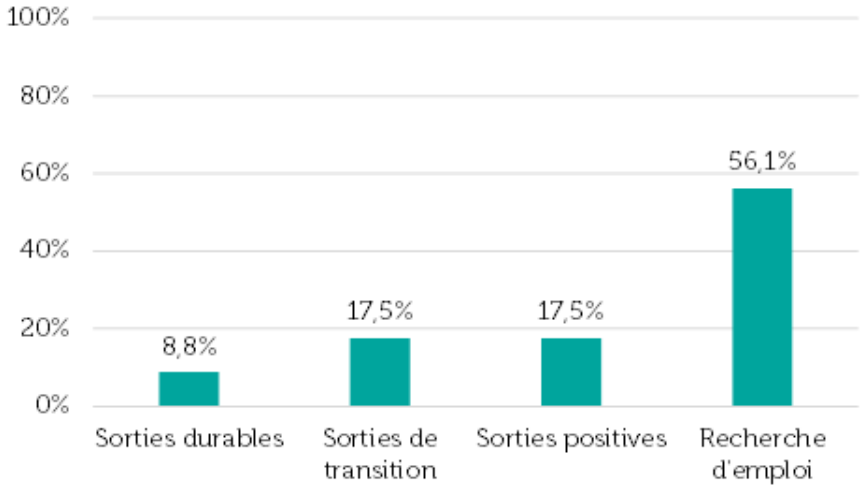
- Visite PONGI
- Visite ERGOSANTE
- Visite ESAT les Olivettes (Gard entreprises)
- Visite Capelle
- Visite CITYNOX

18 salariés ont pu bénéficier de la plateforme « mes évènements France Travail »

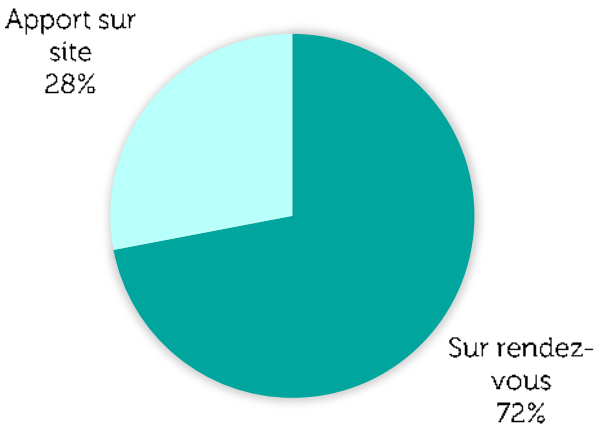
Partenariat et réseau

- Inauguration agence d'intérim
- After-Work Gard entreprises
- Soirée midi-libre « les Alésiens qui gagnent »
- Rencontre « pro à pro »JBD
- Apprentissage CFA CEVENNES

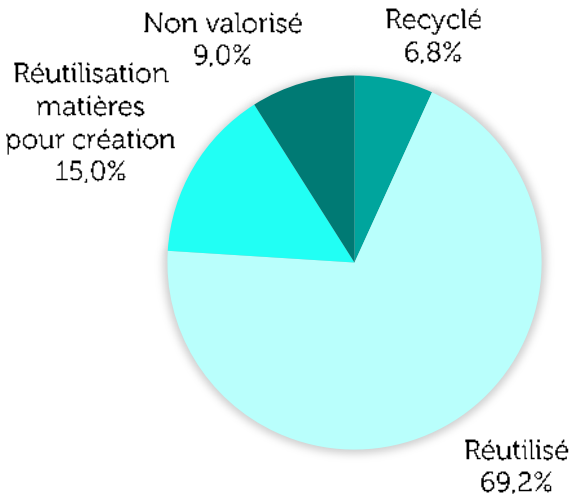
Sorties du dispositif



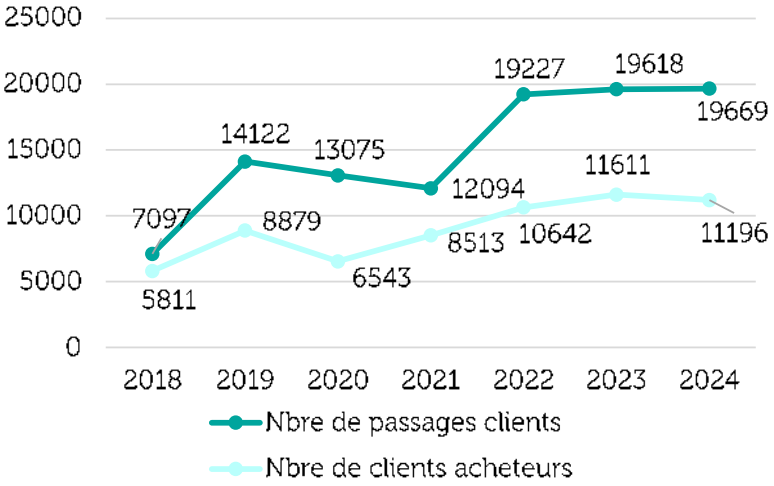
Types de collecte



Ventilation des collectes



Clients



Le Label Emmaüs

Dons des entreprises
Nous collaborons avec les entreprises locales pour la récupération de matières premières destinées à la destruction. (plaques de mélaminées, boispour la réalisation de commandes...)
Nous avons aussi récupéré du matériel de bureau qui ont été transformé pour une nouvelle utilisation (piètement de bureau électrique en bureau adaptable).

Collaboration avec le lycée Jean Baptiste Dumas:
Mutualisation des machines à commandes numériques qui permettent de réaliser du mobilier pour répondre aux demandes des clients.

Fondation VINCI
Don financier qui a permis l'achat d'extracteur de poussières et matériel pour l'atelier menuiserie.

Un regard sur

Transmission et échanges de savoirs

La collaboration des bénévoles

Au sein de la Ressourcerie, 5 bénévoles ont intégrés les différents espaces : le magasin, la e-boutique, l'activité meubles peints ou encore des cours de Français pour les salariés en parcours.

C'est une aide supplémentaire pour les salariés, un atout d'apprentissage ou un regard extérieur.

Le mécénat de compétences

Une salariée de l'entreprise ARCADIE a pu intégrer la Ressourcerie dans le cadre d'un mécénat de compétences, une fois par semaine au magasin.
Passionnée de livres, elle sa rejoint l' équipe sur ce rayon spécialisé dans l'objectif de permettre le classement par thématiques.

Stagiaires Conseiller Emploi

L'équipe emploi a accueilli des stagiaires en reconversion professionnelle dans le cadre de la découverte du métier ou des stagiaires en cours de formation « titre professionnel CIP ».
Accueillir un stagiaire Conseiller en Insertion Professionnelle (CIP) à la Ressourcerie La Clède c'est : lui transmettre nos pratiques d'accompagnement, nos valeurs, notre manière de travailler sur le terrain. Par l'observation, la participation et les échanges avec l'équipe. Le stagiaire découvre le rôle du CIP en chantier d'insertion et développe ses compétences. Il peut participer et mettre en pratique la médiation active, méthode utilisée comme outil d'accompagnement à la Clède.

Stagiaire DUODAY

Par notre participation à cet évènement, une fois par an, nous avons accueilli un stagiaire dans le cadre de DUODAY pour la découverte du métier de CIP. Il a pu pendant une journée, participer à un atelier « savoir-être », observer des entretiens et rencontrer le public.

Stagiaires activité Ressourcerie

Nous avons également accueilli des stagiaires sur les activités de la RESSOURCERIE pour permettre la réflexion du projet professionnel.
Un partenariat est aussi présent avec JBD pour les scolaires sortants de formations professionnelles afin d'intégrer le monde de l'entreprise et de développer le savoir-être et la prise de confiance.

Cela permet aux stagiaires d'apprendre un métier, d'être au plus proche du terrain et des attentes des entreprises.

Perspectives

Aménagement du magasin et communication

Un travail avec l'agence de communication DJACK est en cours avec les salariés permanents dans l'objectif d'améliorer l'espace de vente de développer les ventes et créer un vrai lieu de sensibilisation sur le territoire.

Différents axes de travail ont été retenus:

- Création d'une identité de matière,
- Un espace de collecte et recyclage,
- Une fresque sur l'histoire de la RESSOURCERIE,
- Un espace de sensibilisation,
- Un espace création (mosaïque et bois massif),
- Une augmentation de l'amplitude horaire d'ouverture.

L'idée est de créer un espace de vente avec une identité, une histoire que nous transmettons aux clients et faire de la Ressourcerie un lieu unique de sensibilisation sur le territoire Alésien.

Développement des prestations

Un commercial sera recruté pour promouvoir les activités de la RESSOURCERIE auprès des collectivités afin de développer les commandes.

Réorganisation des ateliers

Un arrêt de l'activité second œuvre bâtiment pour 2025 et la mise en place d'une nouvelle activité nous amène à réorganiser les équipes.

La nouvelle activité va porter sur la maintenance et la réparation du petit électroménager ainsi que la gestion du stock.

La médiation active

L'ensemble des conseillères emploi seront formées à la Médiation active au cours de l'année 2025 afin d'avoir un langage commun avec l'équipe déjà formée et une même vision de l'accompagnement des salariés.

De cet fait, l'ensemble des salariés permanents ayant une mission d'insertion seront formés à cette méthode.

C'est un travail de transversalité , inter-Clède.

La médiation active est une méthode qui renforce le aller-vers le monde de l'entreprise avec les salariés en parcours.

Association La Clède

8 – 10 Avenue Marcel CACHIN – 30100 ALES

Tél : 04 66 86 52 67 - Fax : 04 66 78 60 38

Email : laclede@laclede.fr

Site internet : www.laclede.fr

Ressourcerie La Clède

2 rue George Sand, 30100 ALES

Tél : 04.66.56.52.81 Fax : 04.66.56.27.17

Email : ressourcerie@laclede.fr

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Réseau National des Ressourceries
www.ressourcerie.fr

Réseau des Ressourceries & Recycleries d'Occitanie

CONSEIL DÉPARTEMENTAL GARD

Cofinancé par l'Union européenne